



## ARTÍCULO ORIGINAL

### **El desarrollo de los modos de actuación profesional competentes en recién graduados de Ciencias Médicas**

### **The development of professional skills of the recent graduates of medical sciences**

**Oscar Mena Martín <sup>1</sup>, Taimy Breijo Worosz <sup>2</sup>, Odalys Orraca Castillo <sup>3</sup>, Berkis Martínez Orraca <sup>4</sup>**

<sup>1</sup> Licenciada en Psicología. Profesor Asistente. Universidad de Pinar del Río. Hermanos Saiz Montes de Oca. Pinar del Río. Cuba. oscar.mena@upr.edu.cu

<sup>2</sup> Licenciada en Psicología. Doctora en Ciencias de la Educación. Profesora Titular. Centro de Estudios en Ciencias de la Educación Superior. Universidad de Pinar del Río Hermanos Saiz Montes de Oca. Pinar del Río. Cuba. taimi.breijo@upr.edu.cu

<sup>3</sup> Médica. Especialista de Segundo Grado en Inmunología. Profesora Auxiliar. Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Río. Cuba. anadalys@infomed.sld.cu

<sup>4</sup> Médica. Especialista de Primer Grado en Medicina General Integral. Máster en Atención Integral a la Mujer. Profesora Asistente. Policlínico Universitario Dr. Modesto Gómez Rubio. San Juan y Martínez. Cuba. orraca@infomed.sld.cu

**Recibido:** 2 de marzo de 2017

**Aprobado:** 28 de julio de 2017

### **RESUMEN**

**Introducción:** la profesionalización del recién graduado es una de las prioridades de la actualidad dada la necesidad de perfeccionar los modos de actuación profesional competente de sus egresados.

**Objetivo:** exponer los modos de actuación profesional competente en recién graduados de Ciencias Médicas.

**Método:** se utilizó el método dialéctico materialista, que permitió analizar las contradicciones en el proceso de profesionalización del recién graduado, determinar las relaciones y dependencias entre los elementos que intervienen en este proceso en el campo de la investigación y las tendencias de su desarrollo, mediante la revisión documental, encuestas a médicos recién graduados, así como entrevistas a empleadores.

**Desarrollo:** la profesionalización del egresado de las ciencias médicas está condicionada por la calidad, integralidad y pertinencia durante la formación continua, etapa que marca pautas decisivas para formar una actitud ante la profesión y desarrollar las bases del desempeño, siendo la primera etapa de la formación permanente y coincidiendo con el fin de la educación de avanzada: "lograr un hombre que aporte y transforme socialmente con más eficiencia y calidad, y que en lo individual esté plenamente satisfecho con su estado emocional, moral y espiritual".

**Conclusiones:** el proceso de profesionalización del recién graduado de las ciencias médicas es una necesidad de la formación profesional. Se debe consolidar este proceso sustentado en el desarrollo de los modos de actuación profesional competente, lo que significa reconocer el trabajo hacia la apropiación de métodos de trabajo como eje transversal en su proceso de formación.

**DeCS:** EDUCACIÓN MÉDICA; EDUCACIÓN PROFESIONAL; EDUCACIÓN CONTINUA.

---

## ABSTRACT

**Introduction:** the professionalization of the recent graduate is one of the priorities, given the need of improving the ways of performance for competent professional graduates.

**Objective:** describe the ways for a competent performance of the new professionals of Medical Sciences.

**Method:** the dialectical materialist method was used, which allowed to analyze the contradictions in the process of professionalization of the recent graduates, aimed at determining the relationships and dependencies between the elements involved in this process in the field of research, and the trends of the development, through a documentary review, and surveys applied to the new

physicians, as well as interviews with employers.

**Development:** the professionalization of the medical graduates is conditioned by the quality, integrality and pertinence during the continuous training, a stage that is marked by decisive guidelines to form an attitude before the profession and to develop the bases of his or her performance, where the first stage of the permanent training will coincide with the goal of the advanced education: "to achieve a professional who transmits and transforms the society with efficiency and quality, feeling fully satisfied with the individual emotional, moral and spiritual state."

**Conclusions:** the process of professionalization of the new graduate of the medical sciences is a necessity for the professional training. This process must be consolidated based on the development of competent professional activities, which means to recognize the work towards the appropriation of methods of performance as a main axis in the training process.

**DeCS:** MEDICAL EDUCATION; PROFESSIONAL EDUCATION; CONTINUING EDUCATION.

---

## INTRODUCCIÓN

Los primeros años del ejercicio de la medicina se manifiestan complejos y cencorres, impregnando percepciones variadas sobre todos y cada uno de sus componentes en las relaciones sociales, y dándose retroalimentaciones continuadas en cuanto a sus funciones como profesionales de la salud.

Todo ello se enmarca dentro de un proceso de socialización necesario para la preparación docente, organizativa y personal de los recién graduados, los que se inician con dudas y cuestionamientos que posiblemente les provoquen incertidumbres

y angustias, intranquilidades y desasosiegos. <sup>1</sup>

Puede que esto tenga su peculiaridad por varios factores, entre los que se encuentran: la falta de apoyo de la institución universitaria, deficiencias en su formación inicial, falta de conocimiento de las dinámicas de funcionamiento interno y gestión de los consultorios médicos, policlínicas y hospitales, y otros muchos argumentos sociales y emocionales que afectan su desempeño profesional.

La enseñanza postgraduada, encargada de la formación permanente, como nivel más profundo y creador de todos los niveles de enseñanza, tiene un rol fundamental en el perfeccionamiento de ese capital humano, que lo logra en la medida en que pueda implementar un *proceso de profesionalización*, que se adecue a las necesidades y exigencias de su contexto. <sup>2,3</sup>

El recién graduado de las ciencias médicas necesita un tratamiento diferenciado, que le permita sentirse más seguro, acompañado, que le brinde espacios que le permitan en corto tiempo apropiarse de modos de actuación, lo que significa estar dotado de herramientas clínicas y del área de contenidos del conocimiento sólidos, que prestigien su desempeño como médico y por tanto se conviertan en profesionales competentes en los servicios que brindan. <sup>4</sup>

Las interacciones en la dinámica actual del proceso de integración en la Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Río, se asumen como agencias formadoras, en las que intervienen los hospitales, los policlínicos y los consultorios del médico de la familia bajo la conducción directa de la filial universitaria, como interfase imprescindible para la potenciación de modos de actuación profesional competente del recién graduado de la salud. <sup>5</sup>

La profesionalización es un proceso inherente a la formación de egresados universitarios u otro nivel de enseñanza. El logro de mejores resultados en la formación inicial repercutirá de forma positiva en la calidad de la formación permanente.

Según Villa Real-Valera JA,<sup>6</sup> el proceso de formación de un profesional es permanente, ya que una de sus características es la de mantenerse actualizado y auto perfeccionándose, por lo que el período de formación inicial es de suma importancia, marca pautas decisivas para formar una actitud ante la profesión y desarrolla las bases del futuro desempeño. <sup>6</sup>

La formación profesional del médico, como el del resto de las carreras, es analizada en la literatura contemporánea como *profesionalización*, "proceso permanente que lo habilita para el ejercicio de la profesión y que tiene como resultado el logro de la profesionalidad". Este transitar por un proceso de formación profesional le permite desarrollar con éxito las funciones inherentes a su labor, constituyendo uno de los grandes retos del sistema de salud como base para el éxito y la solución de los problemas en el ejercicio de la misma. <sup>7</sup>

La profesionalización se considera como un proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y la experiencia de la actividad creadora de los profesionales, que habilitan al sujeto para el desempeño de una determinada actividad; de esta manera la formación profesional debe garantizar una preparación científica en los aspectos generales, esenciales y básicos de su objeto de trabajo, para preparar al profesional de la salud en la detección y solución de los problemas científicos más generales y frecuentes de la profesión en los diferentes contextos (tanto teórico como práctico), lo que reclama un estudio y una ética que lo identifica con esa profesión y le permita implicarse con responsabilidad en las tareas profesionales. <sup>1,4,8</sup>

Se hace necesario, por tanto, exponerlos modos de actuación profesional competentes en los recién graduados de Ciencias Médicas.

---

## MATERIAL Y MÉTODO

Se utilizó el método dialéctico materialista, como método general que permitió analizar las contradicciones presentes en el proceso de profesionalización del recién graduados de las ciencias médicas, definir el proceso mediante el cual se desarrollan las contradicciones, la determinación de las relaciones y dependencias entre los elementos que intervienen en este proceso y la aplicación e integración del resto de los métodos empleados. Además, fueron utilizados métodos teóricos: el sistémico-estructural, que permitió caracterizar el objeto, el campo de la investigación y las relaciones que se establecen entre estos, así como el histórico-lógico, para determinar las tendencias del desarrollo de este proceso.

Entre los métodos empíricos empleados se encuentra la revisión documental, encuestas a médicos recién graduados, así como entrevistas a empleadores, para la constatación y fundamentación del problema: los recién graduados de ciencias médicas presentan insuficiencias en su proceso de profesionalización por ser fragmentado, asistémico e incoherente con las exigencias del modelo de desempeño profesional, lo que determina la falta de pertinencia de este proceso formativo.

---

## DESARROLLO

La profesionalización del egresado de las ciencias médicas está condicionada necesariamente por la calidad, integralidad y pertinencia durante la formación continua, etapa que marca pautas decisivas para formar una actitud ante la profesión y desarrollar las bases del desempeño, siendo la primera etapa de la formación permanente y coincidiendo con el objetivo de la educación de avanzada: *"lograr un hombre que aporte y transforme socialmente con más eficiencia y calidad, y que en lo individual esté plenamente satisfecho con su estado emocional, moral y espiritual"*, según Ponce M. <sup>1,9</sup>

La responsabilidad ciudadana y el compromiso social como valores asociados al desempeño profesional, y por tanto vinculados a la competencia del profesional, constituyen el centro de atención en el proceso de formación que tiene lugar en las universidades en la actualidad, expresadas en la necesidad de transitar de una formación tecnocrática a una formación humanista. <sup>9</sup>

La profesionalización como proceso ocurre en contextos de desarrollo profesional en interacción con agencias y agentes de profesionalización, que se sustenta en el desarrollo y consolidación de modos de actuación profesional competentes, para la detección y solución de problemas profesionales, lo que garantiza una mayor calidad en el desempeño de sus funciones. El egresado de nivel superior de ciencias médicas asume en el ejercicio de sus funciones cognitivas, integradoras, de relación y afectivo moral a partir del desarrollo y consolidación de modos de actuación profesional competentes, un desempeño coherente con las exigencias sociales. <sup>6,10</sup>

El modo de actuación profesional determina, organiza y desarrolla el proceso de formación profesional, en tanto permite caracterizar integralmente el desempeño profesional, <sup>4,11</sup>lo cual le permite actuar sobre los diferentes objetos inherentes a la profesión, con una lógica tal que refleje que el recién graduado se ha aprehendido de los contenidos esenciales de la ciencia, pero en interacción con la lógica esencial de la profesión.

Vicente Odio <sup>5</sup>define la competencia profesional como el uso habitual y juicioso de la comunicación, el conocimiento, habilidades técnicas, análisis clínico, emociones, valores y reflexión de la práctica diaria para el beneficio del individuo y de la comunidad para la que se trabaja que se cimienta sobre la base de habilidades clínicas básicas, el conocimiento científico y el desarrollo de la moral que tiene como funciones:

1. **Función cognitiva.** Al adquirir y usar los conocimientos para resolver problemas de la vida real.

- Principales conocimientos.
- Habilidades comunicativas básicas.
- Manejo de la información.
- Relacionar y usar el conocimiento con situaciones de la vida real.
- Usar conocimiento táctico y experiencias personales.
- Solución de problemas en abstracto.
- Adquisición consciente del nuevo conocimiento.
- Reconocer lagunas en el conocimiento.
- Generar preguntas.
- Aprender de las experiencias.

### Técnicos

- Habilidades de examen físico.
- Habilidades quirúrgicas / procedimientos.

2. **Función integradora.** Que usa información biomédica y psicosocial para el análisis clínico.

- Incorporar criterio científico, clínico y humanista.
- Uso apropiado de estrategias de análisis clínico (hipotético - deductivo, reconocimiento, conocimiento elaborado).
- Insertar la relación básica y el conocimiento clínico en cada una de las disciplinas.
- Controlar las incertidumbres.

### Contexto

- Escenario clínico.
- Uso del tiempo

3. **Función de relación.** Se comunica correctamente con los pacientes y sus compañeros.

- Relaciones comunitaria.
- Manejo de conflicto.
- Trabajo en equipo.
- Enseñar a otros (Ej. pacientes, alumnos, compañeros).
- **Función afectiva moral.** La voluntad, paciencia y conciencia emocional para usar estas habilidades juiciosa y humanamente. Tolerancia de la ambigüedad y ansiedad.
- Inteligencia emocional.

- Respeto hacia los pacientes.
- Responsabilidad hacia los pacientes y la sociedad.
- Humanitario.

Otros autores por su parte, hacen un análisis detallado de las definiciones de competencias profesionales y destacan tres elementos fundamentales que marcan la relación entre competencia y actuación profesional, que sirven de base para el fundamento de los modos de actuación profesional competentes.<sup>12, 13</sup>

- Configuración psicológica compleja (regula actuación profesional del sujeto).

- Manifiesta calidad de la actuación profesional (expresa la armonía y la integridad del sentir, el pensar y el hacer del sujeto en la actuación profesional).

-Garantiza un desempeño profesional responsable y eficiente (actúa con compromiso y responde por las consecuencias de las decisiones tomadas).

La relación entre competencia y actuación profesional está dada en que para lograr una profesionalización coherente, sistémica y armónica es necesario lograr un recién graduado de las ciencias médicas más competente, que se manifieste en su actuación profesional mediante los conocimientos, hábitos, habilidades, motivos, valores, sentimientos, que son los que regulan la actuación del egresado en la solución de los problemas profesionales.<sup>14</sup>

La integración de los conocimientos, habilidades y valores aseguran un desempeño exitoso y además posibilitan su inserción en un sistema de acciones con una actividad generalizadora, mediante el que se modela una actividad competente.

Entonces, los modos de actuación profesional competentes del recién graduado de las ciencias médicas son el conjunto de acciones que se basan en el abordaje secuenciado y progresivo de los problemas profesionales, de modo innovador y creativo, en el ejercicio de sus funciones como profesional de la salud, lo que garantiza la interpretación de los métodos para su actuación profesional, a

favor de una eficiente relación con las exigencias del modelo de desempeño profesional construido socialmente. <sup>4,8,15</sup>

Lo expuesto revela que el proceso de profesionalización del recién graduado de las ciencias médicas es una necesidad de la formación profesional. En esta etapa se deben consolidar los "saberes" que desde la formación inicial fueron aprendidos. Asumir este proceso sustentado en el modo de actuación profesional competente, significa reconocer el trabajo hacia la apropiación de métodos de trabajo con problemas como eje transversal en su proceso de formación.

---

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Salas Perea RS, Díaz Hernández L, Pérez Hoz G. Identificación y diseño de las competencias laborales en el Sistema Nacional de Salud. *Educ Med Super* [Internet]. 2013 Mar [Citado 2017 jul 03]; 27(1): [Aprox.10.p]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412013000100012&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412013000100012&lng=es)
2. Salas Perea RS, Díaz Hernández L, Pérez Hoz G. Normalización de las competencias laborales de las especialidades médicas en el Sistema Nacional de Salud. *Educación Médica Superior* [internet]. 2013 [citado 2017 jul 03]; 27(2): [Aprox. 6p.]. Disponible en: <http://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/174/99>
3. Fernández Sacasas, JA. El principio rector de la Educación Médica cubana. Un reconocimiento a la doctrina pedagógica planteada por el profesor Fidel Ilizástigu Dupuy. *Educ Med Super* [internet] 2013. [citado 2014 sep 09]; 27 (2). Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/170/94>
4. Cherjovsky R. Las competencias como núcleo del diseño curricular. *Rev Argentina Educ Med* [internet]. 2008 [citado 2017 jul 03]; 2(1): [Aprox.2p]. Disponible en: [http://www.raemonline.com.ar/pdf\\_pub/n1\\_08/v2n1\\_1\\_2.pdf](http://www.raemonline.com.ar/pdf_pub/n1_08/v2n1_1_2.pdf)
5. Vicente Odio EF. Consideraciones de la enseñanza del método clínico en la formación médica superior. *Educación Médica Superior* [Internet]. 2015 [citado 2015 may 10]; 29(10). Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/287/238>
6. Villa Real-Valera JA. La cultura de la salud en el contexto comunitario: una mirada desde la sociología cultural. *Revista Granma Ciencia* [internet] 2012 [citado 2017 jul 03]; 16(2). Disponible en: [http://www.grciencia.granma.inf.cu/vol%2016/2/2012\\_16\\_n2.a11.pdf](http://www.grciencia.granma.inf.cu/vol%2016/2/2012_16_n2.a11.pdf)
7. Najmanovich D. Pasos a un pensamiento complejo en salud [internet] 2013. [citado 2013 ago 12]; 13(21): [Aprox.10p.]. Disponible en: <http://www.google.com/cu/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKewjIv4TCi8rSAhUp0YMKHVBWAHsQFggYMAA&url=http%3A%2F%2Fwww.denisenajmanovich.com.ar%2Fupload%2FPasos%2520hacia%2520un%2520pensamiento%2520complejo%2520en%2520salud.doc&usq=AFQjCNGq0a2EVTiEBUZE XBSu7zsj4ImASQ&bvm=bv.149093890,d.amc>
8. Tecnológico de Monterrey en Nuevo León, México: Especialidad de Pediatría; 2015 [Citado 2015 ju 24]. Disponible en: <http://www.itesm.mx/wps/wcm/connect/itesm/tecnologico+de+monterrey/maestrias+y+doctorados/escuelas/escuela+de+medicina/especialidad+en+pediatria/monterrey+ren>
9. Ponce M, Fonseca Hernández M. La toma de decisiones médicas como la habilidad profesional esencial en la carrera de Medicina Medisur [internet]. 2010 [citado 2017 jul 03]; 8(1): [Aprox. P.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-897X2010000100009](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2010000100009)

10. Lima Rodríguez JS, Lima Serrano M, Ponce González JM, Guerra Martín MD. Diseño y validación de contenido de rúbricas para evaluar las competencias prácticas en estudiantes de Enfermería. Educación Médica Superior [Internet]. 2014 [citado 2015 may 10];29(1):[Aprox.3p]. Disponible en:<http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/368/233>

11. Blanco Aspiazu M, Hernández Azcuy O, Llibre Guerra J, Viera Machado C, Cruillas Miranda S, Méndez-Rosabal. A. Propuesta de los criterios generales de valoración en preguntas de desarrollo para los residentes de Medicina Interna de la Facultad de Ciencias Médicas "Finlay-Albarrán". Revista Habanera de Ciencias Médicas [Internet]. 2015 [citado 2015 may 10]; 14(2). Disponible en: <http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/846/739>

12. Romero Fernández B, Garriga Alfonso NE, Martínez Pichardo RR. Sistema de actividades metodológicas con enfoque de competencia didáctica para profesores de Farmacología I, de la carrera de Medicina. Matanzas. Rev Méd Electrón [internet]. 2011[citado 2013 dic 28]; 33(3):[Aprox.8p.] Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1684-18242011000300009](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242011000300009)

13. Unesco. Comunicado de la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior: La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo [Internet]. Julio 5-8 París: Unesco; 2009 Disponible en:

[http://www.unesco.org/education/WCHE2009/comunicado\\_es.pdf](http://www.unesco.org/education/WCHE2009/comunicado_es.pdf)

14. Guía de apoyo para la redacción, puesta en práctica y evaluación de los resultados del aprendizaje. Agencia Nacional de la Evaluación de la Calidad y Acreditación.[Internet] 2011. Madrid: Cyan, Proyectos Editoriales, S.A. Disponible en:[http://portal.uned.es/pls/portal/docs/PAGE/UNED\\_MAIN/LAUNIVERSIDAD/VICERRECTORADOS/CALIDAD\\_E\\_INTERNACIONALIZACION/INNOVACION\\_DOCENTE/IUED/MATERIALES%20DIDACTICOS/WEB\\_MADI\\_MANUAL\\_DOCENTIA\\_UNED\\_APROBADO\\_ANECA\\_09\\_04\\_20\\_0.PDF](http://portal.uned.es/pls/portal/docs/PAGE/UNED_MAIN/LAUNIVERSIDAD/VICERRECTORADOS/CALIDAD_E_INTERNACIONALIZACION/INNOVACION_DOCENTE/IUED/MATERIALES%20DIDACTICOS/WEB_MADI_MANUAL_DOCENTIA_UNED_APROBADO_ANECA_09_04_20_0.PDF)

15. Morales Martínez CI, Nadchar Rodríguez O, Santander Montes AJ. Principales dificultades en el desarrollo de habilidades investigativas en los estudiantes de Medicina. III Jornada de Educación Médica [Internet]. 2013 [citado 2013 jul 25]. Disponible en: <http://edumedhabana2013.sld.cu/index.php/edumedhabana/2013/paper/view/80/147>

-



**Oscar Mena Martín:** Licenciada en Psicología. Profesor Asistente. Especialista en Dirección de Instituciones Educativas. Universidad Hermanos Saiz Montes de Oca. Pinar del Río. Cuba. ***Si usted desea contactar con el autor de la investigación hágalo aquí***