



CARTA AL DIRECTOR

A propósito del artículo **Habilidades gerenciales de los directivos de la Dirección General de Salud del municipio Cacocum**

Regarding the article: Managerial skills of the directors of the General Health Directorate of the Cacocum municipality

Jonatham Veliz-González  

¹Universidad de Ciencias Médicas de Artemisa. Policlínico Docente Adrian Sansaricq. Artemisa, Cuba.

Recibido: 12 de enero de 2025

Aceptado: 01 de julio de 2025

Publicado: 14 de julio de 2024

Citar como: Veliz-González J. A propósito del artículo Habilidades gerenciales de los directivos de la Dirección General de Salud del municipio Cacocum. Rev Ciencias Médicas [Internet]. Año [citado: fecha de acceso]; 29(2025): e6633. Disponible en: <http://revcmpinar.sld.cu/index.php/publicaciones/article/view/6633>

Señor director:

En el artículo "Habilidades gerenciales de los directivos de la Dirección General de Salud del municipio Cacocum", de Mora-Betancourt et al, publicado en esta Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río en el primer número del año 2025, volumen 29, se hace alusión al desarrollo de capacidades identificadas como habilidades y competencias de los profesionales de la salud que ejecutan funciones gerenciales, demostrando que la superación profesional constituye una tarea de primer orden en la gerencia en salud. Expresan, además, la importancia de la auto preparación y el desarrollo individual, así como la motivación a desarrollar actividades docentes e investigativas con regularidad como formas de superación. De igual manera, puntualizan la necesidad del compromiso para trabajar las dificultades señaladas y mejorar sus desempeños.⁽¹⁾

Los sistemas y servicios en salud han sido pioneros en asimilar los avances en materia de habilidades y tecnologías gerenciales desarrolladas con éxito dentro del campo de la administración pública, unificando disciplinas generadas específicamente para dichos sistemas y servicios, tales como el cuadro de mando integral, la gestión de calidad, el liderazgo y la gestión por competencias.⁽²⁾

Los tiempos actuales exigen que la labor de la dirección en salud se caracterice por niveles de profesionalización en correspondencia con las múltiples situaciones propias de la gestión institucional y social.⁽³⁾ La interdependencia y reciprocidad entre las funciones gerenciales obliga a que ninguna debe construirse de manera que dificulte, contradiga o limite a las otras, sino armonizar suficientemente con respecto a las restantes para que dichos objetivos realmente se cumplan.⁽²⁾

Se reconocen limitaciones en el desempeño profesional que dificultan la realización de las funciones inherentes al cargo, como la insuficiente preparación metodológica respecto a la política de cuadros, imprecisiones en la aplicación de las técnicas de dirección, escasas relaciones comunicativas entre los directivos y con los subordinados y la no existencia de una adecuada reserva de cuadros, sumadas a la insuficiente categorización docente e investigativa.⁽⁴⁾

La superación profesional en salud debe asumirse como un proceso de cambio y transformación en y desde la práctica. De igual forma, debe posibilitar el crecimiento personal y humano y perfeccionar su caudal cognitivo. En este sentido, el papel de la Universidad resulta protagónico en el desarrollo de actividades para adquirir competencias en ciencia, tecnología, sociedad e innovación.⁽³⁾

La educación de postgrado da respuesta a las demandas de capacitación de los profesionales que laboran en las entidades, en correspondencia con los requerimientos de la sociedad y creando capacidades con el fin de enfrentar nuevos desafíos.⁽³⁾ Se destaca el diplomado de Administración pública, Dirección y Gestión Empresarial dentro de las formas organizativas principales de la superación profesional con el objetivo de contribuir a la educación permanente, la actualización sistemática, el perfeccionamiento del desempeño, así como el enriquecimiento del acervo cultural.⁽⁵⁾

Conjuntamente a su función gerencial, los cuadros también constituyen directivos académicos, por lo que la incorporación de temas relacionados con la gestión del proceso enseñanza-aprendizaje reviste gran importancia y actualidad.⁽³⁾

Constituye una prioridad y un reto para la Administración Pública la superación y preparación de cuadros, reservas y funcionarios públicos, que necesita además de liderazgo, promover una gestión de calidad eficiente y eficaz.⁽⁵⁾

La DraC. Yagén Pomares Pérez, Directora Nacional de Atención Primaria de Salud del Ministerio de Salud Pública (MINSAP) ofreció la conferencia magistral "Los jefes (o mejor los líderes) que necesitamos para desarrollar la medicina familiar que queremos" en el marco de la III Jornada Virtual de Medicina familiar en Ciego de Ávila desarrollada en octubre y noviembre del 2024, donde esboza la diferencia real entre jefatura y liderazgo; siendo la primera la equivalencia al cargo que tiene el jefe con la misión de cumplir las funciones encargadas de acuerdo a las normas establecidas, y la segunda la capacidad de mando y aceptación del grupo haciendo que el equipo trabaje con entusiasmo en el logro de metas y objetivos.

El líder ha de ser capaz de guiar, motivar e impulsar a la organización y sus recursos humanos, por lo que se propone la necesidad de potenciar la visión de futuro y toma de decisiones en el desarrollo del liderazgo. En tal sentido, el efecto transformador del liderazgo puede contribuir a la gestión exitosa y a la satisfacción de los trabajadores, conllevando a plantear la necesidad de consolidar programas de formación en habilidades y competencias de liderazgo para favorecer la obtención de mejores resultados en las instituciones de salud.⁽⁵⁾

Ineludiblemente la renovación sistémica en los servicios de salud conlleva a profundas transformaciones en los modelos de gestión, generando la demanda de nuevas competencias y modificando, en consecuencia, la estructura de los recursos humanos. Resulta esencial que los gestores, conozcan la trascendencia de su rol gerencial, pues requieren desempeñarse como comunicadores, organizadores y líderes, capaces de tomar decisiones apropiadas a fin de alcanzar ejecuciones más efectivas y eficientes. La superación de los directivos es una necesidad inminente, imperiosa e incesante. El desarrollo de competencias debe adquirir un nuevo sentido donde la preparación en el postgrado mediante la formación continua para estos profesionales es trascendental.

Conflicto de Intereses

El autor declara que no existe conflicto de intereses.

Contribución de Autoría

El autor participó en la elaboración del artículo y aprobó el texto final.

Financiación

El autor no recibió financiación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Mora-Betancourt RL, Almaguer-Cruz NN. Habilidades gerenciales de los directivos de la Dirección General de Salud del municipio Cacocum. Rev Ciencias Médicas [Internet]. 2025 [citado 09/01/2025]; 29(1). Disponible en: <https://revcmpinar.sld.cu/index.php/publicaciones/article/view/6568>
2. Soler Porro, AB, Corratgé Delgado, H, González, SM, Arocha Mariño, C, Carnota Lauzán, O. Administración pública y salud pública. INFODIR [Internet]. 2022 [citado 09/01/2025]; (39): 1-24. Disponible en: <https://portal.amelica.org/ameli/journal/445/4453737016/>
3. Mora-Betancourt RL, Lores-Cruz A, Almaguer-Cruz N, Cruz-Piña N, Almaguer-Cruz NN. Curso de superación sobre dirección en salud para reservas de cuadro de la atención primaria. Rev Ciencias Médicas [Internet]. 2024 Jun [citado 09/01/2025]; 28(3). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942024000300010&lng=es.
4. Jiménez Leyva MM, Leyva Sánchez E, González Marrero JM, Abrante Jiménez D, Abrante Cabrera D. Acciones para desarrollar competencias directivas en los gestores docentes de la Atención Primaria de Salud. CCM [Internet]. 2022 [citado 09/01/2025]; 26(2) . Disponible en: <https://revcocmed.sld.cu/index.php/cocmed/article/view/4129>
5. García Raga M, Escalona Guevara P, Hernández Palomo E, Fonseca González RL, Pérez Guerra YA. Resultados de superación sobre liderazgo en salud dirigida a cuadros y reservas de atención primaria. Multimed [Internet]. 2023 [citado 09/01/2025]; 27. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-48182023000100026&lng=es.