



CARTA AL DIRECTOR

Comunicación efectiva de Enfermería ante accidentes químicos: mejorando la atención y respuesta en emergencias

Effective Nursing Communication in Chemical Accidents: Enhancing Emergency Care and Response

Comunicação efetiva da Enfermagem diante de acidentes químicos: aprimorando o atendimento e a resposta em emergências

Yaisemys Batista-Reyes¹ , **Jurek Guirola-Fuentes²** 

¹Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas. Hospital Clínico-Quirúrgico "Dr. Mario Muñoz Monroy". Centro de Desarrollo. Matanzas, Cuba.

²Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas. Hospital Clínico-Quirúrgico "Dr. Mario Muñoz Monroy". Centro de Hospitalización. Matanzas, Cuba.

Recibido: 21 de enero de 2025

Aceptado: 24 de julio de 2025

Publicado: 02 de diciembre de 2025

Citar como: Batista-Reyes Y, Guirola-Fuentes J. Comunicación efectiva de Enfermería ante accidentes químicos: mejorando la atención y respuesta en emergencias. Rev Ciencias Médicas [Internet]. Año [citado: fecha de acceso]; 29(2025): e6644. Disponible en: <http://revcmpinar.sld.cu/index.php/publicaciones/article/view/6644>

Señor director:

La provincia de Matanzas es un importante polo industrial en Cuba, con actividades relacionadas con el almacenamiento y transporte de hidrocarburos, productos químicos y materiales peligrosos. Las infraestructuras críticas, como refinerías, puertos y zonas industriales, aumentan la probabilidad de accidentes químicos con implicaciones significativas para la salud, la economía y el medio ambiente. Se entiende por accidente químico o emergencia química, los eventos inesperados que resultan de la liberación no controlada de una o más sustancias químicas peligrosas que puede causar daños a la salud humana, el medio ambiente o las instalaciones.⁽¹⁾

La gestión de este tipo de eventos representa un desafío significativo para los sistemas de salud debido a su potencial impacto en la población, lo cual requiere de atención médica y paramédica, manejo de las intoxicaciones agudas y la coordinada descontaminación de las víctimas en el caso que lo requieran.^(2,3) En este contexto, los profesionales de Enfermería desempeñan un rol esencial, no solo en la atención directa a las víctimas, sino también en la comunicación efectiva, que se erige como una herramienta crucial para garantizar una respuesta adecuada.^(4,5)

La comunicación en situaciones de accidentes químicos involucra múltiples dimensiones, incluyendo la transmisión clara y oportuna de información entre los equipos de salud, la población afectada y las instituciones encargadas de la gestión de emergencias. En este sentido, los profesionales de Enfermería deben ser capaces de interpretar y transmitir información técnica de manera comprensible, especialmente en escenarios caracterizados por el estrés y la incertidumbre.⁽⁶⁾

A criterio de los autores, una comunicación deficiente puede derivar en malentendidos, demoras en la atención, y una mayor exposición a los riesgos, tanto para los afectados como para el personal de salud. Por ello, es fundamental que los profesionales de Enfermería cuenten con formación específica en protocolos de comunicación para accidentes químicos. Estos deben incluir el uso de un lenguaje estandarizado, la identificación rápida de las prioridades de atención, y la coordinación efectiva con otros actores involucrados, como bomberos, toxicólogos y autoridades locales.⁽¹⁾

Además, el uso de herramientas tecnológicas, como aplicaciones de monitoreo y sistemas de alerta temprana, puede facilitar la comunicación en tiempo real y la toma de decisiones basadas en datos actualizados. Sin embargo, su eficacia depende de la capacitación adecuada de los equipos de salud, destacando la necesidad de incluir estas competencias en los programas de formación continua de enfermería.⁽²⁾

Por último, los autores consideran imprescindible el papel de la comunicación con la comunidad afectada. En estos escenarios, los profesionales de Enfermería no solo deben brindar información sobre medidas de protección, sino también generar confianza, reducir el pánico y promover conductas responsables que minimicen el impacto del evento (Fig. 1).

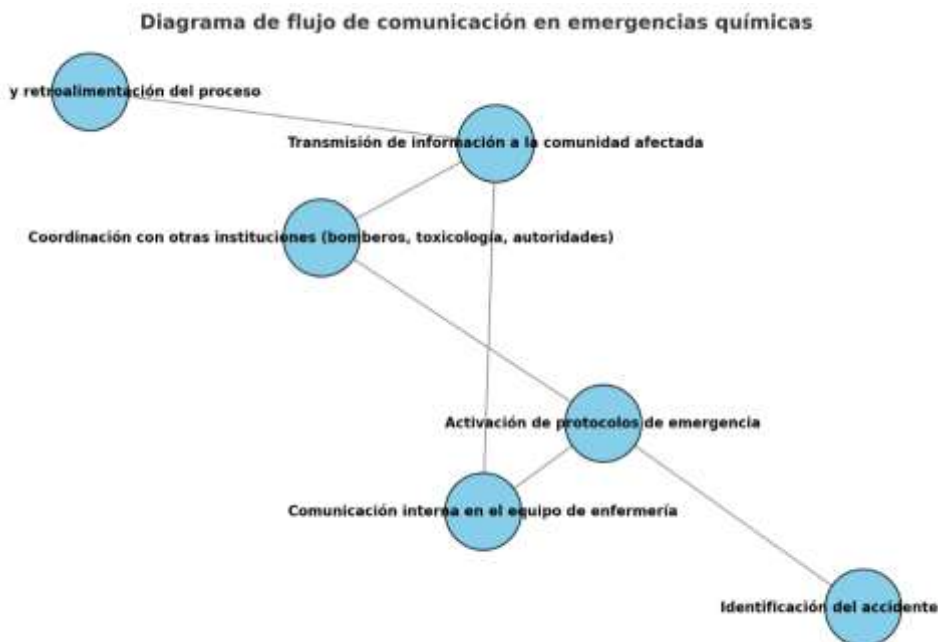


Fig. 1 Diagrama de flujo de comunicación para la actuación de los profesionales de Enfermería ante accidentes químicos o emergencias químicas.

En conclusión, la comunicación efectiva por parte de los profesionales de enfermería es un componente clave en la gestión de accidentes químicos. Invertir en su capacitación y en el desarrollo de herramientas de comunicación eficientes es esencial para fortalecer la respuesta sanitaria y proteger a las comunidades ante este tipo de emergencias.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Guirola Fuentes J. Propuesta de organización para enfrentar accidentes químicos e intoxicaciones masivas por los servicios de salud en la provincia de Matanzas. [Tesis]. La Habana: Universidad de Ciencias Médicas de las FAR ;2013.
2. OPS. Gestión de salud pública de los incidentes químicos. Prevención, planificación y preparación, detección y alerta, respuesta y recuperación [Internet]. Campus Virtual de Salud Pública; 2024 [citado 14/01/2025]. Disponible en: <https://campus.paho.org/es/curso/salud-incidentes-quimicos>
3. Asamblea Mundial de la Salud. Aplicación del Reglamento Sanitario Internacional (2005): Informe del Director General. Reglamento A74/17 [Internet]. Organización Mundial de la Salud; 2021 [citado 14/01/2025]. Disponible en: https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA74/A74_17-sp.pdf
4. Ponce-Rivera OS, Díaz-Vásquez SM, Roman-Huera CK, Vinueza-Martínez CN. El rol de la enfermería en el manejo de emergencias: desde el triage hasta la atención integral. JESSR [Internet]. 2024 [citado 14/01/2025]; 4(1):57-76. Disponible en: <https://economicsocialresearch.com/index.php/home/article/view/86>
5. Lledó Carballo A, Congost Coll A, Pla Jordá M, Fernández MO, Antich Acedo I, et al. La enfermería extrahospitalaria en los servicios de ayuda médica urgente (SAMU): optimización de recursos y calidad en la atención prehospitalaria. [Internet]. México: Palmito Books; 2024 [citado 14/01/2025]. Disponible en: <https://palmitobooks.com/libros/leesamuorcap-1/>
6. Escalante Quinteiro JI, Espinosa Aguilar A, Gibert Lamadrid M del P. Una mirada a la concepción de riesgo desde la enfermería. Rev Cubana Enfermer [Internet]. 2021 [citado 14/01/2025]; 37(2). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192021000200020&lng=es