



## ARTÍCULO ORIGINAL

**Utilización de la biblioteca médica por residentes de Medicina Familiar**

Use of the medical library by Family Medicine residents

Utilização da biblioteca médica por residentes de Medicina de Família

**Jonatham Veliz-González<sup>1</sup>✉ ID, María Elena Chiroilde-Rojas<sup>2</sup> ID, Maisbel Díaz-Beltran<sup>2</sup> ID, Nieves María Arencibia-Parada<sup>2</sup> ID**<sup>1</sup>Facultad de Ciencias Médicas de Artemisa. Policlínico Docente "Adrián Sansaricq". Artemisa, Cuba.<sup>2</sup>Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Río. Pinar del Río, Cuba.**Recibido:** 09 de noviembre de 2024**Aceptado:** 26 de noviembre de 2025**Publicado:** 27 de noviembre de 2025**Citar como:** Veliz-González J. Utilización de la biblioteca médica por residentes de Medicina Familiar. Rev Ciencias Médicas [Internet]. 2025 [citado: fecha de acceso]; 29(2025): e6841. Disponible en: <http://revcmpinar.sld.cu/index.php/publicaciones/article/view/6841>**RESUMEN****Introducción:** las bibliotecas médicas sustentan el logro de los objetivos formativos, investigativos y de extensión, en correspondencia con las transformaciones pedagógicas y tecnológicas. Deben prevalecer como un baluarte para la preparación de los residentes, quienes requieren desplegar destrezas para emplear la información científica con rigor metodológico.**Objetivo:** determinar la utilización que hacen de la biblioteca médica los residentes de Medicina Familiar del Policlínico Docente "Adrián Sansaricq" en el municipio Artemisa, durante el periodo de julio a septiembre de 2025.**Métodos:** se realizó un estudio observacional, descriptivo y transversal. El universo estuvo conformado por 24 residentes, y la muestra fue de 22. Las variables analizadas fueron: año de residencia, frecuencia de visita a la biblioteca, servicios prestados, fuentes de información consultadas, así como criterios de evaluación. La recolección de los datos se realizó a través de una encuesta.**Resultados:** la mayoría visitó la biblioteca ocasionalmente (45,45 %). El préstamo de libros y documentos fue el servicio más solicitado (68,18 %). Los libros fueron las fuentes más empleadas (77,27 %). La mitad de la muestra evaluó de bien los servicios bibliotecarios, y el 81,82 % consideró pertinente la implementación de estrategias educativas.

**Conclusiones:** los residentes no utilizan de forma óptima los servicios ofertados en la biblioteca del policlínico. Considerando las limitaciones existentes, resulta imprescindible fortalecer el trabajo colaborativo, y el compromiso institucional con el propósito de diseñar acciones didácticas, coherentes y personalizadas para incrementar el alcance y el aprovechamiento real de los recursos y servicios disponibles.

**Palabras clave:** Bibliotecas Médicas; Búsqueda de Información; Medicina Familiar y Comunitaria; Servicios de Biblioteca; Servicios De Información.

## ABSTRACT

**Introduction:** medical libraries support the achievement of educational, research, and outreach objectives, in accordance with pedagogical and technological transformations. They must remain a cornerstone for the preparation of residents, who need to develop skills in using scientific information with methodological rigor.

**objective:** to determine the use made of the medical library by the Family Medicine residents of the "Adrián Sansaricq" Teaching Polyclinic in the municipality of Artemisa, during the period of July to September 2025.

**Methods:** an observational, descriptive, and cross-sectional study was conducted. The study population consisted of 24 residents, and the sample comprised 22. The variables analyzed were: year of residence, frequency of library visits, services provided, information sources consulted, and evaluation criteria. Data collection was carried out through a survey.

**Results:** the majority visited the library occasionally (45,45 %). Book and document loans were the most requested service (68,18 %). Books were the most frequently used resource (77,27 %). Half of the sample rated library services as good, and 81,82 % considered the implementation of educational strategies appropriate.

**Conclusions:** residents are not making optimal use of the services offered by the polyclinic library. Given these limitations, it is essential to strengthen collaborative work and institutional commitment in order to design coherent and personalized educational activities that increase the reach and actual utilization of available resources and services.

**Keywords:** Medical Libraries; Information Search; Family Practice; Library Services; Information Services.

## RESUMO

**Introdução:** as bibliotecas médicas sustentam o alcance dos objetivos formativos, investigativos e de extensão, em correspondência com as transformações pedagógicas e tecnológicas. devem prevalecer como um baluarte para a preparação dos residentes, que necessitam desenvolver habilidades para utilizar a informação científica com rigor metodológico.

**Objetivo:** determinar a utilização que os residentes de Medicina Familiar do Policlínico Docente "Adrián Sansaricq", no município de Artemisa, fazem da biblioteca médica, durante o período de julho a setembro de 2025.

**Métodos:** realizou-se um estudo observacional, descritivo e transversal. O universo foi constituído por 24 residentes, e a amostra por 22. As variáveis analisadas foram: ano de residência, frequência de visita à biblioteca, serviços oferecidos, fontes de informação consultadas, bem como critérios de avaliação. A coleta de dados foi realizada por meio de um questionário.

**Resultados:** a maioria visitou a biblioteca ocasionalmente (45,45 %). O empréstimo de livros e documentos foi o serviço mais solicitado (68,18 %). Os livros foram as fontes mais utilizadas (77,27 %). Metade da amostra avaliou como bons os serviços bibliotecários, e 81,82 % consideraram pertinente a implementação de estratégias educativas.

**Conclusões:** os residentes não utilizam de forma ótima os serviços oferecidos na biblioteca do policlínico. Considerando as limitações existentes, torna-se imprescindível fortalecer o trabalho colaborativo e o compromisso institucional, com o propósito de desenhar ações didáticas, coerentes e personalizadas, para ampliar o alcance e o aproveitamento real dos recursos e serviços disponíveis.

**Palavras-chave:** Bibliotecas Médicas; Busca de Informação; Medicina de Família e Comunidade; Serviços de Biblioteca; Serviços de Informação.

## INTRODUCCIÓN

Las bibliotecas constituyen espacios dinámicos que evolucionan de acuerdo con las demandas informativas de la sociedad contemporánea. Se conciben como entornos activos, atractivos y funcionales que, además de preservar las colecciones, permiten la interacción entre los usuarios y los recursos del conocimiento, garantizando las condiciones adecuadas para el aprendizaje y la gestión de la información.<sup>(1)</sup> En el ámbito de las ciencias de la salud, este papel cobra especial relevancia, pues las bibliotecas médicas (BM) representan un soporte fundamental para el desarrollo de la docencia, la investigación y la asistencia médica.<sup>(2)</sup>

Como parte esencial de las instituciones universitarias, las BM sustentan el logro de los objetivos formativos, investigativos y de extensión, en correspondencia con las transformaciones pedagógicas y tecnológicas impulsadas por la educación superior.<sup>(2)</sup>

Asimismo, su misión radica en proporcionar servicios de información eficientes, oportunos y de calidad, orientados a cubrir las necesidades de su comunidad académica y científica mediante compilaciones pertinentes, una infraestructura adecuada y un personal calificado.<sup>(3)</sup>

La realidad actual, marcada por los avances tecnológicos y los nuevos modelos de enseñanza, demanda que las BM adopten esquemas organizativos flexibles y estrategias innovadoras para optimizar sus servicios. La gestión de la información se convierte, así, en un proceso creativo, respaldado en la capacitación continua y el compromiso profesional de sus responsables.<sup>(2)</sup> En este contexto, el bibliotecario trasciende el rol tradicional de la custodia documental y se posiciona como un agente facilitador del acceso al conocimiento, formador de competencias informacionales y mediador en la adaptación a los entornos digitales emergentes.<sup>(4)</sup> Este reto implica una estrecha colaboración entre los profesionales de las bibliotecas y los docentes, quienes deben construir alianzas que favorezcan proyectos formativos conjuntos y el

fortalecimiento de las aptitudes necesarias para buscar, evaluar, gestionar y comunicar la información a través de diversos medios.<sup>(5)</sup>

La literatura científica reciente muestra un interés creciente por la identificación de fortalezas y debilidades en el funcionamiento de las BM, con el propósito de implementar programas que respondan a las necesidades de sus usuarios; así lo reflejan los estudios realizados en Matanzas<sup>(6)</sup> y Villa Clara.<sup>(3)</sup> Por otro lado, algunos autores han destacado el trabajo continuo del personal bibliotecario incluso en escenarios epidemiológicos desfavorables, como la pandemia de COVID-19.<sup>(2,7)</sup> Estas investigaciones evidencian que, mediante una gestión organizada, resiliente y planificada, es posible mantener servicios esenciales que contribuyan al perfeccionamiento profesional del personal de la salud.

No obstante, la producción científica aún es limitada en relación al análisis de la utilización que el sector sanitario hace de los servicios bibliotecarios de sus instituciones, tanto en el contexto nacional como foráneo.<sup>(1,8,9)</sup> En Cuba, las investigaciones centradas en esta temática, específicamente en el ámbito de la residencia médica, son escasas, a pesar de la importancia de estos servicios en su proceso formativo.<sup>(10)</sup>

En este aspecto, las bibliotecas insertas en los policlínicos comunitarios deben proporcionar servicios híbridos, con énfasis en la alfabetización informacional, la educación a los usuarios, la diseminación de la información y el conocimiento y el apoyo a la solución de problemas de salud identificados en las comunidades. De igual modo, su integración a la red Infomed, debe garantizar el acceso a la Biblioteca Virtual de Salud (BVS) como elemento primordial para satisfacer las demandas informativas.<sup>(11)</sup> La sostenibilidad y pertinencia de estos servicios en la Atención Primaria de Salud (APS) dependen, en gran medida, del modelo de gestión implementado, la preparación del personal, y su compromiso.<sup>(12)</sup>

Conforme a esto, la biblioteca del Policlínico Docente "Adrián Sansaricq" ha mantenido operaciones desde mediados de la década de 1980, consolidándose como un espacio de referencia para el desarrollo académico y científico de los profesionales y estudiantes del área de salud. Sin embargo, enfrenta limitaciones relacionadas con la disponibilidad de recursos tecnológicos, el espacio físico reducido y la cobertura insuficiente de bibliografía en formato impreso, aspectos que pueden comprometer la calidad del acceso a la información y la explotación de sus potencialidades.

A pesar de estas carencias, la BM debe prevalecer como un recurso de alto valor para la preparación de los residentes de Medicina Familiar (MF), quienes requieren desplegar destrezas para emplear la información científica con rigor metodológico.

Considerando lo anterior, el presente trabajo tiene como objetivo determinar la utilización que hacen de la BM los residentes de MF del Policlínico Docente "Adrián Sansaricq" en el municipio Artemisa, durante el periodo de julio a septiembre de 2025.

## MÉTODOS

Se llevó a cabo un estudio de tipo observacional, descriptivo y de corte transversal en la biblioteca del Policlínico Docente "Adrián Sansaricq", localizado en el municipio Artemisa, durante el periodo comprendido entre julio y septiembre de 2025. El universo estuvo conformado por 24 residentes de MF, de los cuales se seleccionaron 22 mediante un muestreo no probabilístico intencional, a partir del cumplimiento de los criterios de selección establecidos.

**Criterios de inclusión:**

- Residentes matriculados en la especialidad durante el periodo de investigación.
- No encontrarse bajo licencia de maternidad ni en situación de baja temporal.
- Contar con un dispositivo inteligente para la aplicación de la encuesta.
- Aceptar participar en el estudio mediante el consentimiento informado.

**Criterios de exclusión:**

- Residentes que decidieron no participar en la investigación.

**Las variables analizadas fueron:**

- Año de residencia: primero; segundo; tercero.
- Frecuencia de visita a la biblioteca: diariamente; varias veces a la semana; una vez por semana; mensualmente; ocasionalmente; nunca.
- Servicios prestados por la biblioteca: búsqueda de bibliografías; verificación de citas bibliográficas; préstamo libros y otros documentos; actividades de extensionismo bibliotecario (tertulias, exposiciones, presentaciones de libros, eventos); adiestramiento en el uso de los servicios que brinda la biblioteca.
- Fuentes de información consultadas: libros (impresos o en formato electrónico); revistas (impresas o en formato electrónico); folletos; tesis; discos compactos; otras.

Se tuvieron en cuenta, además, criterios de evaluación.

La recolección de los datos se realizó a través de una encuesta diseñada por Rodríguez y Gutiérrez,<sup>(10)</sup> que fue aplicada por el autor mediante la herramienta *Google Forms* (<https://forms.gle/yUi9ejPWy2fqD1Na8>). La información recopilada se registró en una base de datos para facilitar su procesamiento estadístico.

Este estudio contó con la aprobación del Consejo Científico y del Comité de Ética de la institución. Se observaron los principios éticos recogidos en la Declaración de Helsinki, y todos los participantes firmaron su consentimiento informado, colaborando de manera voluntaria con el estudio.

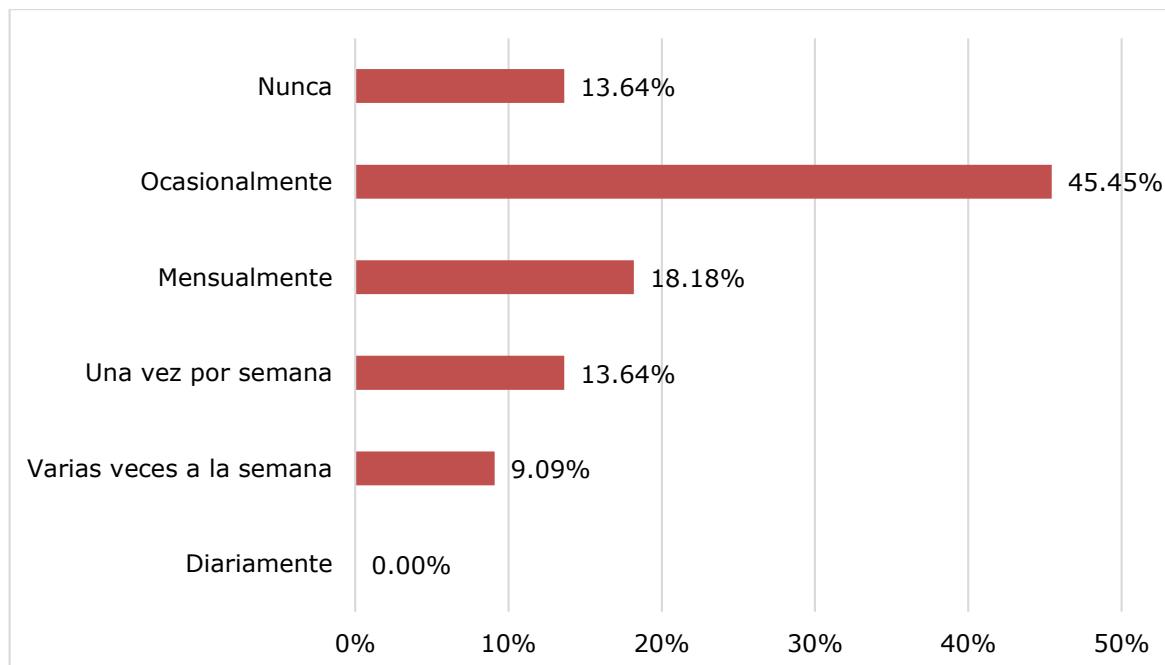
**RESULTADOS**

La composición de la muestra estuvo dominada por los residentes del tercer año de la especialidad, quienes representaron el 40,91 % del total (Tabla 1).

**Tabla 1.** Distribución de la muestra según el año de la especialidad.

Año de residencia	No.	%
Primero	5	22,73
Segundo	8	36,36
Tercero	9	40,91
Total	22	100

Respecto a la frecuencia con que los residentes acudieron a la biblioteca institucional, se obtuvo que la mayoría lo hizo de manera ocasional (45,45 %). Ninguno reportó visitas diarias, y únicamente el 13,64 % indicó asistir una vez por semana (Fig. 1).



**Fig. 1** Frecuencia de visitas a la biblioteca institucional por los residentes.

En relación con los servicios bibliotecarios utilizados, el préstamo de libros y documentos fue el más solicitado (68,18 %). Los residentes de último año hicieron un mayor uso de la búsqueda bibliográfica (77,78 %) y la verificación de citas (50,56 %). Los demás servicios ofrecidos presentaron una demanda significativamente menor (Tabla 2).

**Tabla 2.** Servicios de la biblioteca utilizados según año de residencia.

Servicios prestados	Año de residencia						Total	
	Primero		Segundo		Tercero			
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Extensión bibliotecaria	0	0	0	0	1	11,11	1	4,55
Adiestramiento	0	0	0	0	1	11,11	1	4,55
Verificación de citas	1	20,0	3	37,5	5	55,56	9	40,91
Búsqueda de bibliografía	2	40,0	4	50,0	7	77,78	13	59,09
Préstamo	2	40,0	7	87,5	6	66,67	15	68,18

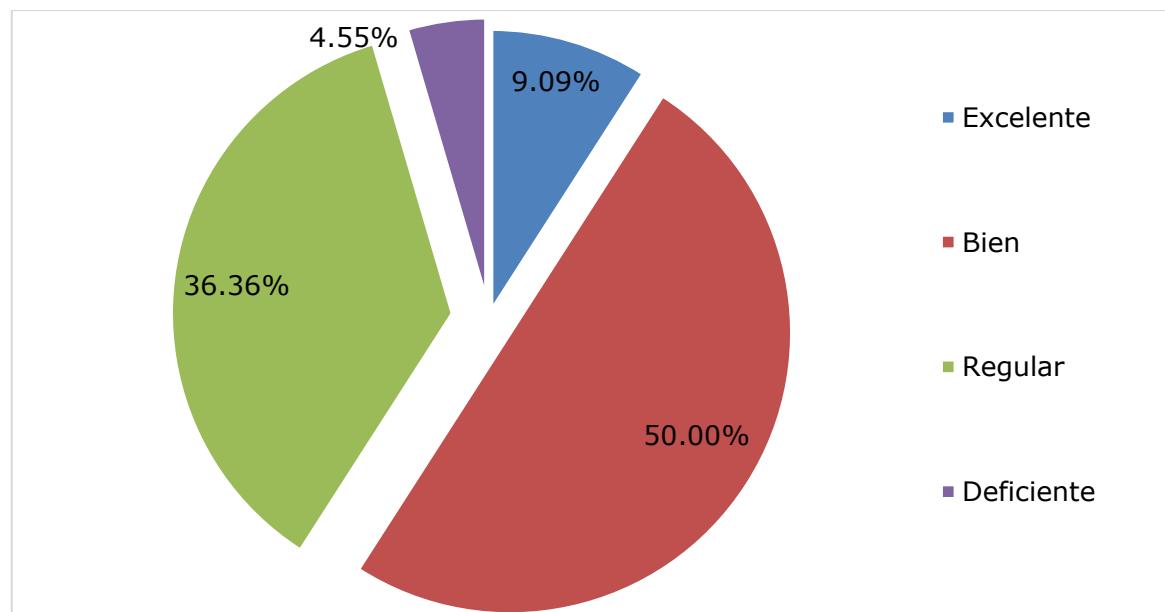
En cuanto a las fuentes de información consultadas (Tabla 3), los libros fueron los recursos más empleados por los residentes (77,27 %), seguidos por las revistas (54,55 %). Más de la mitad de los residentes de tercer año (66,67 %) accedieron a las tesis. Cabe destacar que los discos compactos no fueron utilizados.

**Tabla 3.** Fuentes de información consultadas según año de residencia.

Fuentes de información	Año de residencia						Total	
	Primero		Segundo		Tercero		No.	%
	No.	%	No.	%	No.	%		
Libros	3	60,0	7	87,5	7	77,78	17	77,27
Folletos	1	20,0	6	75,0	5	55,56	12	54,55
Revistas	2	40,0	3	37,5	5	55,56	10	45,45
Tesis	0	0	4	50,0	6	66,67	10	45,45
Otros	0	0	4	50,0	1	11,11	5	22,73
Discos compactos	0	0	0	0	0	0	0	0

**Fuente:** Encuesta individual.

La evaluación de los servicios bibliotecarios en función de su contribución al desarrollo de competencias informacionales mostró que las categorías bien (50,00 %) y regular (36,36 %) concentraron la mayoría de las valoraciones (Fig. 2).



**Fig. 2** Evaluación de los servicios ofrecidos por la biblioteca.

Finalmente, el 81,82 % de los participantes consideró pertinente la implementación de estrategias educativas desde la biblioteca, orientadas a fortalecer sus competencias informacionales (Tabla 4).

**Tabla 4.** Criterios sobre la implementación de estrategias educativas desde la biblioteca.

Criterios	No.	%
Sí	18	81,82
No	2	9,09
Talvez	2	9,09
Total	22	100

## DISCUSIÓN

Hasta donde fue posible revisar, la cantidad de estudios disponibles que aborden de forma directa este tema en el contexto de la residencia médica es limitada, lo cual dificulta establecer comparaciones precisas entre los hallazgos de esta investigación y las prácticas de los especialistas en formación en relación con el uso de la biblioteca. Esta escasez de antecedentes constituye una de las principales limitaciones del estudio.

La literatura examinada evidencia resultados diversos respecto a la frecuencia de asistencia a las BM, influenciados por la heterogeneidad de las poblaciones estudiadas y los entornos de investigación.

En estudios realizados en el pregrado, se ha observado que los estudiantes de ciencias de la salud priorizan el uso de internet, así como el apoyo de docentes y compañeros para satisfacer sus necesidades informativas.<sup>(13)</sup> Por su parte, Alcaide-Guardado et al.<sup>(2)</sup> documentaron que la situación epidemiológica asociada a la COVID-19 impulsó a que las bibliotecas se consolidaran como espacios esenciales para el estudio y consulta de materiales docentes, especialmente entre los estudiantes de Medicina. Sin embargo, otros autores señalan que la confianza en el bibliotecario se incrementa progresivamente a lo largo del proceso formativo.<sup>(14)</sup>

En este orden, el acceso a la biblioteca tampoco suele encontrarse entre las alternativas preferidas por los residentes.<sup>(7)</sup> Así lo reportan, también, Rodríguez y Gutiérrez<sup>(10)</sup> en la provincia Granma y Vargas y Pech,<sup>(15)</sup> en México, donde más de la mitad de los participantes refirieron acudir solo de forma ocasional o algunas veces, comportamiento que guarda similitud con lo obtenido en la presente investigación. Esta tendencia, además, fue identificada en un estudio realizado en una institución de la atención secundaria en Palma Soriano,<sup>(8)</sup> donde únicamente el 33,3 % de los profesionales encuestados solicitó asistencia al personal bibliotecario para la búsqueda de información. En contraste, un estudio efectuado en Portugal señala que los médicos y enfermeros constituyan usuarios frecuentes de los servicios bibliotecarios.<sup>(1)</sup>

A juicio del autor, la disminución en la asistencia a las bibliotecas puede responder a la concurrencia de diversos factores. Por un lado, la expansión de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) ha transformado los métodos tradicionales de acceso al conocimiento, sustituyendo una búsqueda acompañada o tutorada por un aprendizaje autónomo que, no obstante, demanda de orientación y capacitación, funciones en las que el personal bibliotecario desempeña un rol esencial. Paralelamente, las limitaciones tecnológicas, infraestructurales y de capital humano en las bibliotecas institucionales, sumadas a una insuficiente promoción de sus servicios y a la falta de iniciativas más atractivas, pudieran incidir negativamente en la captación y permanencia de los usuarios.

La biblioteca es un entorno que facilita el desarrollo de capacidades y el pensamiento crítico en los usuarios.<sup>(16)</sup> De igual modo, desempeña un papel notable en el fortalecimiento de la autonomía y la creatividad, consolidándose, además, como recurso fundamental para la construcción de la identidad profesional.<sup>(17)</sup>

Desde esta perspectiva, se reconoce que la calidad de los servicios bibliotecarios constituye un componente determinante para atraer a su comunidad destinataria. En este sentido, diversos autores señalan que entre las prestaciones más demandadas al personal bibliotecario se encuentran la búsqueda de información especializada,<sup>(10)</sup> así como el uso de salas de lectura<sup>(1,2,18)</sup> y revisión de referencias bibliográficas,<sup>(7)</sup> resultados que difieren de lo hallado en el presente estudio.

Aunque la investigación se centró solo en algunos de los servicios que una biblioteca debe proporcionar, considerando las condiciones actuales del centro analizado, se constata una tendencia general al desconocimiento y a la escasa utilización de recursos vitales, como la difusión selectiva de información y la formación de usuarios, los cuales pueden ofertarse en distintos contextos y con un amplio alcance.<sup>(2,10,14,18)</sup>

Es imprescindible que los gestores de la información fortalezcan sus competencias profesionales y desarrollemn habilidades que permitan optimizar la calidad de los servicios, con el fin de responder a las necesidades informativas de los usuarios, y fomentar el uso de entornos colaborativos y participativos, concebidos como espacios de intercambio del conocimiento. Además, dentro de la gestión bibliotecaria debe considerarse el contexto comunitario para la formulación de proyectos vinculados a la promoción de salud, alineados con los problemas priorizados en la institución a través del Análisis de la Situación de Salud del área.<sup>(12)</sup>

El médico de familia, particularmente, requiere mantenerse actualizado en una gran diversidad de esferas del conocimiento. Sin embargo, su elevada carga asistencial derivada de la consulta, las actividades en terreno, la realización de guardias y otras responsabilidades propias de la MF, puede limitar significativamente el tiempo destinado a la investigación y a la docencia. Asimismo, se hace necesario que las bibliotecas adopten horarios más flexibles, incluso fuera de la jornada laboral, para garantizar el acceso de estos profesionales, al tiempo que el bibliotecario debe asumir una participación más activa mediante el uso de las herramientas digitales que posibilitan la extensión de sus servicios.

Pese a la progresiva incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, los resultados de este estudio evidencian que las fuentes impresas continúan siendo las preferidas por los profesionales, hallazgo que coincide con lo reportado por Saraiva y Arévalo.<sup>(1)</sup> Aunque la consulta de la bibliografía básica constituye un requisito imprescindible en el programa de la especialidad, se observa que el acceso a versiones actualizadas disponibles en los catálogos electrónicos sigue siendo limitado.

Resulta, además, destacable que solo los residentes de cursos superiores consulten los trabajos de terminación de especialidad alojados en el repositorio institucional, cuando desde el primer año se exige la elaboración de un proyecto de investigación y la revisión de estudios vinculados a las problemáticas de salud del policlínico donde se desempeñan.

Varios investigadores han señalado la persistencia de dificultades en el manejo de los recursos informativos disponibles en el espacio digital, sobre todo relacionado con las bases de datos biomédicas y las bibliotecas virtuales.<sup>(8,14,18)</sup> De ahí que se considere prioritario fortalecer el uso de los recursos disponibles en el portal Infomed, entre ellos la BVS, concebida como una plataforma descentralizada que garantiza el acceso a información válida, actualizada y pertinente, visibiliza la producción científica nacional y favorece la toma de decisiones en cualquiera de los procesos sustantivos de la medicina cubana.<sup>(19)</sup>

Si bien el autor no se propuso indagar la relación entre las competencias informacionales y la utilización de los servicios bibliotecarios, se estima que la implementación de estrategias educativas orientadas al desarrollo de habilidades y actitudes, integradas al plan de estudios de la especialidad, podrían contribuir a optimizar los servicios bibliotecarios, fortalecer la interacción entre el personal de la biblioteca, el claustro y los residentes, estimular la producción científica y favorecer mejores resultados en la elaboración de los trabajos de tesis.

De esta manera, un perfil de egreso deseable sería aquel en el que los profesionales sean capaces de gestionar de forma independiente la información científica, aplicando los principios éticos y comunicando adecuadamente sus resultados. Para ello, se requiere identificar ámbitos de transformación e integrar el conocimiento de los actores involucrados, a fin de enriquecer los contenidos pedagógicos y adecuarlos a las características del usuario. Entre los recursos potenciales se encuentran los cursos en línea, las guías de la biblioteca, los materiales de autoaprendizaje alojados en repositorios institucionales, los tutoriales virtuales y las actividades presenciales de capacitación e información.<sup>(5)</sup>

Asimismo, la incorporación de tecnologías emergentes derivadas de la Web 3.0, como la inteligencia artificial, el aprendizaje automático y el procesamiento del lenguaje natural, ofrece nuevas posibilidades para los servicios bibliotecarios, mediante el desarrollo de *chatbots* y asistentes virtuales que mejoren la experiencia del usuario, faciliten la accesibilidad, potencien la colaboración y optimicen la recuperación de la información.<sup>(20)</sup>

Finalmente, debe considerarse que el tamaño reducido de la muestra podría limitar la generalización de los resultados a otros grupos de residentes de MF. Igualmente, la tipología del estudio no hizo posible establecer relaciones causales entre el uso de los servicios bibliotecarios y las competencias investigativas de los participantes. Sin embargo, los hallazgos ofrecen un marco orientador para la toma de decisiones institucionales en beneficio de los servicios propuestos por la BM.

## CONCLUSIONES

Los residentes de MF no utilizan de forma óptima los servicios ofertados en la BM del Policlínico Docente "Adrián Sansaricq". Aun considerando las limitaciones existentes, resulta imprescindible fortalecer el trabajo colaborativo, y el compromiso y apoyo institucional con el propósito de diseñar acciones didácticas, coherentes y personalizadas según las necesidades individuales y colectivas, sostenidas en el tiempo e insertadas desde el inicio de la residencia. De ese modo, será posible incrementar el alcance y el aprovechamiento real de los recursos y servicios disponibles.

### Declaración de conflicto de intereses

El autor declara que no existe conflicto de intereses.

### Declaración de autoría

JVG: Conceptualización, investigación, metodología, administración del proyecto, visualización, validación, supervisión, redacción - revisión y edición.

### Financiación

El autor no recibió financiación.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Saraiva R, Alonso-Arévalo J. La biblioteca de hospital: un estudio del centro de Portugal. Rev Cubana Inf Cienc Salud [Internet]. 2022 [citado 26/11/2025]; 33: e2039. Disponible en: <https://acimed.sld.cu/index.php/acimed/article/view/2039>
2. Alcaide-Guardado Y, Montes de Oca-Montano JL, González-Valdés M de los Á, Rodríguez-Moya M, González-Ramos M de los R. Servicios de la biblioteca de la Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos en tiempo de la COVID-19. Rev Hum Med [Internet]. 2020 [citado 26/11/2025]; 20(3): 534-549. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1727-812020000300534&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1727-812020000300534&lng=es)
3. Aguila-García O, Peña-Jiménez L, Pérez-Quintero M, Fernández-Pérez L. Evaluación de la gestión de calidad en la red de bibliotecas médicas de Villa Clara. Medicent Electrón [Internet]. 2023 [citado 26/11/2025]; 27(4). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1029-30432023000400016&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1029-30432023000400016&lng=es)
4. Montes de Oca-Montano JL. Competencias y desafíos del bibliotecario referencista en bibliotecas universitarias de salud: Análisis comparativo entre Cuba y México (2015–2023). BU [Internet]. 2025 [citado 26/11/2025]; 28(1): 79–86. Disponible en: <https://bibliotecauniversitaria.dgb.unam.mx/rbu/article/view/1574>
5. Heredia-Sánchez F. Innovación y alfabetización mediática e informacional (AMI) en bibliotecas: recursos, propuestas y tendencias. BAAB [Internet]. 2021 [citado 26/11/2025]; 36(121): 49–82. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8031871>

6. Escobar-Blanco L, Rivero-Llop ML, Denis-Pérez A, Moliner-Cartaya M, Fernández-Alfonso OM, Acea-Acea S. Debilidades y amenazas de las bibliotecas médicas de Matanzas, Cuba. Rev Méd Electrón [Internet]. 2025 [citado 26/11/2025]; 47: e6330. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1684-18242025000100078&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1684-18242025000100078&lng=es)
7. Pérez-Herrera MJ, Cruz-Morales N, Morgado-Bonachea I. Gestión bibliotecaria en el Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de Ciego de Ávila durante la COVID-19. MEDICIEGO [Internet]. 2022 [citado 26/11/2025]; 28(1): e3323. Disponible en: <https://revmediciego.sld.cu/index.php/mediciego/article/view/3323>
8. Alonso-Vazquez AV, González-García DE, Despaigne-Despaigne I, Rodríguez-Portales A, Méndez-Leyva L, Mateo-González I, et al. Competencias informacionales en los profesionales del Hospital Ginecobstétrico Docente en Palma Soriano, Cuba. EDUMECENTRO [Internet]. 2021 [citado 26/11/2025]; 13(3): 147-161. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2077-28742021000300147&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2077-28742021000300147&lng=es)
9. Damasceno-de Souza A, Almeida-Marques da Silva TAM, Soares AN. Serviço de referência de biblioteca hospitalar: uma análise das demandas de levantamento bibliográfico. Perspect ciênc inf [Internet]. 2023 [citado 26/11/2025]; 28: e38901. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/pci/a/yNqkqPFcq9DZfKdjxFxGHqv/?lang=pt>
10. Rodríguez-Reyna R, Gutiérrez-López JI. Uso de la biblioteca médica por residentes de Medicina General Integral del municipio de Niquero. Gac Méd Espirit [Internet]. 2021 [citado 26/11/2025]; 23(2): 18-26. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1608-89212021000200018&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1608-89212021000200018&lng=es)
11. Fernández-Inerarity Y. Las bibliotecas médicas en la Atención Primaria de Salud frente a la COVID-19 en Cuba. Rev Cuba Inf En Cienc Salud [Internet]. 2021 [citado 26/11/2025]; 32(3): e1775. Disponible en: <https://www.mediographic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=109883>
12. González Ramos M, González-Ramos M de los RG, Alcaide-Guardado Y. Bibliotecas médicas: continuidad e importancia en la Atención Primaria de Salud. Medisur [Internet]. 2018 [citado 26/11/2025]; 16(5): 628-630. Disponible en: <https://medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/4068>
13. Ramos-Bermúdez JF, Ramos-Calás M. Competencias informacionales en estudiantes de Medicina de Las Tunas. MEDISAN [Internet]. 2025 [citado 26/11/2025]; 29(0): 5063. Disponible en: <https://medisan.sld.cu/index.php/san/article/view/5063>
14. Domínguez-Aroca MI, Toro-Flores R, Gómez-González JL. Evaluación de las competencias informacionales al inicio y al final del grado en titulaciones de ciencias y ciencias de la salud de la Universidad de Alcalá y el papel de la biblioteca universitaria. An Documentación [Internet]. 2023 [citado 26/11/2025]; 26(1). Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9205788>
15. Vargas-Echeverría SL, Pech-Argüelles RC. Evaluación diagnóstica de competencias informacionales en médicos residentes del Instituto Mexicano del Seguro Social. Rev Cuba Inf Cienc Salud [Internet]. 2025 [citado 26/11/2025]; 36: e2693. Disponible en: <https://acimed.sld.cu/index.php/acimed/article/view/2693>

16. Díaz-Chieng LY, Rodríguez-Torres E, Pérez-Sevila Y, Macías-Bestard C. Competencias informacionales y motivación: Referentes teóricos en la enseñanza médica superior. Episteme Kiononía [Internet]. 2025 [citado 26/11/2025]; 8(15): 28-44. Disponible en: [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2665-02822025000100028&lng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2665-02822025000100028&lng=es)
17. Alves-Santini L, da Silva-Moro EL, Brasil-Estabel L. Literacia em saúde: possibilidades de desenvolvimento a partir de ações de letramento informacional. RBPG [Internet]. 2021 [citado 26/11/2025]; 17(37):1-19. Disponible en: <https://rbpg.capes.gov.br/rbpg/article/view/1784>
18. Chávez-Martínez O, Moctezuma-Paz A, Sosa-Bustamante GP, González AP, Paque-Bautista C. Análisis de competencias informacionales en médicos residentes. Rev Med Inst Mex Seguro Soc [Internet]. 2025 [citado 26/11/2025]; 63(6): e6748. Disponible en: [https://revistamedica.imss.gob.mx/index.php/revista\\_medica/article/view/6748](https://revistamedica.imss.gob.mx/index.php/revista_medica/article/view/6748)
19. Morales-Fernandez T, Martínez-Ramos AT, Rivas-Corra B, Rodríguez-Bode S. Uso de la Biblioteca Virtual de Salud en las bibliotecas médicas de Villa Clara. Medicent Electrón [Internet]. 2024 [citado 26/11/2025]; 28(0): e4204. Disponible en: <https://medicentro.sld.cu/index.php/medicentro/article/view/4204>
20. Cruzatty-Vera JS, Verdecia-Carballo E. Las tecnologías de la Web 3.0 y su impacto en los servicios bibliotecarios. Estud Desarro Soc Cuba Am Lat [Internet]. 2025 [citado 26/11/2025]; 13(3): 1-16. Disponible en: <https://revistas.uh.cu/revflacso/article/view/11581>