



ARTÍCULO ORIGINAL

Evaluación de la retención y comprensión de indicaciones post-exodoncia escritas en pacientes de "V&V Odontología Integral"

Evaluation of the retention and understanding of post-exodontia written indications in patients of "V&V Integral Dentistry"

Yamily González-Cardona ¹✉ , Santiago Gabriel Orbea-Ramos ¹ , _David Josué Sánchez-Rodríguez ¹ 

¹Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Matriz Ambato, Ecuador

Recibido: 12 de agosto de 2024

Aceptado: 22 de agosto de 2024

Publicado: 24 de agosto de 2024

Citar como: González-Cardona Y, Orbea-Ramos SG, Sánchez-Rodríguez DJ Evaluación de la retención y comprensión de indicaciones post-exodoncia escritas en pacientes de "V&V Odontología Integral". Rev Ciencias Médicas [Internet]. 2024 [citado: fecha de acceso]; 28(S1): e6523. Disponible en: <http://revcmpinar.sld.cu/index.php/publicaciones/article/view/6523>

RESUMEN

Introducción: la exodoncia es uno de los tratamientos más frecuentes en Odontología. El postoperatorio de la misma tiene tanta importancia al momento de definir su éxito como el procedimiento en sí.

Objetivo: evaluar la retención y comprensión de indicaciones post-exodoncia escritas en pacientes de "V&V Odontología Integral".

Métodos: se realizó un estudio observacional, descriptivo y transversal con el uso de encuestas virtuales, la muestra fue conformada por 60 pacientes que consintieron y desearon participar en la investigación. Se procedió al análisis de dicha información y realización de una escala gráfica en el programa Excel de Microsoft.

Resultados: reflejando que el 98,3 % de pacientes percibió una mejoría en la comprensión de la información al recibir las indicaciones de manera escrita y verbal en conjunto, un 1,7 % de los pacientes no notó una mejoría en la comprensión de información, sin embargo la vasta mayoría de pacientes correspondiente al 98,3 % consideró que el uso de ambas técnicas al entregar las indicaciones postoperatorias supondrá una mejoría notable en la retención de sus cuidados postoperatorios.

Conclusiones: se evidenció una mejoría en la retención de información por parte de los pacientes, sin embargo, el uso de las indicaciones postoperatorias escritas no está normalizado en la práctica, por lo que se recomienda promover su uso.

Palabras clave: Exodoncia; Postoperatorias; Comprensión; Retención.

ABSTRACT

Introduction: extraction is one of the most frequent treatments in Dentistry. The postoperative period is as important when defining its success as the procedure itself.

Objective: to evaluate the retention and understanding of written post-extraction instructions in patients of "V&V Integral Odontology".

Methods: An observational, descriptive and cross-sectional study was carried out with the use of virtual surveys, the sample was made up of 60 patients who consented and wished to participate in the research. This information was analyzed and a graphic scale was created in the Microsoft Excel program.

Results: reflecting that 98,3 % of patients perceived an improvement in the understanding of the information when receiving written and verbal instructions together, 1,7 % of the patients did not notice an improvement in the understanding of information, however the vast majority of patients, corresponding to 98,3 %, considered that the use of both techniques when providing postoperative instructions will mean a notable improvement in the retention of their postoperative care.

Conclusions: an improvement was evident in the retention of information by patients; However, the use of written postoperative indications is not standardized in practice, so it is recommended to promote their use.

Keywords: Surgery, Oral; Postoperative; Comprehension; Retention.

INTRODUCCIÓN

La técnica de la exodoncia se ha venido practicando ya por varias décadas y ha ido evolucionando con el pasar del tiempo, esta técnica no propicia un proceso operatorio de alta complejidad, sin embargo como cualquier proceso quirúrgico requiere una preparación con antelación, lo que conlleva a un análisis previo del caso a tratar, una revisión sistémica del paciente así como una revisión integral del instrumental a utilizar, de igual forma las medidas de higiene y esterilización necesarias antes, durante y después del procedimiento, todo a fin de garantizar el éxito al final del tratamiento.⁽¹⁾

El acto de la exodoncia no comprende únicamente el proceso de extracción de uno o más órganos dentales, a esto se lo denomina la parte operatoria, la exodoncia incluye también el proceso de recuperación del paciente conocido como el postoperatorio el cual comprende el periodo en que el paciente se encarga de sus cuidados y cómo este los aborda, siendo así que al final del tratamiento, en conjunto con la habilidad y precauciones del profesional, influenciarán o hasta determinarán el éxito de una correcta recuperación llegando de esta manera a prevenir la aparición de distintas complicaciones.⁽²⁾

En cuanto a las complicaciones posteriores a una exodoncia según expertos, estas pueden presentarse entre el 1 al 31 % de los casos. Es interesante señalar que este tipo de complicaciones son patologías que sufrirá el paciente luego de la extracción de un órgano dentario, las mismas que pueden ser prevenidas o tratadas por el odontólogo. Un postoperatorio cuidadoso y llevado de buena manera facilita la recuperación del paciente minimizando o incluso descartando las posibles complicaciones que el proceso operatorio podría conllevar debido a su naturaleza haciendo así más llevadera la experiencia para el paciente.⁽³⁾

En la gran mayoría de las ocasiones los cuidados postoperatorios son entregados al paciente simplemente de manera oral/verbal lo cual no llega a ser suficiente para que el paciente los comprenda y siga las instrucciones de manera estricta es aquí donde entran en ayuda otros métodos de impartir información, en este caso en concreto el método escrito.⁽⁴⁾

Es bien sabido que la retención de información adquirida únicamente por vía oral/verbal no se compara con otros tipos de métodos en cuanto la retención de información como son la vía escrita o pictográfica, donde el lector y en este caso el paciente tiene en sus manos un recurso que le permita una mejor comprensión y retención a la cual acudir en el momento que este más lo precise, como puede ser al no poder recordar con precisión una indicación en específico o simplemente aparezcan dudas al respecto.⁽⁵⁾

A pesar de que la información distribuida de manera textual es un gran recurso a posteriori en cuanto a la retención de información, la forma de distribución oral no debe ser descartada o menospreciada pues se ha propuesto en numerosas ocasiones que la aplicación de ambas técnicas al momento de compartir la información da como resultado una mejor comprensión y retención a futuro en el receptor.^(6,7)

Sabiendo que el entregar de forma escrita las indicaciones postoperatorias al paciente seguramente refuerce su retención y comprensión, no es correcto basarse únicamente en el uso de este método, esto debido principalmente al hecho que las indicaciones escritas deberán ser entregadas a manera de síntesis con el fin de captar la atención del individuo, no ofuscarlo con exceso de información y sobre todo facilitar el trabajo de recordar, mas no convertirlo en una tarea tediosa la cual prefiera evitar y por consiguiente llegar a conclusiones personales que podrían ser erróneas llevando consigo a complicaciones en su postoperatorio del tratamiento de exodoncia.^(8,9)

Con lo anteriormente expuesto, debemos recalcar la importancia de hacer una correcta síntesis la cual debe contener los puntos fundamentales de la atención postoperatoria, manteniendo instrucciones claras y concisas sin dar lugar a una confusión posterior. Según una investigación realizada por Codina LI.,⁽¹⁰⁾ sugiere que una buena síntesis de información debe abarcar tanto las ideas propias de quien resume como las citas literales del trabajo estudiado con el fin de no perder la idea principal del autor que comparte la información, esta idea es respaldada y encaminada al campo de la salud por los autores Moreno B y col.,⁽¹¹⁾ en su publicación "Revisiones Sistemáticas: definición y nociones básicas".

La problemática del cuidado postoperatorio deficiente proyecta ser fácilmente resuelta mediante métodos sencillos de aprendizaje tal como es la impartición de información escrita a la par con la explicación verbal. Por separado cada método es insuficiente llevando a deficiencias del aprendizaje, retención y comprensión. Al llevar ambos métodos en conjunto evidencian una mejoría notable en dichos campos, que aplicados al campo de la cirugía oral deben ser muy tomados en cuenta a fin de garantizar el éxito completo del tratamiento realizado.⁽¹²⁾

Es así que este trabajo de investigación tiene como finalidad el determinar los beneficios del uso de las indicaciones escritas en la comprensión y retención de las indicaciones postoperatorias llevando así a un tratamiento de mayor éxito dando beneficios notables tanto al paciente como al profesional tratante.

De ahí que el objetivo de la presente investigación es evaluar la retención y comprensión de indicaciones post-exodoncia escritas en pacientes de "V&V Odontología Integral".

MÉTODOS

Investigación observacional, descriptiva y transversal a partir del estudio de pacientes que asistieron a la consulta en "V&V Odontología Integral" por tratamientos de exodoncia, para ello se empleó una encuesta previamente validada que permitió recopilar información relevante acerca de la retención de información sobre los cuidados post-exodoncia con el uso de indicaciones escritas.

La población fue definida en función de los pacientes que recibieron un tratamiento de exodoncia en "V&V Odontología Integral" en el periodo de septiembre - octubre del 2022. La muestra se obtuvo a partir de los pacientes quienes recibieron atención odontológica por un tratamiento de exodoncia en la "V&V Odontología Integral" y que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de inclusión

Pacientes que recibieron un tratamiento de exodoncia en "V&V Odontología Integral" en el periodo de septiembre - octubre y que con su consentimiento informado desearon participar en la investigación.

Criterios de exclusión

Pacientes que hayan acudido a "V&V Odontología Integral" en el periodo de septiembre - octubre por tratamientos distintos a la exodoncia.

Pacientes quienes no desearan participar en la investigación y nieguen su consentimiento a la misma.

Pacientes con disminución de la capacidad cognitiva.

Pacientes que no sepan leer.

Métodos de investigación

Analítico – Sintético:

Gracias a este análisis se nos permitió la recolección de datos que ayudaron a determinar la mejoría en cuanto la retención y comprensión de las indicaciones postoperatorias tras el procedimiento de la exodoncia.

Inductivo – Deductivo:

Con este método nos ayudamos a detectar la deficiencia en la retención y comprensión de información de los cuidados postoperatorios de una exodoncia al recibirlos únicamente de manera verbal, planteando dicha problemática e indagar en sus soluciones.

Enfoque Sistémico:

Tras recolectar información pertinente a la problemática a través de los pacientes se pudo contribuir con datos reales y científicos para proponer posibles soluciones.

Tipo de investigación según el alcance

Técnicas e instrumento de investigación

Análisis Documental:

Se recurrió al uso de material de apoyo teórico que sustente con evidencia científica la mejoría de retención y comprensión de información de los cuidados postoperatorios tras una exodoncia. Los Instrumentos para utilizar dentro de la investigación fueron:

Encuesta:

Se realizó una encuesta virtual en línea con la ayuda de la plataforma Google Drive Forms, la cual se entregó al paciente que deseaba participar en el estudio para ser respondidas de forma unipersonal. El cuestionario que se realizó constó de 11 preguntas cerradas, elaboradas a partir de una previa investigación relacionada a la problemática la misma que fue expuesta en las encuestas.

Para la obtención de los resultados se empleó una encuesta virtual que constó de 11 preguntas cerradas de respuesta categorizada sugerida elaboradas a partir de una previa investigación enfocada a determinar la mejoría en la retención y comprensión de los cuidados postoperatorios que el paciente debe seguir consiguiente a un tratamiento de exodoncia, en dicha encuesta fueron tomados en cuenta los criterios de inclusión y exclusión antes expuestos, llegando así a la obtención de una muestra finita, dando una muestra total de 60 pacientes los cuales recibieron un tratamiento de exodoncia en "V&V Odontología Integral".

Consecutivo a la aprobación de la encuesta se procedió a asistir de forma presencial y entregar el cuestionario unipersonal a los pacientes, cabe recalcar que los cuestionarios fueron entregados antes de entregar al paciente sus indicaciones de forma escrita, así una vez obtenidos los datos fundamentales de la muestra se procedió a la interpretación y cuantificación de dichos datos usando la herramienta Microsoft Excel.

RESULTADOS

Un único paciente no percibe una mejoría notable, por otro lado, el mínimo de ocho pacientes percibe un 63,6 % de mejoría en la comprensión y retención de sus indicaciones postoperatorias lo que corresponde a una mejoría significativa, la mayoría de los pacientes que son 39 encuestas realizadas perciben entre 90,9 % a 100 % de mejoría. (Figura 1)

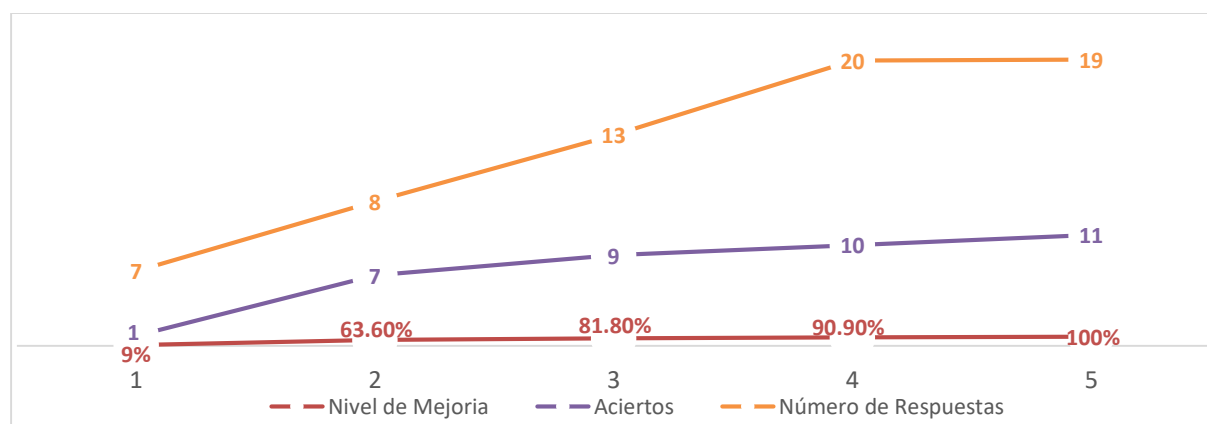


Fig. 1 Distribución Total de Puntos, septiembre – octubre 2022.

La figura 2 muestra que la comprensión de las indicaciones postoperatorias verbales es de 98,3 %.

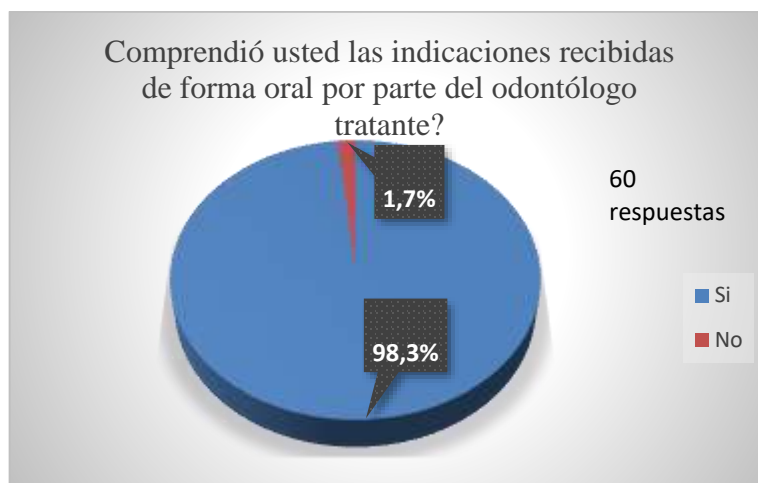


Fig. 2 Nivel de comprensión de las indicaciones postoperatorias verbales.

La figura 3 nos muestra un 98,3 % de comprensión de las indicaciones postoperatorias escritas.

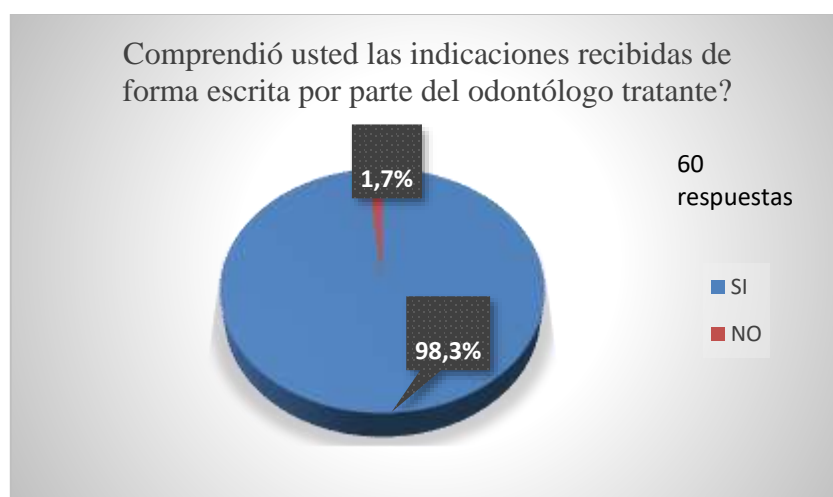


Fig. 3 Nivel de comprensión de las indicaciones postoperatorias escritas.

La figura 4 nos indica que un 98,3 % de los pacientes perciben una mejor comprensión de las indicaciones al recibirlas de manera oral y escrita.

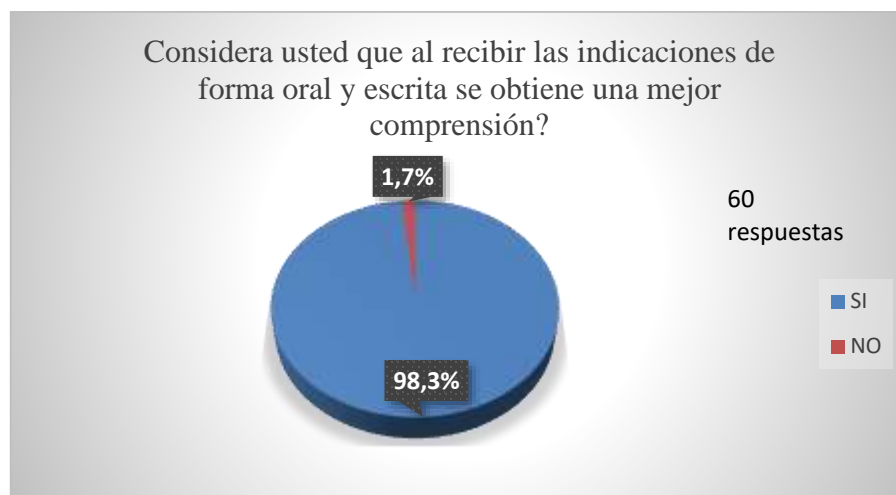


Fig. 4 Consideración en la mejoría de comprensión.

La figura 5 nos muestra que el 91,7 % de pacientes está confiado en que las indicaciones escritas le serán de utilidad en su postoperatorio, un 6,7 % considera que podrían serle de utilidad y apenas un 1,7 % no lo hace.

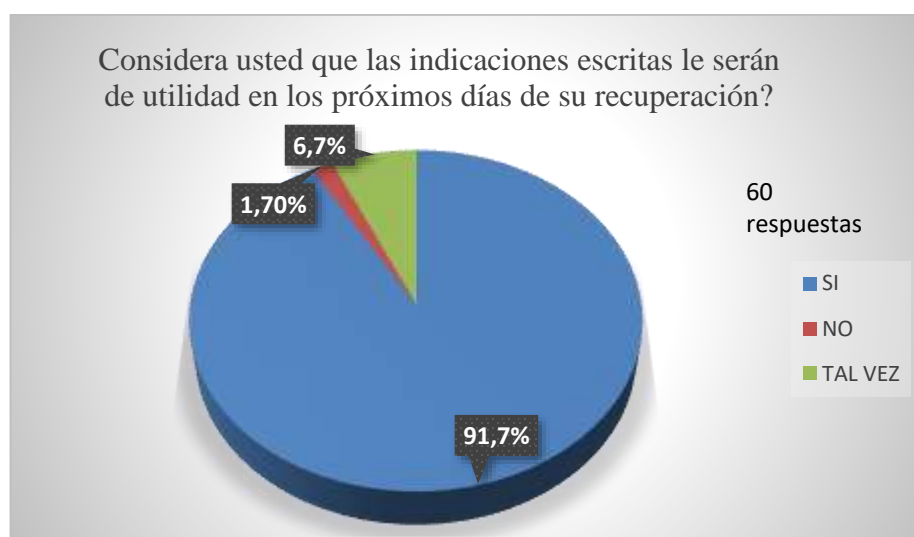


Fig. 5 Consideración de la utilidad de las indicaciones escritas.

El 96,7 % de pacientes junto con el otro 3,3 % perciben que las indicaciones postoperatorias escritas les serán de utilidad para la retención de información a futuro. Con un 56,7 %, los pacientes no consideran que recibir únicamente de forma verbal las indicaciones postoperatorias les serán suficiente para su recuperación.

El 83,3 % de los pacientes comprendido el tiempo correcto de reposo relativo en su postoperatorio, tenemos un 16,6 % de fallo. El 78,3 % de pacientes comprendieron de forma correcta el tipo de dieta que debe tener por al menos las primeras 12 horas de su postoperatorio, tenemos un 21,7 % de fallo. Un 90 % de pacientes comprendió correctamente las condiciones de dolor e inflamación normales en el postoperatorio, tenemos un 10 % de fallo.

DISCUSIÓN

Las complicaciones recurrentes a los tratamientos de exodoncias si bien son relativamente comunes también son fácilmente prevenibles mediante un buen postoperatorio obtenible mediante la dedicación del profesional tratante a entregar de manera clara y concisa indicaciones para los cuidados postoperatorios así como también de la disciplina y dedicación del paciente a cumplir con dichos cuidados, para obtener una situación idónea donde ambos cumplan con su parte nos es de ayuda el estudio realizado el cual nos encamina a que el impartir únicamente de forma verbal de las indicaciones postoperatorias es insuficiente para un buen postoperatorio,⁽¹³⁾ nos indica que el uso en conjunto con otras técnicas como en este caso es la técnica escrita nos ayuda a retener mejor la información.

Estudios realizados proponen el uso de material audiovisual para una mejor comprensión de las indicaciones,⁽¹⁴⁾ de igual forma nuestro estudio sugiere que el uso de indicaciones escritas favorece a la comprensión de estas.

Según un estudio realizado en Avadi India en el "Saveetha Dental College and Hospital" en un periodo de dos años con una muestra de 23000 extracciones reporta que la complicación postoperatoria más común tras una exodoncia es la alveolitis seguida de hemorragia.⁽¹⁵⁾ De igual un artículo publicado en el 2019 concuerda con que la alveolitis es la complicación más común.⁽¹⁶⁾

Estas complicaciones si bien es cierto que determinar su etiología exacta es más complejo, generalmente se atribuyen al uso del tabaco o alcohol en el postoperatorio siendo así que esta se puede prevenir con un buen cuidado, buenas indicaciones por parte del profesional y la disciplina del paciente.

Al recibir las indicaciones postoperatorias únicamente de manera verbal de inmediato los pacientes perciben una alta comprensión de la información recibida, sin embargo, la cantidad de información con la que se carga al paciente tal como su estado actual, estado a futuro, reacciones normales y anormales, tipos de dietas, alimentos y hábitos prohibidos y permitidos, hacen prácticamente imposible el poder recordar completamente todo lo impartido por el profesional.

Si bien es cierto que la comprensión de las indicaciones postoperatorias no es de gran dificultad y los pacientes perciben haberlas comprendido, al realizar preguntas de seguimiento más detalladas sobre sus cuidados se nota que la retención de información es deficiente mediante el método verbal, es aquí donde entra en utilidad el uso de las indicaciones escritas, la capacidad de poder recurrir a ella en un principio y realizar una lectura general mejora aún más la comprensión que se da por sentada en el método verbal, los pacientes perciben en su mayoría que las indicaciones escritas serán de utilidad para sus futuros cuidados, y es evidente que contribuyen a un mejor estado postoperatorio.

Es notorio que conseguir el mayor nivel de comprensión y retención posible de las indicaciones postoperatorias es de alta importancia con el fin de tener los mejores cuidados posteriores a la exodoncia los cuales nos ayuden a prevenir complicaciones futuras esto a su vez es un reflejo del profesional tratante, así como también se lo lleva a cabo en nombre del mayor beneficio para el paciente haciendo su postoperatorio más llevadero y mejorando globalmente su calidad de vida.

Ver que los cuidados básicos y fundamentales para un buen postoperatorio fueron olvidados tan rápido es preocupante, por esto se recomienda entregar en el 100 % de las ocasiones las indicaciones escritas en conjunto con las verbales, para estudios posteriores también se recomienda realizar evaluaciones enfocadas mayormente a la retención de información tras un tiempo prudente en el postoperatorio de los pacientes.

CONCLUSIONES

Las indicaciones postoperatorias impartidas de manera verbal y escrita evidencian ser una mejoría considerable en cuanto a la comprensión de la información, queda claro que el recibirlas únicamente de forma verbal es insuficiente para la retención en los pacientes, el tener a mano material físico que ayuda a recordar lo que la fragilidad de la mente olvida es de gran utilidad para salvaguardar un estado general idóneo en el postoperatorio del paciente.

Declaración de conflicto de intereses

Los autores declaran que no existen conflictos de intereses.

Contribución de autores

Todos los autores participaron en la conceptualización, curación de datos, análisis formal, investigación, metodología, supervisión, redacción-borrador original, redacción-revisión y edición.

Financiación

Sin financiación

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ichpas Buendía H. Eficacia de la desinfección y esterilización de superficies e instrumental empleado en consultorios odontológicos. Universidad Peruana Los Andes Facultad De Ciencias De La Salud [Internet]: 2021 [citado 10/05/2022]. Disponible en: <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/2803>
2. Pérez-Avendaño CH, Leo-Acosta RE, Méndez-Priego NC, et al. Condiciones post-quirúrgicas relacionadas con el protocolo de exodoncia: Revisión de la Literatura. Rev Mex Med Forense. [Internet]. 2020 [citado 10/05/2022]; 5(S·). Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=97736>
3. Gómez Vera, Jose Ignacio. Manejo De Complicaciones Postoperatorias En Extracciones Simples Y Complejas En Cirugía Bucal. Repositorio Universidad de Guayaquil [Internet]; 2022 [citado el 26/05/2022]. Disponible en: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/59689>.
4. Rocío R, Rocío R. Plan de cuidados individualizado al paciente laringectomizado. Ene [Internet]. 2018 [citado 26/05/2022]; 12(1). Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2018000100011.

5. Bernal-Gamboa LR, Guzmán-Cedillo YI. Impacto de las infografías en la retención de información de estudiantes de Psicología. Revista Colombiana de Educación [Internet]. 2021 [Citado 10/05/2022]; 1(83): 1-17. Disponible en: <https://doi.org/10.17227/rce.num83-10700>
6. Benoit CG. Procesamiento inferencial durante la comprensión escrita y oral en estudiantes de una escuela primaria. Revista ESPACIOS [Internet]. 2019 [citado 10/05/2022]; 40(33). Disponible en: <http://www.revistaespacios.com/a19v40n33/19403309.html>
7. Mamani A. Estrategias De Lectura Para Mejorar La Comprensión Lectora En Estudiantes Del Cuarto Y Quinto Año De Secundaria en una Institución Educativa, Arequipa 2018. Universidad Cesar Vallejo. Perú [Internet]; 2018 [citado 10/05/2022]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37776>
8. Paz M, Espinosa P, José F, Ruiz M, Hernández M, Elche U, González V. Uso de TIC por parte del profesorado de enseñanza secundaria analizado a partir del modelo de ecologías de aprendizaje: estudio de caso en la región de Murcia. Publicaciones [Internet]. 2021 [citado 14/06/2022]; 51(3):109-135. Disponible en: <https://doi.org/10.30827/publicaciones.v51i3.18374>
9. Libia R, Pérez H. Técnicas de estudio. Repositorio Universidad Científica del Perú Facultad de Educación y Humanidades [Internet]; 2018 [citado 17/06/2022]. Disponible en: <http://repositorio.ucp.edu.pe/handle/UCP/499>
10. Codina LI. Revisiones sistematizadas en Ciencias Humanas y Sociales. 3: Análisis y Síntesis de la información cualitativa. En: Lopezosa C, Díaz-Noci J, Codina L, editores Methodos Anuario de Métodos de Investigación en Comunicación Social, 1. Barcelona: Universitat Pompeu Fabra [Internet]; 2020 [citado 17/06/2022]: 73-87. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.31009/metodos.2020.i01.07>
11. Moreno B, Muñoz M, Cuellar J, Domancic S, Villanueva J. Revisiones Sistemáticas: definición y nociones básicas. Rev. Clin. Periodoncia Implantol. Rehabil. Oral [Internet]. 2018 Dic [citado 17/06/2022]; 11(3). Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/S0719-01072018000300184>.
12. Vargas E, Bendersky J, Narea G. Evaluación de estrategias para la indicación de instrucciones postoperatorias en exodoncia: Estudio clínico aleatorizado. Primera etapa. First Stage. ARS MEDICA Rev Ciencias Médicas [Internet]. 2022 [citado 14/06/2022]; 47(2). Disponible en: <https://doi.org/10.11565/arsmed.v47i2.1705>
13. Altuzar Pimentel CM, Sánchez Ocaña M. Diferentes tratamientos bucodentales realizados a pacientes derechohabientes del IMSS 14 San Francisco Pujiltilic del municipio de Venustiano Carranza, Chiapas durante el periodo: febrero 2020- enero 2021. Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas [Internet]; 2022 [citado 11/10/2022]; Disponible en: <https://repositorio.unicach.mx/handle/20.500.12753/4204>.
14. Espinel B, Paola A, Rueda V. Implementación de Material Educativo Audiovisual para la Comprensión de Cuidados Postoperatorias en los Pacientes con Procedimientos Quirúrgicos de Otorrinolaringología, Cirugía Ambulatoria, Manejo de Drenes y Ortopedia. Universidad de Santander. Bacaranga [Internet]; 2021 [citado 11/10/2022]. Disponible en: [https://repositorio.udes.edu.co/bitstream/001/5980/1/Implementaci%c3%b3n de Material E ducativo Audiovisual para la Compresi%c3%b3n de Cuidados Postoperatorias.pdf](https://repositorio.udes.edu.co/bitstream/001/5980/1/Implementaci%c3%b3n%20de%20Material%20Educativo%20Audiovisual%20para%20la%20Compresi%c3%b3n%20de%20Cuidados%20Postoperatorias.pdf).

15. Sohaib Shahzan M. Post Extraction Complications - An Institution Based Retrospective Study [Internet]. International Journal of Dentistry and Oral Science. (IJDOS); 2021 [citado 11/10/2022]. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.19070/2377-8075-21000379>

16. Vettori E, Costantinides F, Nicolin V, Rizzo R, Perinetti G, Maglione M, et al. Factors Influencing the Onset of Intra- and Post- Operative Complications Following Tooth Exodontia: Retrospective Survey on 1701 Patients. MDPI [Internet]. 2019 [citado 11/10/2022]; 8(4): 264. Disponible en: <https://doi.org/10.3390/antibiotics8040264>