



ARTÍCULO REVISIÓN

La gestión administrativa y los sistemas de salud. Antecedentes y perspectivas

Administrative management and health systems. Background and perspectives

Roberto Frank Iza-Mayorga¹ , **Gustavo Adolfo Ventura-Seclén**¹ , **Walter Jorge Mendizabal-Anticona**¹ , **Jackeline Margot Saldaña- Millán**² , **María Aurora Gonzales-Vigo**¹ , **Jorge Luis Albarrán-Gil**¹  

¹Universidad César Vallejo. Escuela de Posgrado. Lima, Perú.

²Universidad Tecnológica del Perú, Perú.

Recibido: 01 de julio de 2023

Aceptado: 10 de noviembre de 2023

Publicado: 14 de noviembre de 2023

Citar como: Iza-Mayorga RF, Ventura-Seclén GA, Mendizabal-Anticona WJ, Saldaña- Millán JM, Gonzales-Vigo MA, Albarrán-Gil JL. La gestión administrativa y los sistemas de salud. Antecedentes y perspectivas. Rev Ciencias Médicas [Internet]. 2023 [citado: fecha de acceso]; 27(S2): e6101. Disponible en: <http://revcmpinar.sld.cu/index.php/publicaciones/article/view/6101>

RESUMEN

Introducción: la razón de ser de la gerencia en salud es lograr crecer en calidad y oportunidad, de hacer más y mejor salud empleando la menor cantidad de recursos posibles.

Objetivo: argumentar la importancia de la gestión administrativa y gerencia en salud pública, sus antecedentes y perspectivas actuales.

Métodos: se realizó una revisión bibliográfica sistemática a partir de un total de 54 artículos recopilados luego de una exhaustiva investigación en bases de datos como Scopus, Scielo, Pubmed, Medline a través del motor de búsqueda Google Académico y los descriptores: administración pública, salud pública, gerencia en salud. La evaluación incluyó artículos, en idioma español e inglés, de revistas peruanas e internacionales, libros básicos de estas áreas del conocimiento. Se incluyeron en la investigación 35 artículos con menos de cinco años de publicados y de acceso abierto.

Resultados: la incorporación consiente y personalizada de las habilidades gerenciales que mayor éxito han tenido en las empresas de negocio, ha sido la base fundamental por la que muchos sistemas y servicios de la salud han logrado modificar la imagen que los ciudadanos tenían de su trabajo y elevado la eficiencia.

Conclusiones: dentro de todo el proceso de la gestión pública, la gestión administrativa es la que crea condiciones estratégicas, tácticas y operativas para que las sucesivas funciones de organización, dirección y control se conciban de una manera racional y constituyan entre todo el modo armónico en que se suponen se produzcan los hechos.

Palabras clave: Administración Pública; Gestión Administrativa; Salud Pública.

ABSTRACT

Introduction: the raison d'être of health management is to achieve growth in quality and timeliness, to do more and better health using the least possible amount of resources.

Objective: to argue the importance of administrative management and management in public health, its background and current perspectives.

Methods: a systematic bibliographic review was carried out based on a total of 54 articles collected after an exhaustive research in databases such as Scopus, Scielo, Pubmed, Medline through the search engine Google Scholar and the descriptors: public administration, public health, health management. The evaluation included articles, in Spanish and English, from Peruvian and international journals and basic books in these areas of knowledge. Thirty-five articles less than five years old and open access were included in the research.

Results: the conscious and personalized incorporation of the management skills that have been most successful in business enterprises has been the fundamental basis for many health systems and services to change the image that citizens had of their work and to increase efficiency.

Conclusions: within the whole process of public management, administrative management is the one that creates strategic, tactical and operative conditions so that the successive functions of organization, direction and control are conceived in a rational way and constitute among all the harmonious way in which the facts are supposed to occur.

Keywords: Public Administration; Management Audit; Public Health.

INTRODUCCIÓN

Actualmente se habla mucho de la gestión administrativa en las instituciones públicas y existen muchas publicaciones sobre este tema y es que la gestión administrativa es requisito sustancial para condicionar y ayudar a los administradores de todas las áreas del sector público, en el presente trabajo, se está abordando las subgerencias municipales de educación y deportes.

Precisamente la gestión administrativa es determinante en los resultados de las gestiones en salud; debido a que los integrantes de salud, deben encontrarse inmersos de manera organizada e institucionalizada en diferentes instituciones, tales como en municipalidades, instituciones educativas e instituciones de deportes; lo cual les implica estar estrechamente relacionada con las decisiones de los que las administran, ellos deciden y prioriza las informaciones a gestionar, partiendo de los propios actores que comuniquen oportunamente sobre los aspectos sobre los que amerita atención como es la salud.

Este es un punto sumamente álgido por cuanto muchos trabajadores por carencia de autoestima o por asumir que las funciones que desarrollan les exime de comunicar sobre algún padecimiento en su estado de salud; dado las actividades de representación que tienen algunos trabajadores del área de salud; existen casos que el personal que está laborando, al sufrir algún tipo de malestar o accidente en las gestiones de actividades vinculadas a sociabilizar al personal de las instituciones, en las que se organizan actividades deportivas o culturales, entonces al afectarse de incidentes, callan olvidando que les asiste el derecho a solicitar descanso, y que pueden solicitar la merecida atención.

En otras circunstancias los procesos de aseguramiento médico no están de acuerdo a las necesidades de las emergencias; en consecuencia, es necesario mejorar la autoestima de quienes se encuentran laborando en dichas áreas, porque por lo general se sienten identificadas con sus labores y sumen que por ser de dichas áreas son trabajadores exentos de expresar malestares o dificultades en su salud.

Otra de las causas por las que dicho personal no se atiende es por qué no se dispone de un tópico de atención médica en las instituciones públicas, para que puedan ser atendidos; esto es una problemática coyuntural, porque implica mejorar las coordinaciones interinstitucionales, para que junto a las municipalidades o al interior de las mismas funcionen centro de atención médica o se disponga de un tópico de atención permanente en las municipalidades; para tener dicha atención sea accesible por los trabajadores, entonces ellos asumen que ante la posibilidad que algunas instituciones de salud tardan demasiado en informar sobre los resultados de salud, entonces se cohiben de asistir a un tratamiento médico; el cual les corresponde aun siendo de subgerencias o coordinaciones vinculadas a las áreas de salud.

El presente estudio es una exploración sistemática de la literatura existente como base para el abordaje posterior a nivel empírico y tener magnitudes de la gestión administrativa de salud en participantes de actividades de gestión pública en salud dentro de un contexto social y político. Por ello los resultados obtenidos se han extraído de un análisis bibliométrico, predominantes o influyentes en el sector público.

Ruijter y otros,⁽¹⁾ Argumentan que los datos de gobierno abierto son un recurso estratégico de las organizaciones y por lo tanto, no es probable que las organizaciones los compartan. Desarrollamos un marco analítico para estudiar la política de datos de gobierno abierto, basado en teorías de respuestas estratégicas a procesos institucionales, transparencia gubernamental y datos de gobierno abierto.

Se presenta en primer lugar un resumen del proceso de investigación, así como los resultados a los que se han arribado, luego se presenta una introducción del tema investigado, con algunos conceptos referidos al tema de investigación, luego presentamos el marco metodológico seguido con énfasis en el uso de la bibliometría, para luego presentar los resultados de acuerdo con la evolución de las trabajos de investigación teniendo en cuenta además los países predominantes, instituciones educativas, tipo de publicación y por áreas de interés relacionados al tema investigado y finalmente establecemos los resultados finales.

MÉTODOS

En el siglo pasado, esta labor era sumamente complicada hacer las actividades que hoy lo hacemos de modo automatizado, por cuanto se hacía de manera manual, lo cual muchas veces eran procesos engorrosos, hoy con el avance de las tecnologías de la información esta tarea se torna viable, accesible, más confiable y precisa.

En la presente investigación se ha utilizado básicamente, el método bibliométrico para poder realizar un análisis sistemático y profundo del abordaje relacionado con la gestión administrativa.

El análisis bibliométrico según Nimsai, Yoopetch y Lai (2020) citado por Ortiz-Alvarez, y otros,⁽²⁾ "es un método efectivo que se aplica para reconocer las tendencias de investigación, que se ha utilizado en muchas disciplinas de la ciencia y la ingeniería" (p. 2). Es decir, esta metodología permite estudiar la evolución de las instigaciones sobre determinados temas; además, permite hacer un análisis por rango o espectro de fechas, por autores, países que se preocupan por determinadas áreas del conocimiento humano, por tipo de instituciones universitarias que investigan el tema que se analiza, etc.

Hoy en día, la bibliometría es un método de trabajo muy utilizado para poder realizar análisis del estado del arte de determinados temas de investigación en las diferentes campos de investigación, ya que tal como se ha señalado anteriormente nos permite clasificar la información según ciertos criterios tales como relación que existe entre la terminología empleada, es decir con que términos están emparejadas nuestras variables de estudios, asimismo se determina la evolución de las investigaciones referidos al tema, los autores, países predominantes, autores, etc.

Para efectuar una busque da la información relacionada con la información referida a la transparencia de la gestión pública realizamos un protocolo de búsqueda en la base de datos de Scopus. El argumento utilizado es el siguiente:

(TITLE-ABS-KEY (transparency) AND TITLE-ABS-KEY ("public management"))

Lo que nos ha permitido ubicar 265 documentos, lo cual nos permitió realizar un análisis de la evolución de investigaciones por años de publicación, autores, áreas de conocimiento y países donde se ha dado prevalencia a las investigaciones.

La exportación de la información obtenido en el formato CVS nos permitió procesar la información al programa VOS Viewer1 con el que se realizó el análisis de coocurrencias de los términos clave, como un elemento clave para un análisis más preciso de la variable gestión administrativa en las instituciones de salud pública.

DESARROLLO

Si bien es cierto que el tema de gestión administrativa en las instituciones de salud se encuentra en la agenda de muchos investigadores, de acuerdo al análisis realizado en el presente trabajo se puede apreciar que es en Estados Unidos de Norteamérica donde más trabajos de investigación se han publicado, seguido por España, Brasil y el Reino Unido.

También es necesario indicar que las gestiones administrativas en las instituciones de salud pública están muy ligadas a las ciencias sociales, a la administración de empresas, ciencias informáticas, economía, entre otros.

En contraste con conceptos vinculados, se hace mención a teorías vinculadas:

Algunos aportes

El estudio de la gestión administrativa en las instituciones de salud pública a lo largo de su abordaje se ha respaldado en algunas teorizaciones que han ido ganando consenso y se han convertidos en armazón teórico en el que se respaldan la mayoría de los estudios:

Mucho se ha tratado el tema del neoliberalismo en las instituciones públicas y cada vez los discursos van hacia una mayor transparencia, tal como lo señala Valdovinos (2020),⁽³⁾ al indicar que:

Esta formación discursiva alimenta las solicitudes de mayor accesibilidad, idónea a menudo en forma técnica con soluciones como procesos mejorados de seguimiento o medición. Sin embargo, en otro nivel, preserva la creencia en la existencia de un mecanismo regulador espontáneo y "natural" que anima el mercado, un mecanismo descrito por los economistas a través de la metáfora de la mano "invisible". En otras palabras:

Necesitamos tener acceso a más información sobre el mercado, pero dado que el mercado es impulsado por el orden emergente de la suma total del conocimiento distribuido, cualquier esfuerzo político para utilizar esta información con fines de planificación y regulación no sería suficiente. sólo sería inútil, pero incluso perjudicial. (p. 655).

Teoría Keynesiana

Guisao (2016),⁽⁴⁾ sostiene en muchos casos el mercado no se regula solo por lo resulta necesario la intervención del estado:

Pero aún hay algo: el mercado no se auto-regula eficientemente como defienden la mayoría de los liberales, en ocasiones este debe ser vigilado porque la economía no consta solo de inversión y de beneficios a los inversionistas, sino que acarrea en sus espaldas con la calidad de vida de un gran número de personas.

Algunos autores hay recurrido a la investigación acción para poder realizar sus investigaciones tal es el caso de (Ruijter et al.,⁽¹⁾) quien al hablar sobre la información de los gobiernos abiertos (OGD) nos indica que: "Nuestros datos de investigación se basan en la investigación de acción. La investigación de acción es un enfoque en el que colaboran investigadores y miembros de un entorno social." (Bryernman, 2012)

La investigación empírica tiene como objetivo explorar si el marco-trabajo para estudiar la política de OGD puede ayudar a entender las respuestas estratégicas de las organizaciones al impulso de OGD. Utilizamos un diseño de casos integrados: analizamos las prácticas OGD de dos gobiernos locales en dos países europeos diferentes (Países Bajos y Francia) que participaron en el mismo proyecto de innovación OGD.

Atención de salud en Instituciones públicas

Hyndman, y otros., (2014). Citado por Stefanescu,⁽⁵⁾ señala al respecto que:

la Nueva Gestión Pública (NPM) se hizo cargo de diversos métodos de negocio y prácticas y comportamientos del sector privado que poco a poco se dirigieron a nuevos sistemas de medición de cuentas, presupuestación y desempeño, firmados para mejorar la eficiencia, aumentar el interés en la rendición de cuentas y, por último, conducir a un sector público centrado en el desempeño y el desempeño podrá estar vinculado a sobrecarga laboral, lo cual también deben tomarse las prevenciones respectivas, suele ocurrir que por factor de presupuesto no se dispone del personal necesario ni suficiente generando sobrecarga laboral, sobre todo cuando existen actividades socializadoras.

Implicancia social

La Implicancia social está presente en todas las empresas y ahora con mayor exigencia con las empresas públicas, tal como lo señala Quezada (2008) citado por Luque, Merino, and Solís,⁽⁶⁾ “En la actualidad como resultado de la globalización, las organizaciones del Estado experimentan procesos de transversalidad, por lo que se introduce la responsabilidad social como elemento de gestión” (p. 288).

Por ello la responsabilidad social no sólo debe relacionarse con la rendición de cuentas sino como un comportamiento que está inmerso en toda la gestión pública, tal como lo señalan Luque, Merino, and Solís,⁽⁶⁾ al indicar que:

Un comportamiento socialmente responsable no pivota únicamente en la rendición de cuentas, sino en elementos accesorios e indispensables como la transparencia expresada a través del pleno acceso a la información. Los procesos de responsabilidad social deben abarcar y trascender a todas las fases y actividades de la gestión de una organización. (p. 289).

Orientaciones de la gestión administrativa

Existe un estudio sumamente interesante que ha establecido que la gestión administrativa de la salud en participantes de actividades de educación y deportes en municipalidad de la gestión pública está relacionada con la ubicación espacial de los municipios, tal es el caso de Galli y otros., (2020)⁽⁷⁾ quien analizó 524 municipios italianos, señala que:

Encontramos evidencia de la existencia de la dependencia espacial mientras observamos comportamientos de gestión administrativa similares principalmente en pequeños municipios. En los gobiernos locales pequeños, es probable que la participación política de los ciudadanos sea mayor y el sistema electoral de una sola votación fortalece los incentivos para la rendición de cuentas del gobierno

Batista y otros., (2020)⁽⁸⁾ La institución de la Ley de Acceso a la Información (LAI) reduce el costo de acceso a la información pública y el control de los funcionarios gubernamentales sobre la misma, permitiendo el monitoreo gubernamental. Por lo tanto, una mayor idoneidad de resultados de salud en participantes de actividades de subgerencia educación-deportes en municipalidad mejoraría el desempeño del gobierno. (p. 1).

Kariuki y otros., (2020)⁽⁹⁾ mencionan que anualmente, los municipios asignan cantidades significativas de recursos financieros para una mejor prestación de servicios básicos. Sin embargo, a menudo estos presupuestos se elaboran con un compromiso mínimo de los ciudadanos y un escrutinio limitado de cómo se gasta el presupuesto, o en determinadas situaciones la población es negligente y no concurre ni a sus responsabilidades cívicas, ciudadanas, tampoco cuando les compete recibir atención médica.

Además la edad tampoco podrá ser limitante para desempeñarse en actividades vinculadas con responsabilidades de educación, deporte y cultura; así en otros países también existe bastante población adulta según Machado J.,⁽¹⁰⁾ y “OMS” abril 2018;⁽¹¹⁾ aunque la salud mental es una dificultad con la que tienen que lidiar los trabajadores del sector público; independientemente de la función que desempeñen, dado que existe el prejuicio en varios trabajadores que el personal de las áreas mencionadas deben estar con salud mental idónea, pues según “OMS”, febrero 2018⁽¹²⁾, aumentado, no por responsabilidad de los directivos de las subgerencias municipales sino porque es una responsabilidad compartida, correspondiendo a los mismos trabajadores, pueden gestionar el descanso o el tratamiento que les corresponde.

CONCLUSIONES

La gestión administrativa ha sido enfocada desde el punto de vista de la implicancia social y que esta implicancia debe estar presente en todo el proceso de la gestión pública y en la gestión administrativa. Por otro lado, en el enfoque de la Nueva Gestión Pública se distingue a la accesibilidad de informaciones como un proceso indispensable para la conformidad de los ciudadanos. En la revisión semántica se puede observar que gestión administrativa de la gestión pública está estrechamente ligada a publicaciones referidas a gestión pública, gobierno abierto, *e-governance*, gestión de la información, reforma de la gestión pública, priorizando las informaciones de la salud de los trabajadores, y gestionando programas de autoestima para la salud de dichos trabajadores.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ruijter E, Détienne F, Baker M, Groff J, Meijer A. "The Politics of Open Government Data: Understanding Organizational Responses to Pressure for More Transparency." *American Review of Public Administration* [Internet]. 2020 [citado 20/06/2022]; 50(3): 260–74. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7531824>
2. Ortiz-Alvarez M, Piloto-Rodríguez R. "Análisis Bibliométrico de La Revista Cubana de Ingeniería." *Revista Cubana de Ingeniería* [Internet]. 2021 [citado 20/06/2022]; 12(1): 1–14. Disponible en: <https://rci.cujae.edu.cu/index.php/rci/article/view/764/466>
3. Valdovinos JI. "Transparency as Ideology, Ideology as Transparency: Towards a Critique of the Meta-Aesthetics of Neoliberal Hegemony." *Open Cultural Studies* [Internet]. 2018 [citado 20/06/2022]; 2: 654–67. Disponible en: <https://www.degruyter.com/document/doi/10.1515/culture-2018-0059/html>
4. Guisao Álvarez JD. La Actualidad Del Estado de Bienestar Keynesiano. *Revista de Estudiantes de Ciencia Política* [Internet]. 2013 [citado 20/06/2022]; 2: 129-138. Disponible en: <https://revistas.udea.edu.co/index.php/recp/article/view/26258/20779494>
5. Stefanescu CA. "Public Management Reform under the Dome of Accruals." *Revista de Contabilidad-Spanish Accounting Review* [Internet]. 2020 [citado 20/06/2022]; 23(1): 91–101. Disponible en: <https://revistas.um.es/rcsar/article/download/369821/274111/1355611>
6. Luque González A, Merino Chilibingua VE, Solís Benavides PR. "Socially Responsible Public Management: Case Spinning Development in Ecuador." *Revista Venezolana de Gerencia* [Internet]. 2019 [citado 20/06/2022]; 24(2):285–307. Disponible en: <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/31494>
7. Galli E, Rizzo I, Scaglioni C. Is transparency spatially determined? An empirical test for Italian municipalities. *Applied Economics* [Internet]. 2020 [citado 20/06/2022]; 52(58): 6372–6385. Disponible en: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/00036846.2020.1795068>

-
8. Batista M, Rocha V, Santos JLA. Transparência, corrupção e má gestão: uma análise dos municípios brasileiros. Revista de Administração Pública [Internet]. 2020 [citado 20/06/2022]; 54(5): 1382–1401. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/rap/a/SrM6ZBpBk8czChjttDZ9ZGr/?lang=pt>
9. Kariuki P, Adeleke JA, Ofusori LO. The role of open data in enabling fiscal transparency and accountability in municipalities in Africa: South Africa and Nigeria case studies. ACM International Conference Proceeding Series [Internet]. 2020 [citado 20/06/2022]: 410–418. Disponible en: <https://dl.acm.org/doi/abs/10.1145/3428502.3428558#sec-cit>
10. Machado J. Ecuador tendrá 1,3 millones de adultos mayores a finales de 2020 [Internet]. Periódico digital Primicias; 2019 [citado 20/06/2022]. Disponible en: <https://www.primicias.ec/noticias/sociedad/ecuador-adultos-mayores-poblacion/>
11. Organización Mundial de la Salud. Envejecimiento y salud [Internet]. OMS; 2022 [citado 20/06/2022]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/ageing-and-health>