



ISSN: 1561-3194

Rev. Ciencias Médicas. mayo-agosto 2006; 10(2):11-20

ARTÍCULO ORIGINAL

Nuevo modelo formativo. Impacto en la humanización de los servicios de enfermería

The new formation model. Impact on the humanization of the nursing services

Caridad Torres García¹, Mercedes López Álvarez², José A. Madera Díaz³.

¹ Licenciada. Profesora Auxiliar. Miembro Titular de la SOCUENF. Facultad de Ciencias Médicas. "Dr. Ernesto Guevara de la Serna". Pinar del Río.

² Licenciada. Asistente. Directora Carrera de Enfermería. Miembro Titular de la SOCUENF. Facultad de Ciencias Médicas. "Dr. Ernesto Guevara de la Serna". Pinar del Río.

³ Licenciada. Asistente. Facultad de Ciencias Médicas. "Dr. Ernesto Guevara de la Serna". Pinar del Río.

"La enfermera es temporalmente la conciencia del inconsciente, el amor del suicida, la pierna del amputado, los ojos de quien ha quedado ciego, un medio de locomoción para el niño, la experiencia y la confianza para una joven madre, la boca de los demasiado débiles o privados del habla".

Virginia Henderson.

RESUMEN

Tras el triunfo de la Revolución en 1959, muchos han sido los avances en la Enfermería como profesión. Por ello se realizó un estudio con el objetivo de valorar el impacto de la humanización de los servicios de Enfermería con la llegada al equipo de salud del Enfermero Básico. Fueron encuestados 330 Enfermeros Básicos y 180 tutores y directivos de Enfermería, que constituyen una muestra representativa del universo, recibiendo dicha información de la Sede Central y Filial "Manuel Fajardo", en la etapa de julio 2004 a mayo 2006. Las variables utilizadas fueron: criterios sobre ventajas del nuevo modelo pedagógico, desempeño de los Enfermeros Básicos y su preparación, valores que los caracterizan, así como matrícula por sede en la carrera de Enfermería. Del total de 330 Enfermeros Básicos, 322 (97.57 %) consideran la universalización de la enseñanza como algo trascendental. 176 tutores y directivos (97.77 %) plantean que constituye un impacto la llegada de este enfermero al equipo de salud, ya que ha contribuido a una atención con mayor calidad y cantidad de acciones de Enfermería, lo cual fue planteado por 175 tutores y directivos (97.22 %). Dentro de los valores se resalta el humanismo y el sentido del deber en estos Enfermeros Básicos. La matrícula constituyó un dato significativo que permite brindar servicios de calidad y con un alto sentido humanista a nuestro pueblo y a otros países.

Palabras clave: ENFERMERÍA, HUMANISMO

ABSTRACT

Alter the triumph of the Revolution in 1959 there have been many advances in Nursing as a profession. That is why a study was performed in order to assess the impact of the humanization of the nursing services with the arrival of the health team of the Basic Nurse. A total of 330 basic nurses and 180 tutors and directors of Nursing were surveyed who comprise a representative sample of the whole universe, obtaining such information from "Manuel Fajardo" headquarters and branch from July 2004 to May 2005. The variables used were: criteria on advantages of the new pedagogical model, role of the basic nurses and their training, values that characterise them, as well as registration by headquarters in Nursing major. Out of a total of the 330 basic nurses, 322 (97.57%) consider teaching universalization as something transcendental. A total of 176 tutors and directors (97.77%) state that the arrival of this nurse into the health team causes an impact, since it has caused an assistance with a better quality and greater nursing efforts, which was stated by 175 tutors and directors (97.22%). Among the values, humanism and the sense of duty stand out in these basic nurses. The registration was a significant aspect allowing to provide our country and other countries with services of quality and a high sense of humanism.

Key words: NURSING, HUMANISM.

INTRODUCCIÓN

Tras el triunfo de la Revolución en 1959, muchos han sido los avances en la Enfermería como profesión. En ese año se inicia la formación de Auxiliares en Enfermería durante seis meses, para suplir en alguna medida la creciente demanda de este servicio por parte de nuestra población, especialmente en los casi olvidados campos cubanos, donde existían sólo 828 enfermeras.¹

Aquellas auxiliares de Enfermería tuvieron la oportunidad de convertirse en técnicos, realizar diferentes cursos post-básicos y licenciaturas, con el fin de elevar u nivel científico, y con ello la calidad de sus servicios.

La Enfermería es la profesión que al tomar como base las necesidades humanas y la importancia de su satisfacción, así como los factores que la modifican y afectan, aplica sus acciones basadas en principios, y a su vez proporcionan atención integral al hombre sano o enfermo.²

En 1982 se inicia la carrera de Licenciatura en Enfermería en nuestra provincia, en la modalidad de Curso Para Trabajadores (CPT). En 1986 se inicia la formación del Curso Regular Diurno (CRD), con un total de 2318 graduados hasta el año 2005.

En el curso 2003-2004 se inicia una nueva modalidad de formación, con un diseño curricular dirigido a la formación de un egresado con tres perfiles de salida: enfermero básico, técnico y licenciado. Se asume el reto de la universalización de la enseñanza en ese curso en siete sedes, lo que incrementó posteriormente.

Las demandas actuales exigen un proceso formativo basado en una concepción flexible y competente, para continuar fortaleciendo la calidad de los servicios, los niveles de satisfacción de la población, como su calidad de vida, además de continuar manteniendo muy en alto el prestigio por la entrega y abnegación en otros países.⁴

Por tal motivo hemos querido resaltar las ventajas del nuevo modelo formativo, analizar el impacto del desempeño de los Enfermeros Básicos en los servicios, valorar los criterios de los tutores acerca de los estudiantes, valorar el nivel de conocimientos de los Enfermeros Básicos sobre los valores que resalten el sentido humano de nuestra profesión, así como destacar la matrícula por sedes.

MÉTODO

Se realizó un estudio prospectivo y longitudinal en los meses de julio de 2004 a mayo de 2006, a tutores, directivos y Enfermeros Básicos que brindan atención en los diferentes centros de la provincia.

Se aplicaron encuestas a 180 tutores y directivos y a 330 Enfermeros Básicos, utilizando el método estadístico empírico, para su selección, cuya muestra es representativa del universo. Las variables utilizadas fueron: criterios sobre ventajas del nuevo modelo pedagógico, desempeño de los Enfermeros Básicos y su preparación, valores que los caracterizan, así como matrícula por sede en la carrera de Enfermería. Para el procesamiento de la información se utilizó el método porcentual aritmético, y los resultados se representan en tablas.

RESULTADOS

En la tabla 1 se exponen las ventajas del nuevo modelo pedagógico según criterio de los Enfermeros Básicos encuestados. Se aprecia en primer lugar el impacto de la universalización de la enseñanza, expresado por 322 encuestados (97.57 %), así como la efectividad de la estimulación salarial acorde con su nivel de calificación con similares resultados.

Tabla 1: Ventajas del nuevo modelo pedagógico. Facultad de ciencias médicas. Pinar del Río, 2006.

ASPECTOS	CANT	%
Universalización	322	97.57
Estimulación salarial según nivel alcanzado	312	94.54
Flexible	310	93.93
Enseñanza articulada	240	72.72

Fuente: Encuestas.

En la tabla 2 se observa el impacto del desempeño del Enfermero Básico en sus servicios, planteado por tutores y directivos. Observamos que la formación de los mismos permite brindar a los pacientes una atención con mayor calidad, expresada por 177 encuestados (97.77%), seguido por una mayor cantidad de acciones de Enfermería al paciente (175, 97.22 %), y que fortalece el trabajo del equipo de salud es expresado por 167 encuestados (82.77 %).

Tabla 2: Impacto del desempeño del enfermero básico en sus servicios. Facultad de ciencias médicas. Pinar del Río, 2006.

IMPACTOS	CANT	%
Formación que permite atención de calidad a los pacientes	176	97.77
Mayor cantidad e acciones de Enfermería al paciente	175	97.22
Fortalecimiento del trabajo del equipo de salud	167	92.77
Incorporación como técnico de salud en un año al sistema	165	91.66
De salud.		
Desempeño acorde a su nivel certificativo	160	88.88
Resolución de los problemas de salud de su territorio.	145	80.35

Fuente: Encuestas.

En la [tabla 3](#) valoramos el criterio de los tutores con relación a la preparación de los Enfermeros Básicos. Observamos que 168 encuestados (93.33 %) plantean que están preparados en los procedimientos acorde a su perfil, mientras que 165 (91.66 %) expresan que permanecen mayor tiempo en las Educación en el Trabajo.

Tabla 3: Criterio de los tutores con relación a la preparación de los enfermeros básicos. Facultad de ciencias médicas. Pinar del Río, 2006.

CRITERIOS	CANT	%
Están preparados en los procederes acorde a su perfil	168	93.33
Permanecen mayor tiempo en la Educación en el Trabajo	165	91.66
Son responsables ante las tareas.	154	85.55
Son útiles con lo que hacen.	160	88.66
Contribuyen a elevar la calidad de los servicios de salud	150	83.33

Fuente: Encuestas.

En la tabla 4 se expresan los valores presentes en los Enfermeros Básicos , destacando en primer lugar el humanismo (310, 93.93 %), seguido del sentido del deber (302, 91.51 %), dando una especial relevancia al internacionalismo (265, 80.32 %).

Tabla 4: Valores que los enfermeros básicos resaltan en su labor asistencial. Facultad de ciencias médicas. Pinar del Río, 2006.

VALORES	CANT	%
Humanismo	310	93.93
Sentido del deber	302	91.51
Amor a la profesión	281	85.15
Internacionalismo	265	80.38
Patriotismo	262	79.39

Fuente: Encuestas.

En la tabla 5 se refleja la matrícula por sede e en el actual curso. En el segundo año hay un total de 231 Enfermeros Básicos, mientras que cursando el tercero existen un total de 250, lo cual representa el 100 % de ambos años.

Tabla 5: Matrícula por sedes. Carrera de enfermería. Curso 2006 – 2006.

SEDES	1ro	2do	3ro	4to	5to	TOTAL
Pinar del Río	214	152	83	29	29	535
Consolación del Sur	35	23	10	5	0	69
Bahía Honda	21	6	8	5	0	35
San Cristóbal	91	51	76	5	4	230
Minas de Matahambre	34	9	12	0	0	47
Guane	46	6	9	0	0	51
Sandino	53	34	20	5	5	118
Mantua	18	3	7	0	2	30
La Palma	31	7	4	0	2	44
Los Palacios	11	10	6	0	0	28
San Juan	25	9	5	0	2	41
San Luís	24	7	5	0	0	35
Viñales	14	6	0	0	0	20
TOTAL	607	231	245	39	45	1293

Fuente: Departamento de Secretaría General

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Podemos significar como primer elemento el impacto de la universalización de la enseñanza. Al referirse a ese tema el 13 de marzo de 1969, nuestro Comandante en Jefe expresó:

"Las ideas nuevas siempre producen algún choque, no siempre resultan fácilmente comprensibles, y así cuando en algunas ocasiones se ha afirmado que un día la Universidad se universalizará".⁵

Universalización de la enseñanza significa un cambio de concepción, consigue formar parte importante de los futuros profesionales en sus propios territorios, bajo orientaciones metodológicas de la Universidad Madre, que tiene como tarea fundamental *asesorar y controlar a las sedes municipales*.

Destacan además lo importante que resulta para algunos de ellos que en un año están recibiendo una remuneración salarial, a la vez que tienen la posibilidad de continuar sus estudios, pues como planteaba nuestro Comandante en Jefe: "Estos programas producen empleo, y empleo intelectual, trabajo intelectual, porque el país vivirá cada vez más de los frutos de su inteligencia desarrollada".⁵

Valoramos el desempeño del Enfermero Básico según criterio de tutores y directivos, donde se plantea que la formación permite brindar una atención de mayor calidad, se brindan nuevas acciones de Enfermería a los pacientes y se fortalece el trabajo del equipo de salud. En este sentido debemos conceptualizar este perfil de salida.

Enfermero Básico: es un enfermero capacitado para laborar en los tres niveles de atención *bajo el control y dirección* del personal de Enfermería de mayor categoría

académica que lo va tutelando para que adquiera competencia científico-técnica para cuidar y ayudar a las personas sanas o enfermas mediante una forma actitud humanista, ética y de responsabilidad legal, entrenado en los procedimientos no invasivos de la profesión de acuerdo a la lógica del método.⁶

Relacionado con el criterio de los tutores en relación con la preparación de los enfermeros básicos, la mayoría plantea que están aptos para desarrollar su perfil, así como la satisfacción porque en este nuevo diseño permanecen más tiempo en la educación en el trabajo. Es importante el cumplimiento de los hábitos y habilidades de su plan de estudios, siempre bajo la guía del tutor.

En el nuevo diseño curricular, aunque en los dos primeros años el estudiante debió enfrentar entre 10 y 11 asignaturas en un año, en el actual curso recibe lo básico para su perfil de salida, y los programas tienen un gran número de horas de educación en el trabajo, que es la forma fundamental de la enseñanza en el área clínica, lo que se expresa en las diferentes actividades que el estudiante realiza en los diferentes unidades asistenciales: entrega y recibo de turnos, pases de visita de Enfermería, atención de Enfermería, presentación de casos, entre otras.

La formación de una cultura laboral en la vinculación estudio-trabajo en los centros educacionales tiene un papel importante en la formación de la personalidad, desarrollando actitudes positivas como el reconocimiento del trabajo como un deber moral de todo hombre honesto.⁷

La formación de valores en nuestros estudiantes es un aspecto esencial si tenemos en cuenta que la Enfermería es una de las profesiones que se distinguen por la actuación profesional, que se concreta en cuatro dimensiones: el cuidado de Enfermería, la personal (familia y comunidad), la salud y el entorno, cuya formación de valores constituye un proceso básico para la calidad de la educación. Hoy más que nunca estamos urgidos de conservar y formar los mejores valores, éstos que nos han permitido resistir todas las vicisitudes.⁸

El humanismo como sentido de sensibilidad, compasión y piedad hacia los demás es reflejado en primer lugar como esencia, además de la más humana.

Virginia Henderson plantea que: "En lo que se refiere al ejercicio profesional, la función principal del (de la) enfermero(a) es el cuidado al enfermo, recibirá la compensación inmediatamente al observar un progreso en su paciente."⁹

Con relación a la actual matrícula por sede, debemos detenernos en los enfermeros básicos que hoy se encuentran en el primer y segundo años de la carrera, de los que en el actual curso graduaremos los primeros 245 de este nuevo modelo, los que continuarán sus estudios para el logro de un mayor nivel científico-técnico, basado en nuestro método científico de actuación.

En la década del 50, una de las más importantes teóricas expresó: "Para que una enfermera ejerza su profesión de forma experta, necesita una formación que sólo es posible en las Universidades".⁹

Por todo ello concluimos que la Universalización de la Enseñanza es una de las ventajas del nuevo modelo formativo y de la efectividad en la estimulación salarial acorde al nivel de calificación, el impacto del Enfermero Básico con su llegada al equipo de salud es positivo, expresado en la mayoría de los encuestados que afirman que esta formación permite una atención de mayor calidad, una mayor cantidad de acciones de Enfermería, así como el fortalecimiento del equipo de salud, La mayoría de los tutores expresan que los Enfermeros Básicos están

preparados en estos procedimientos acorde con su perfil, favorecido por una mayor permanencia en la educación en el trabajo. Se destacan los valores del humanismo y el sentido del deber como los más importantes a tener en cuenta por los Enfermeros Básicos, y la especial relevancia del internacionalismo.

Observamos que la matrícula se ha ido incrementando, lo que permitirá continuar brindando servicio de calidad y con un alto sentido humanista a nuestro pueblo y en otras regiones del mundo, por lo que de forma general consideramos que el nuevo modelo formativo ha significado un impacto en la humanización de los servicios de Enfermería.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Instituto Superior de Ciencias Médicas. Vicerrectoría de desarrollo. Conceptualización de la Educación Superior en Cuba . La Habana, 1986. p. 3.
2. Magaly Castro Torres. Manual de Procedimientos de Enfermería. Editorial Ciencias Médicas. La Habana, 2002. p. 10.
3. Nuevo diseño curricular. Vicerrectoría de desarrollo. La Habana, 2003. p. 5.
4. República de Cuba. Ministerio de Educación. Plan de Estudio. Carrera de Enfermería., 2003.
5. Castro Ruz, Fidel. Discurso clausura del IV Congreso de Educación Superior. La Habana, febrero, 2004. pp. 17 - 21.
6. Documento rector. Nuevo diseño curricular para la formación de Licenciados en Enfermería, 2004. pp. 3 - 4.
7. Chacón Arteaga, N. Moralidad histórica. Valores y juventud. La Habana, 2000. pp. 41 - 43.
8. Blanco Díaz, D. Trabajo de problemas sociales de la ciencia. Los valores en nuestra sociedad. Rol educacional. Instituto Superior Pedagógico "Rafael María de Mendive", Pinar del Río. Abril, 2001. pp. 2 - 5.
9. Modelos y teorías en Enfermería. Cuarta edición. España, 2000. pp. 99 - 103.

ENCUESTA A TUTORES Y DIRECTIVOS DE ENFERMERÍA

Lea detenidamente y responda según sus consideraciones sobre el Nuevo Modelo Pedagógico de formación de Enfermería.

¿Cómo considera usted la preparación de los Enfermeros Básicos en cuanto a sus habilidades? (Marque con una "x").

Están preparados en los procedimientos.

No están preparados.

Parcialmente preparados.

En cuanto a la permanencia en la Educación en el Trabajo, valore sus consideraciones marcando con una "x".

El tiempo es insuficiente.

Es suficiente.

Sugiere mayor tiempo.

Justifique su respuesta:

¿Cómo considera el desempeño del Enfermero Básico acorde a sus conocimientos

ENCUESTA A ENFERMEROS BÁSICOS.

Lea detenidamente y responda en relación con su Modelo de Formación.

Plantee las ventajas que le concede a su modelo de formación.

Dentro de los valores que a continuación relacionamos, marque con una "x" los que usted considere que posee como Enfermero Básico.

Laboriosidad.

Humanismo.

Sentido del deber.

Internacionalismo.

___ Amor a la profesión.

___ Otros.

¿Considera que existe alguna desventaja en este Nuevo Modelo Formativo?
Menciónela(s).

Recibido: 10 de Febrero de 2006
Aprobado: 15 de Septiembre de 2006

Licenciada. Caridad Torres García. Facultad de Ciencias Médicas. "Dr. Ernesto Guevara de la Serna". Km. 89 Carretera Central. Pinar del Río.