



## Formación de la habilidad entrevistar en la asignatura Introducción a la Medicina General Integral

### *Development of the skills to interview by the professors of the subject Introduction to General Comprehensive Medicine*

Marvelia Díaz Calzada<sup>1</sup>✉, Amarily Delgado Cruz<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Río. Policlínico Universitario "Luis Augusto Turcios Lima". Pinar del Río, Cuba.

**Recibido:** 4 de febrero de 2019

**Aceptado:** 3 de marzo de 2019

**Publicado:** 20 de marzo de 2020

**Citar como:** Díaz Calzada M, Delgado Cruz A. Formación de la habilidad en la asignatura Introducción a la Medicina General Integral. Rev Ciencias Médicas [Internet]. 2020 [citado: fecha de acceso]; 24(2): e4364. Disponible en: <http://revcmpinar.sld.cu/index.php/publicaciones/article/view/4364>

### RESUMEN

**Introducción:** la habilidad entrevistar constituye una herramienta y necesidad profesional fundamental que debe desarrollarse para lograr una correcta atención de salud.

**Objetivo:** caracterizar la preparación de los docentes del nivel primario de atención—para formar la habilidad entrevistar en los estudiantes de la carrera de medicina.

**Método:** se realizó una investigación observacional, descriptiva y transversal en el Policlínico Universitario "Luis Augusto Turcios Lima" durante el período septiembre a diciembre de 2019. El universo de estudio estuvo constituido por 14 docentes que impartieron la actividad educación en el trabajo en la carrera medicina en la asignatura Introducción a la Medicina General Integral seleccionándose la totalidad. Se utilizaron métodos teóricos y empíricos. Fueron empleados pocedimientos de la estadística descriptiva.

**Resultados:** el 100 % de los docentes consideró importante la habilidad entrevistar, y el 57,14 % reconoció presentar insuficiencias pedagógicas para la formación de la misma. En el 100 % de los tutores se identificó la ausencia de un diagnóstico previo a partir de las deficiencias formativas de la habilidad entrevistar, interrelación con otras asignaturas, así como inexistencia de instrumentos para evaluar el dominio de la dicha habilidad.

**Conclusiones:** el diagnóstico realizado evidenció la existencia de insuficiencias didácticas-pedagógicas en el proceso formativo de la habilidad entrevistar en los estudiantes de la carrera medicina, siendo necesario incrementar la superación profesoral de los mismos en aspectos relacionados con esta temática.

**Palabras clave:** Aptitud; Educación Médica; Educación de Pregrado en Medicina; Atención Primaria de Salud; Mentores.

## ABSTRACT

**Introduction:** the ability to interview is an essential professional tool and a need that must be developed to achieve proper health care.

**Objective:** to characterize the training of professors at the primary health care level to develop the skills to interview in medical students.

**Method:** an observational, descriptive and cross-sectional research was carried out at Luis Augusto Turcios Lima Teaching Polyclinic during September to December 2019. The study target group consisted of 14 professors who taught the activity of education at work in medicine major in the subject Introduction to General Comprehensive Medicine, all of them were chosen. Theoretical and empirical methods as well as descriptive statistics were applied.

**Results:** the 100 % of professors considered that the development of the skills to interview is important, and 57.14 % admitted to present pedagogical insufficiencies for the training of these skills; 100% of the tutors identified the absence of a previous diagnosis based on the training deficiencies of the skills to interview, the interrelation with other subjects, along with the inexistence of instruments to assess the mastery of this ability.

**Conclusions:** the diagnosis made showed the existence of didactic-pedagogical deficiencies in the training process of the skills to interview for medical major students, being necessary to increase the teaching development of professors in aspects related to this subject.

**Keywords:** Aptitude; Education, Medical; Education, Medical, Undergraduate; Primary Health Care.

## INTRODUCCIÓN

La universidad cubana actual se distingue por su accionar transformador de la sociedad mediante la integración de los procesos docentes, investigativos; y en las Ciencias Médicas el asistencial. Estos procesos han tenido un ascenso vertiginoso en cuanto a su calidad debido a la incorporación de las tecnologías de la información y comunicaciones (TICs). Sin embargo, hay un elemento indispensable en la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje: la preparación del docente.

La carrera Medicina ha sido objeto de cambios y perfeccionamientos en sus planes de estudio según los requerimientos sociales y asistenciales, o en la búsqueda del perfeccionamiento en el proceso docente-educativo impulsados por las nuevas tendencias educacionales y el desarrollo científico técnico alcanzado en la Atención Primaria de Salud.<sup>(1,2)</sup> Los planes de estudio vigentes en la carrera (plan D y plan E) establecen que las asignaturas pertenecientes a la disciplina principal, estén orientadas a formar un profesional más capaz e integral, lo que posibilita que el estudiante se apropie de su objeto de trabajo mediante solución de problemas en la práctica social.<sup>(3,4)</sup>

Una habilidad es la acción que debe ser dominada en el proceso de aprendizaje, que en el proceso pedagógico forma parte del contenido del mismo. Las acciones pueden constituir habilidades cuando el hombre las realiza, con un dominio de las mismas. El par habilidad-acción constituye una relación indisoluble donde la acción modelada se convierte en contenido para ser asimilado por el estudiante en el proceso pedagógico-profesional.<sup>(5)</sup>

Con el objetivo de asegurar que los determinantes del sistema de habilidades estén en consonancia con el sistema de conocimientos requerido, es fundamental que se orienten hacia las ideas rectoras y permitan la apropiación del conocimiento.<sup>(6)</sup>

Estos deben formarse sobre la base de los paradigmas rectores del proceso de asimilación y con la calidad requerida en función de las problemáticas propias del ejercicio profesional. Además, deben estar orientadas hacia la solución de tareas y la formación de los modos de actuación profesional que permitan el logro de sus objetivos.<sup>(6)</sup>

González Corrales y colaboradores<sup>(5)</sup> al referirse sobre las habilidades profesionales expone que son previstas y organizadas en el proceso enseñanza-aprendizaje, las cuales se corresponden con los modos de actuación profesional y deben tener un desarrollo sistemático, para garantizar así respuestas efectivas ante las dificultades del sector.

La comunicación constituye la base de interacción y relaciones básicas del hombre, de ahí que, por su carácter esencial, las habilidades comunicativas juegan un rol indispensable en el contexto del interrogatorio médico.

Para cumplir con el encargo social de la universidad médica cubana, es necesario un diseño adecuado del proceso formativo que garantice un profesional competente y preocupado. Para esto se hace necesario que el galeno posea habilidades comunicativas, entre ellas la habilidad entrevistar, que garantiza extraer del diálogo e interacción médico-paciente, la información suficiente para diagnosticar y tratar cualquier afección.

La entrevista médico-paciente constituye la principal herramienta del médico para realizar el diagnóstico presuntivo que lleve a uno definitivo, de ahí que las habilidades comunicativas deban formarse desde el pregrado mediante las tareas docentes.

Es imprescindible que, desde los primeros años de la carrera se cree un trabajo de interrelación y coordinación entre las diferentes disciplinas; al tener como punto de partida el sistema de habilidades planteadas en ellas para estructurar el sistema de habilidades del ciclo básico, año escolar y semestre, con el propósito de establecer estrategia y táctica para la formación de los modos de actuación profesional.<sup>(6)</sup>

Todo ello permite dar sólidos pasos en el logro de la necesaria vinculación básico-clínica, es decir, entre los años inicial y final de la carrera, pues solo así se podrá, de forma objetiva y científica, desarrollar los modos de actuación proyectados en el modelo del profesional.

A partir de lo planteado con anterioridad se realiza la presente investigación que tiene por objetivo caracterizar la preparación de los docentes del nivel primario de atención para formar la habilidad entrevistar en estudiantes de la carrera Medicina.

## MÉTODOS

Se realizó una investigación observacional, descriptiva y transversal en el Policlínico Universitario "Luis Augusto Turcios Lima", durante el período septiembre a diciembre de 2019. El universo de estudio lo constituyeron 14 tutores categorizados, que impartieron la actividad de educación en el trabajo en la asignatura Introducción a la Medicina General Integral, de los que se seleccionó la totalidad.

Para ello se utilizaron métodos teóricos: histórico-lógico y análisis-síntesis. El histórico-lógico para la determinación de los principales antecedentes históricos y la lógica en el estudio, lo cual permitió establecer las bases teóricas y metodológicas que sustentan la investigación. El análisis-síntesis se empleó para el estudio de las fuentes teóricas, la interpretación de materiales y documentos relacionados con la formación de la habilidad entrevistar.

Entre los métodos empíricos se realizó la revisión documental de los planes de trabajo metodológico de la asignatura Introducción a la Medicina General Integral y las actas de los colectivos de primer año durante los últimos cinco años. Se aplicó además una encuesta a los docentes en base a otras existentes para determinar la percepción sobre la necesidad formativa de la habilidad entrevistar, así como su preparación. También se identificaron las deficiencias existentes en la planificación del proceso formativo de dicha habilidad mediante la observación.

Los datos obtenidos fueron vaciados en una base de datos confeccionada al efecto y procesadas en el paquete estadístico *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) versión 21.0. Se empleó estadística descriptiva, mediante la distribución absoluta y relativa porcentual. Se siguieron los principios éticos de la Declaración de Helsinki. La investigación fue aprobada por el comité de ética y el consejo científico.

## RESULTADOS

El 100 % de los tutores consideraron que entrevistar representa una habilidad fundamental para el médico general y el 57,14 % reconocieron presentar insuficiencias pedagógicas para la formación de la misma (Tabla 1).

**Tabla 1.** Distribución de docentes según autopercepción sobre la habilidad entrevistar. Policlínico Universitario "Luis Augusto Turcios Lima", septiembre-diciembre 2019

Aspecto	Si		No	
	No.	%	No.	%
Considera importante la habilidad entrevistar para el MGI	14	100	0	0
Recibió preparación en la habilidad entrevistar durante el pregrado	14	100	0	0
Trabaja en la habilidad entrevistar durante la discusión del portafolio	5	35,71	9	64,29
Reconoce presentar dificultades en la formación de la habilidad entrevistar en estudiantes de pregrado	8	57,14	6	42,86
Posee estrategias didácticas para la formación de la habilidad entrevistar	0	0	14	100

## DISCUSIÓN

Los tutores de la Atención Primaria de Salud que atienden a estudiantes del primer año de la carrera Medicina debe reconocer la importancia de la habilidad entrevistar como punto de contacto entre estudiantes, familia y comunidad; pues es indispensable para su formación. Sin embargo, su preparación pedagógica y didáctica puede ser insuficiente, lo cual condiciona un pobre proceso de formación de esta habilidad en estudiantes de la carrera. Es por ello que la gestión, concepción y planeación adecuada de las etapas del proceso formativo son indispensables.

Varios autores han abordado el tema de la habilidad comunicativa como centro del proceso psicopedagógico, así como la deficiencia formativa de las mismas.<sup>(4,7,8)</sup> Rivera Michelena<sup>(6)</sup> divide a las ciencias de la salud en tres grupos de habilidades: docentes, lógico-intelectuales y específicas o propias de la profesión.

Las habilidades docentes o de autoeducación se refieren a las propias del proceso docente y son imprescindibles para su desarrollo. Las lógico-intelectuales permiten que el estudiante se apropie del contenido de las disciplinas, a la vez que crea y estimula el pensamiento lógico tanto en el aprendizaje como en la vida. Por otra parte, las específicas o propias de la profesión son características de las ciencias profesionales. La formación de estas habilidades se realiza mediante la implementación en las disciplinas y se concretan en los métodos de trabajo que aparecen descritos en la maya curricular.<sup>(6)</sup>

Para la adquisición, formación y desarrollo de habilidades se hace necesario que el estudiante realice diferentes acciones, las cuales deben ejercitarse y repetirse. De esta forma se logra perfeccionarlas y se garantiza la efectividad del proceso. El sistema de habilidades está determinado por relaciones del hombre, así como las necesidades de interrelación según el objeto de su profesión y en función de los problemas que debe resolver.

La entrevista tanto al paciente o familia, es una habilidad de vital importancia que debe ser adquirida por los médicos generales para su correcto trabajo en el nivel primario de atención. Se caracteriza esta habilidad por su complejidad ya que en ella están presentes factores cognoscitivos, afectivos y conativos orientados hacia el diagnóstico, relación médico-paciente y tratamiento.<sup>(9)</sup>

Para lograr la habilidad entrevistar en el nivel primario de atención, se emplean técnicas especiales de interrogatorio y hay que tener en cuenta una serie de habilidades.<sup>(9)</sup>

Durante la entrevista el médico debe lograr establecer una comunicación abierta, donde el paciente satisfaga sus dudas y expectativas. Esta comunicación debe establecerse mediante el lenguaje verbal y extraverbal, adecuado al nivel cultural y entorno social del paciente. En todo momento debe primar el profesionalismo y respeto, así como la capacidad para moderar los momentos de la entrevista y su duración.

La necesidad de una adecuada interrelación de la asignatura principal integradora, asignaturas rectoras y el resto de las materias que conforman la maya curricular del futuro egresado, representa una deficiencia reportada por la literatura <sup>(10,11)</sup>; por lo cual los colectivos docentes deben trabajar en su perfeccionamiento y solución.

El gobierno cubano dedica esfuerzos y recursos al perfeccionamiento del proceso docente educativo; sin embargo, se han reportado insuficiencias. Los temas de salud no siempre tienen una adecuada inserción en el sistema de trabajo, el claustro presenta carencias pedagógicas y no cuenta con suficientes materiales didácticos destinados a tratar temas de salud relacionados con hábitos y estilos de vida; así como de comunicación.<sup>(12)</sup> De ahí la importancia de investigaciones relacionadas con la educación para la salud, lo que se corresponde además, con la línea de investigación sobre perfeccionamiento curricular.

La correcta preparación científico-pedagógica constituye la base fundamental del proceso formativo de los profesionales en las Ciencias Médicas; esto requiere un proceso enseñanza-aprendizaje que analice y engrane los elementos distintivos de cada disciplina. Por ello, la actividad del profesor y los estudiantes debe estar estructurada a través de las formas organizativas de la enseñanza como componente integrador. El desconocimiento o carencia de las habilidades pedagógicas ha sido reportado con anterioridad, lo que coincide con la presente investigación.<sup>(13)</sup>

La evaluación y control de una habilidad se debe realizar de forma sistemática. El desarrollo de la misma es un proceso consiente y condicionado por un objetivo; lo cual debe constituir

no solo una repetición de las acciones y su reforzamiento, sino también el perfeccionamiento de la misma.

## CONCLUSIONES

Existieron insuficiencias pedagógicas en los docentes del Policlínico Universitario "Luis Augusto Turcios Lima" para formar la habilidad entrevistar en la carrera Medicina. Se hace necesario trazar estrategias para aumentar la preparación docente y cubrir las necesidades formativas existentes en esta temática.

## Conflicto de intereses

Los autores declaran que no existe ningún conflicto de intereses.

## Contribución de los autores

MDC y ADC participaron en la concepción y diseño de la investigación, recolección de los datos, procesamiento estadístico, redacción del artículo y aprobación de la versión final del manuscrito.

## Financiación

Las autoras declaran que no recibieron ningún tipo de financiación para el desarrollo de la presente investigación.

## Material adicional

Se puede consultar material adicional a este artículo en su versión electrónica disponible en: [www.revcmpinar.sld.cu/index.php/publicaciones/rt/suppFiles/4364](http://www.revcmpinar.sld.cu/index.php/publicaciones/rt/suppFiles/4364)

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Vela Valdés J, Syr Salas Perea R, Pujals Victoria N, Quintana Galende ML, Pérez Hoz G. Planes de estudio de Medicina en Cuba de 1959 a 2010. Educ Med Super [Internet]. 2016 [citado 20/01/2019]; 30(1): [aprox. 33 p.]. Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/684>
2. Miralles Aguilera EA, Taureau Díaz N, Fernández Sacasas JA, Pernas Gómez M, Sierra Figueredo S, Diego Cobelo JM. Cronología de los mapas curriculares en la carrera de Medicina. Educ Med Super [Internet]. 2015 [citado 20/01/2019]; 29(1): [aprox. 31 p.]. Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/443>
3. Comisión nacional de carrera de medicina. Diseño del Plan de Estudio de la carrera de Medicina. Informe ejecutivo. La Habana: Universidad de Ciencias Médicas de La Habana; 2015.
4. Lagar Álvarez JA, Piloto Porras DC, González Rodríguez R, Cardentey García J. Folleto complementario para el estudio del curso propio reanimación cardiopulmocerebral básica en la carrera Medicina. Univ Méd Pinareña [Internet]. 2019 [citado 20/1/2020];15(3): 295-304. Disponible en: <http://revgaleno.sld.cu/index.php/ump/article/view/355>
5. González Corrales IB, González Corrales SC, González Ruiz PV, Roble Suárez AM, Loynaz Perdomo S. Fundamentos de un sistema de tareas para la gestión de información en la

formación médica. Rev Ciencias Médicas [Internet]. 2017 [citado 10/12/2019];21(6): 836-851. Disponible en: <http://www.revcmpinar.sld.cu/index.php/publicaciones/article/view/3321>

6. Rivera Michelena N. Un sistema de habilidades para las carreras en Ciencias de la Salud. En: Rivera Michelena N. Proceso enseñanza aprendizaje: Lecturas seleccionadas. Material de estudio de la Maestría de Educación Médica. La Habana; 2002.

7. Vitón Castillo AA, Quintana Pereda R, Rodríguez Maqueira Y. Implicación de estudiantes de Enfermería y Tecnologías de la Salud en la publicación científica. Rev Cubana Tecnología de la Salud [Internet]. 2018 [citado 10/12/2019];9(3): 32-41. Disponible en: [www.revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/view/1209](http://www.revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/view/1209)

8. Zamora Graniel FG, de los Santos Rodríguez M, Sierra Basto G, Luna Villanueva E. Calidad en habilidades de resucitación cardiopulmonar básica asociada a la fidelidad de simulación en pregrado. Investigación educ médica [Internet]. 2015 [citado 29/01/2019]; 4(13): 22-27. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-50572015000100005&lng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572015000100005&lng=es)

9. Fernández Sacasas JA. El principio rector de la Educación Médica cubana. Educ Med Super [Internet]. 2013 [citado 13/04/2019]; 27(2): [aprox. 10 p.]. Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/170/94>

10. Vitón Castillo AA, Ceballos Ramos LM, Rodríguez Flores LA, Lazo Herrera LA, Pérez Álvarez DA. Uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la carrera de Enfermería. Rev Ciencias Médicas [Internet]. 2019 [citado 20/12/2019]; 23(3): 446-453. Disponible en: <http://www.revcmpinar.sld.cu/index.php/publicaciones/article/view/3943>

11. Castillo Santiesteban YC, Zaldivar Pupo OL, Perodin Leyva Y, Leyva Infante M. Las Tendencias de la Educación Médica Contemporánea. VII Jornada Científica de la Sociedad Cubana de Educadores en Ciencias de la Salud [Internet]. 2017 [citado 25/03/2019][aprox 10 pp.]. Disponible en: <http://socecsholquin2017.sld.cu/index.php/socecsholquin/2017/paper/view/135/99>

12. Rodríguez Cervera CL, González Rodríguez EF, García Nóbrega Y, Fernández Martínez E, Rodríguez Urrutia A. Preparación al docente para prevenir indicadores de riesgo cardiovascular en escolares santaclareños. Edumecentro [Internet]. 2020 [citado 10/01/2020];12(1): 61-81. Disponible en: <http://revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/1486>

13. Guillén Estévez AL, Ramírez Mesa C, Contreras Vidal JL, Torres Rivera R. Preparación metodológica de docentes de las Licenciaturas en Tecnología de la Salud sobre la clase-taller. Rev haban cienc méd [Internet]. 2019 [citado 10/01/2020] ; 18( 2 ): 323-335. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-519X2019000200323&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2019000200323&lng=es).