



Influencia de docentes y tutores en el proceso de formación de especialistas de Oftalmología

Influence of professors and tutors on the training process of Ophthalmology specialists

**Roberto Primelles Hernández,¹
Nayaris Gómez Martínez,² Nairovys
Gómez Martínez,³ Daimy Arrontes
Tielves⁴**

¹ Médico. Especialista de Segundo Grado en Oftalmología. Profesor Auxiliar. Investigador Agregado. Hospital General Docente Abel Santamaría Cuadrado. Pinar del Río. Cuba. rhp@has.sld.cu

² Médica. Especialista de Segundo Grado en Oftalmología. Profesora Auxiliar. Investigadora Agregada. Hospital General Docente Abel Santamaría Cuadrado. Pinar del Río. Cuba. nqm@infomed.pri.sld.cu.

³ Licenciada en Enfermería. Universidad UNIANDES de Ecuador. nairovys2011@yahoo.com

⁴ Médica. Especialista de Primer Grado en Oftalmología. Profesora Asistente. Policlínico Raúl Sánchez, Pinar del Río. Cuba. rhp@has.sld.cu

Recibido: 10 de mayo de 2017
Aprobado: 22 de agosto de 2017

RESUMEN

Introducción: formar hoy al especialista del mañana es proporcionarle las competencias necesarias para afrontar incertidumbres de la futura práctica clínica.

Objetivo: argumentar las características de docentes y tutores que influyen en el proceso de formación de especialistas de Oftalmología del Hospital General Docente "Abel Santamaría Cuadrado" en Pinar del Río.

Método: para la realización de la investigación se utilizaron métodos teóricos, empíricos y de procedimientos estadísticos que posibilitaron la triangulación de la información.

Resultados: se determinaron características de docentes y tutores esenciales para incidir en la formación de especialistas: competencias profesionales, pedagógicas y vasta experiencia en su área de conocimientos.

Conclusiones: El aprendizaje tutelado y basado en la evidencia científica contribuye a la formación de competencias profesionales del oftalmólogo, lo cual impacta el proceso de formación de residentes y el contexto económico y social desde la educación posgraduada.

DeCS: OFTALMOLOGÍA; MENTORES; EDUCACIÓN MÉDICA.

ABSTRACT

Introduction: training the future specialists today is to provide them with the necessary skills to face the uncertainties of the future clinical practice.

Objective: to discuss the characteristics of professors and tutors who influence on the training process of ophthalmology specialists at Abel Santamaria Cuadrado General Teaching Hospital in Pinar del Río.

Method: theoretical, empirical and statistical methods were used to carry out this research, which enabled the triangulation of information.

Results: essential characteristics of professors and tutors for the training of specialists were determined: professional, pedagogical skills and the vast experience in their area of knowledge.

Conclusions: tutored learning based on the scientific evidence contributes to the development of professional competencies of the specialists in ophthalmology, which impacts on the resident training process as well as on the economic and social context from postgraduate education.

DeCS: OPHTHALMOLOGY; MENTORS; MEDICAL EDUCATION.

INTRODUCCIÓN

La Oftalmología es la especialidad médico-quirúrgica que se relaciona con el diagnóstico y tratamiento de los defectos y de las enfermedades del aparato de la visión. El fundamento de ésta radica en la especificidad anatómica y funcional del aparato visual.¹

El reto de los médicos de hoy está en saber responder de forma efectiva y eficiente a las necesidades de la sociedad y a la confianza otorgada por los pacientes.² La principal característica del mundo de hoy es el cambio constante. Por este motivo, es necesario que el médico sea competente a lo largo de toda su vida profesional.³

En Cuba, la formación de residentes de Oftalmología se modifica y enriquece pedagógicamente, a partir de la Misión Milagro, desde la cual se desata una revolución verdadera en la práctica oftalmológica y en su formación, a partir de la elaboración de un nuevo modelo de preparación del especialista, teniendo en cuenta la rica experiencia acumulada y la estrategia metodológica para la implementación del programa de la especialidad.^{4, 5}

En la Provincia de Pinar del Río se inicia la misión milagro en el año 2007, trayendo consigo transformaciones en el proceso de formación de especialistas en Oftalmología, dado por el desarrollo científico técnico que trajo aparejado, esta etapa de oro que permitió el acercamiento de la práctica de la especialidad a la del mundo desarrollado. Esto trajo consigo la posibilidad de la formación de un mayor número de especialista con el reto de responder a las exigencias de la nueva sociedad, tanto nacional como internacional.

Se realiza la presente investigación como parte del tema de terminación de la maestría de Educación Médica con la finalidad de describir las características de los docentes y tutores que influyen

en el proceso de formación de residentes en Oftalmología, que laboran en el hospital general docente Abel Santamaría de la provincia de Pinar del Río.

DESARROLLO

Partiendo del análisis del estado actual a nivel mundial del proceso de formación de residentes, en Cuba y en particular la influencia en él; de docentes y profesores en la provincia de Pinar del Río.

Se realizó una investigación educativa en el área de la educación postgraduada en Ciencias Médicas. Se trabajó con siete tutores y con catorce docentes en el período comprendido entre septiembre 2014 a febrero de 2015.

Para la caracterización de los docentes y tutores en el proceso de formación de residentes en Oftalmología que laboran en el Hospital General Docente Abel Santamaría Cuadrado, se utilizaron como criterios esenciales, las competencias profesionales, pedagógicas y la experiencia en el área del conocimiento que desarrolla, a partir del empleo de métodos teóricos (analíticos-sintéticos que permitieron separar lo esencial de lo secundario, inductivo-deductivo para la integración de cada componente e histórico-lógico para conocer los antecedentes del tema métodos teóricos).

Los métodos empíricos utilizados permitieron realizar la revisión documental acerca del objeto, se realizó la revisión de la literatura especializada, reglamento del régimen de residencias, programa de residencia para la especialidad y otros documentos de interés, la observación del proceso y el cuestionario y entrevista a profesores/tutores y residentes.

Métodos estadísticos: Se empleó la estadística descriptiva para la tabulación, procesamiento y generalización apropiada de los datos. Se utilizaron como medidas de resumen la frecuencia absoluta y el porcentaje

Se analizaron las variables: grado de especialidad, categoría docente, científica e investigativa y auto preparación, en esta última se emplearon como criterios evaluativos: Bien, cuando se realiza con la frecuencia y el tiempo establecido según reglamento docente. Regular, cuando se realiza con una frecuencia menor y tiempo menor de lo establecido en el reglamento. Mal: cuando no se realiza)

El rol de docentes y tutores en el proceso de formación de especialistas de Oftalmología.

En su esencia la Oftalmología se encarga del diagnóstico y el tratamiento de las enfermedades oculares, requiriendo de un elevado desarrollo tecnológico y un personal médico y paramédico altamente calificado. Por lo que es necesario profundizar en el papel que desempeñan docentes y tutores en ese contexto y su incidencia en la preparación oportuna del residente, atendiendo a la dedicación, entrega y constancia en los estudios para gradualmente adquirirlas habilidades teóricas, prácticas y actitudinales necesarias.

La formación de profesionales exige una reflexión permanente del trabajo de docentes y tutores para dar respuesta a una sociedad en continua transición, máxime cuando se viven momentos sociales y económicos tan delicados como el actual que influyen directamente en el ámbito sanitario.

En un mundo globalizado, en continuo cambio, lleno de incertidumbres, donde la movilidad de profesionales entre países es creciente, se precisan profesionales con nuevas competencias para que sean capaces de adaptarse

con flexibilidad a los nuevos tiempos, nuevos roles de docentes y discentes, así como nuevas metodologías de educación y evaluación. La formación basada en competencias es el camino a seguir para dar una respuesta a los retos socio-sanitarios actuales.⁶

En ese encuadre educativo, se considera que la formación de residentes cuya finalidad es la creación de especialistas integrales con criterio clínico, habilidad quirúrgica y valores y actitudes comprometidas con el desempeño de su actividad socio-laboral, para afrontar y solucionar de manera inequívoca la mayoría de afecciones que son motivo de consulta, razones que incentivan el desarrollo de proyectos de investigación, bajo la dirección del tutor.

Este proceso tiene particularidades según la región donde se desarrolla. En el caso del área latinoamericana, Chile refleja el interés de la mayoría de los países en solucionar problemas de salud ocular, por ello, la generación de un nuevo centro formador de oftalmólogos, se fundamenta en la gran necesidad de contar con atención oftalmológica y de cubrir esa brecha de atención oportuna en el país donde hay una distribución asimétrica de estos especialistas.⁷

En Colombia, el proceso de formación del oftalmólogo presenta falencias importantes en su estructura y organización. Uno de los campos a mejorar es la posibilidad de entrenamiento práctico en el área de cirugía ocular, materia en que la implementación de simuladores quirúrgicos como parte del currículum, se hace necesaria para suplir de alguna manera este déficit inquietante tanto para los docentes como para los residentes en formación (médicos en entrenamiento de especialidad).

El uso de este avance tecnológico ofrece al residente la oportunidad de tener una práctica análoga a la que realizara en su interacción con la realidad, y es un método de enseñanza y aprendizaje efectivo en el fin de

lograr el desarrollo de las habilidades necesarias para este saber hacer.⁸

Los docentes y tutores en la formación de residentes de Oftalmología en Cuba.

La Oftalmología comenzó a ejercerse antes de 1813 cuando se publica la primera cirugía de catarata efectuada por el Alemán *Juan Federico Nissen*. En 1827 el español *José Fernández Cruzado* publicó el primer trabajo de Oftalmología. En 1831 llegó a Cuba el médico Escocés *Eduardo Finlay Wilson*, quien ejerció la Oftalmología junto al Europeo *Carlos Carron du Villards*. La presencia de este último en Cuba representó un paso de avance, pues aportó al conocimiento oftalmológico un importante libro que trajo consigo, publicado en 1847, con nuevas técnicas quirúrgicas. Ya en el siglo XIX descolló internacionalmente *Juan Santos Fernández*, considerado el padre de la Oftalmología cubana.

Ejercieron también los cubanos *Carlos Juan Finlay Barrésy Francisco Argilagos Guimferrer*.⁶ Toda esta trayectoria por la historia hizo posible que llegara a la actualidad una especialidad vasta y compleja en el proceso de formación de futuros especialistas que requiere de una formación basada en competencias profesionales, pedagógicas y éticas.

La formación postgraduada de especialistas en Oftalmología tiene su fundamento metodológico y pedagógico en la experiencia adquirida en la formación de especialistas. El residente aprende Oftalmología con la práctica médica quirúrgica diaria a dominar la clínica, el diagnóstico y el tratamiento de afecciones quirúrgicas.⁷

Las acciones desarrolladas para la formación y perfeccionamiento de los recursos humanos parten del control del Ministerio de Salud Pública que establece una interrelación de trabajo entre las universidades, los servicios de salud y la comunidad, que posibilita mayor integración docente, asistencial, investigativa y gerencial entre los

diferentes actores del proceso docente-atencional-investigativo.⁸

En el modelo del especialista en Oftalmología, se caracteriza el graduado y el perfil profesional. Este último constituye un sistema que define los deberes funcionales y modos de actuación del especialista en lo que se refiere a la atención médico general e integral, la dirección, la docencia y la investigación.

En el marco del perfeccionamiento y actualización se conserva todo lo positivo a programas anteriores (se aplicó el método de análisis documental), teniendo en cuenta la rica experiencia en su realización durante varios años y los requerimientos de los nuevos descubrimientos de la ciencia y la técnica en las Ciencias de la Salud, la Informática, la Cibernética y la Pedagogía, su concepción propicia el desarrollo científico como base para la obtención de maestrías y doctorados. Este modelo de formación del especialista se fundamenta en los postulados pedagógicos del enfoque de la didáctica científica, que le confiere carácter orientador al objetivo de enseñanza, punto de partida para estructurar y desarrollar el resto de las categorías didácticas y en la vasta experiencia de la docencia médica superior cubana.⁹

En ese orden de ideas, la Misión Milagro ha contribuido a la formación y superación del recurso humano con que cuenta. Uno de sus logros más importantes en este aspecto ha sido la formación del oftalmólogo de la Alternativa Bolivariana para las Américas, modelo pedagógico que incluye una formación más integral y, por tanto, una visión mucho más amplia del concepto salud visual.

Es un modelo que aplica los conocimientos adquiridos con la más alta tecnología en la solución de problemas oftalmológicos a los más desposeídos; es el cambio del llamado cirujano técnico al cirujano científico, al cirujano interesado no solamente en dominar con destreza los

procedimientos quirúrgicos, sino en saber el por qué debe realizarlos, conocer sus indicaciones y contraindicaciones, así como el momento más adecuado para llevarlos a cabo, va de la mano con la investigación; es el reto de desarrollar la oftalmología cubana en los tres niveles de atención a la población con un enfoque y una atención especial en la salud comunitaria y poder aplicar todos los resultados.⁴

Como parte del proceso de superación y para suplir la demanda existente por Misión Milagro, se inició un nuevo modelo de formación de especialistas en Oftalmología bajo la tutoría de profesores de todo el territorio nacional y de forma emergente, en la Facultad Cubana de Oftalmología, institución creada entre octubre de 2005 y mayo de 2009, con sede en edificio FOCSA de Ciudad Habana. Gracias a este programa se formaron más de mil oftalmólogos, distribuidos equitativamente por toda Cuba.¹⁰

Los docentes y tutores de la especialidad de Oftalmología en la provincia de Pinar del Río.

La función del tutor ha sido reconocida desde la antigüedad. En la literatura clásica aparece por primera vez, representado por el mentor. Ulises debía partir para la guerra de Troya, más en Grecia quedaba su hijo Telémaco, Ulises sabía que requería de una persona de su extrema confianza que lo orientara, lo cuidara y educara por lo que nombra a Mentor para estos fines. Desde entonces, la figura del tutor (mentor para los ingleses) está asociada a la de consejero, orientador. La tutoría deviene en contenido esencial del ejercicio de la docencia, y la figura de mentor en estos días se perfila en el docente.¹⁰

La figura del tutor en oftalmología también constituye el eje fundamental de la formación de los estudiantes; de su dedicación y formación dependen, en gran parte, la adquisición de los conocimientos, habilidades y responsabilidades necesarios para

ejercer eficazmente el rol que les corresponde y el grado de satisfacción de los estudiantes dentro del proceso docente educativo.¹⁰

El claustro de docentes encargados de la formación de Especialistas en Oftalmología en la provincia de Pinar del Río está conformado por 14 especialistas de los cuales el 50% son especialistas de II Grado y ostentan la categoría docente e investigativa superior.

De acuerdo a la literatura consultada, es adecuada la pirámide científico-docente para el desarrollo de la formación de especialistas, lo cual posibilita la preparación y superación pedagógica del equipo, aunque se debe priorizar la formación doctoral en el claustro.

Se cuenta con perfil docente por cada módulo, evaluándose de Bien el fondo de tiempo dedicado a la autopreparación por parte de los docentes. El 30% posee categoría investigativa de investigador agregado y el 36%, categoría científica de máster en Ciencias. Todos los docentes son miembros de la Sociedad Cubana de Oftalmología y del Capítulo Provincial. Los docentes y tutores se dedican al estudio y a la investigación científica en el área del conocimiento del programa, con un alto nivel de producción científica reflejada en: publicaciones, presentación de trabajos en eventos científicos provinciales, nacionales, internacionales, Premios provinciales y Nacionales.

Unido a la elevada experiencia profesional que se corresponde con la alta categoría docente y la formación científica, en los docentes, se evidencia un enaltecido sentido de pertenencia, vocación docente, capacidad de entrega en la búsqueda de soluciones a los problemas que pudieran afectar el proceso docente educativo. Al culminar la residencia, el médico residente deberá tener las capacidades mínimas de un especialista que comienza.

Los autores consideran que la preparación metodológica ha sido un factor de incidencia favorable en la formación del especialista de Oftalmología, lo que implica mejor organización del proceso docente, uso racional y efectivo de los recursos, y el cumplimiento del programa y sus objetivos, aspecto que repercute en la adecuada estrategia docente que se sigue para la educación en el trabajo.

La muestra de los residentes de Oftalmología entrevistados abarcó la totalidad de los presentes en el servicio oftalmológico del hospital general docente "Abel Santamaría Cuadrado" en formación (siete). Los criterios de los residentes coinciden en que existe una excelente planificación de los módulos en que se organizan las diferentes áreas del conocimiento, conociendo con antelación los objetivos docentes a desarrollar en cada rotación, a partir de lo cual se brinda atención a las necesidades de los residentes.

Se evidencia un marcado interés del Servicio oftalmológico por el aprendizaje de conocimientos y técnicas por parte del residente, avalado por el 100% de los entrevistados, quienes afirman que en ese sentido resulta significativa la actividad docente, metodológica y científica de los profesores y tutores.

De igual forma los residentes encuestados reconocen la capacidad de docentes y tutores para incidir mediante el programa en el trabajo independiente, en la práctica profesional, la satisfacción de expectativas para el trabajo futuro y la actualización y profundización de conocimientos.

Califican de excelente las relaciones interpersonales establecidas con médicos y resto del personal así como la percepción de trabajo en equipo en el servicio. El 85,7% de los residentes evalúan de excelente el apoyo recibido para realizar trabajos de investigación, y el 14,2% lo catalogan como bueno.

El proceso enseñanza aprendizaje de la especialidad en el contexto del postgrado académico, incentiva la renovación constante del conocimiento, lo que significa propiciar el acceso y procesamiento de la información para compartirla y lograr el desarrollo de habilidades investigativas y su divulgación, de igual forma satisface necesidades sociales (actuales y perspectivas) que se cubren con los conocimientos adquiridos en la misma y posibilita la articulación de las actividades laborales y académicas de la práctica profesional en el programa.

La interdisciplinariedad unido a los conocimientos adquiridos en el área básica de pregrado y su integración en postgrado, responden al principio de pertinencia del modelo del especialista que se pretende formar.¹¹

CONCLUSIONES

Los docentes y tutores de la especialidad de Oftalmología, del Hospital "Abel Santamaría Cuadrado", desarrollan competencias profesionales, pedagógicas y experiencias en esa área, que inciden positivamente en la calidad del proceso de formación de residentes.

Las características de docentes y tutores de esta especialidad son: alta preparación académica, vasta experiencia en el área de conocimiento del programa, categorías docentes e investigativas superiores en la mayoría de los profesores y tutores, la asunción progresiva de responsabilidades, elevada capacidad investigadora; las cuales favorecen el aprendizaje del futuro especialista a partir de la formación clínica, quirúrgica e investigativa.

El aprendizaje tutelado y basado en la evidencia científica contribuye a la formación de competencias

profesionales del oftalmólogo, lo cual impacta el proceso de formación de residentes y el contexto económico y social desde la educación posgraduada.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Miguel Ruiz M, Eder Labairu F. Guía o itinerario formativo de residentes de la especialidad oftalmología. [Internet] Hospital Donastia. San Sebastian; 2014. [Citado 2017 Abril 15]. Disponible en: <http://docplayer.es/19968690-Guia-o-itinerario-formativo-residentes-oftalmologia-unidad-docente-area-integral-de-gestion-de-oftalmologia.html>
2. Moran Barrios J. Un nuevo profesional para una nueva sociedad. Repuesta desde la Educación Médica: la formación basada en competencias. Rev. Asoc. Esp. Neuropsiq. [Internet] 2013 [Citado 2017 Abril 15]; 33(118): [Aprox. 20p.]. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/neuropsiq/v33n118/13.pdf>
3. Martínez Perez JA, Macaya C. La formación de los médicos: un continuo inseparable. Rev Educación Médica. [Internet] 2015 [Citado 2017 Abril 15]; 16(1): [Aprox. 6p.]. Disponible en: <http://doi.org/10.1016/j.edumed.2015.04.010>
4. Fernández Sotolongo J, Berra Socarrás M, Suárez Romero M, Hernández González EM. Nuevo modelo de formación de especialistas en Oftalmología generado por la Misión Milagro. Educ Med Super. [Internet] ene.-mar. 2014 [Citado 2017 Abril 15]; 28(1). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0864-21412014000100005
5. Elvira H, Granda J. Apuntes para la historia de la enseñanza de la

Oftalmología en Cienfuegos: 1961-2011. Medisur [Internet]. 2013 Ago [citado 2017 Abr 17]; 11(4): [Aprox. 8p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2013000400006&lng=es

6. Pérez González H, Corrales Negrin Y. Desempeño y superación profesional en el manejo de urgencias oftalmológicas en atención primaria de salud. Rev Ciencias Médicas [Internet]. 2016 Feb [citado 2017 Abr 21]; 20(1). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942016000100021&lng=es.

7. Veitía Rovirosa ZA, Pérez Candelaria E, Méndez Duque de Estrada AM, Bauza Fortunato Y, Vidal Castillo M, Fumero González F. Una mirada a la integración interdisciplinaria de la Oftalmología en Cuba. Revista Cubana Oftalmología. [Internet] 2015 [citado 2017 May 15]; 28 (3). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21762015000300006

8. SAVAL net. UFRO inició formación de médicos especialistas en Oftalmología. [Internet] Santiago de Chile; 2015. [Citado 2017 May 15]. Disponible en: <http://www.savalnet.cl/mundo-medico/noticias/ufro-inicia-formacion-de-oftalmologos.html>

9. Álvarez Sintés R, Barcos Pina I. Formación y perfeccionamiento de recursos humanos en el sistema de salud cubano para cobertura sanitaria universal. Rev Cubana Salud Pública [Internet]. 2015 [citado 2017 Abr 17]; 41(Suppl 1). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662015000500005&lng=es

10. Molerio Sáez LE, Torres Pérez JA. Metodología para el perfeccionamiento de los tutores de formación de los estudiantes de pregrado. Revista Educación Médica. [Internet]. 2013 [citado 2017 Abr 17]; 5(2). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742013000200011

11. Lavandero Espina A, Martínez Lima JM, Delfín Soto O. Realidad, experiencia y proyección de la enseñanza de las ciencias básicas biomédicas hacia el postgrado. Rev EDUMECENTRO [Internet]. 2015 Mar [citado 2017 Abr 21]; 7(1): [Aprox. 5p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742015000100014&lng=es



Roberto Primelles Hernández: Médico. Especialista de Segundo Grado en Oftalmología. Profesor Auxiliar. Investigador Agregado. Hospital General Docente Abel Santamaría Cuadrado. Pinar del Río. Cuba. ***Si usted desea contactar con el autor de la investigación hágalo [aquí](#)***