



## ARTÍCULOS DE ACTUALIDAD EN LAS CIENCIAS SOCIALES, HUMANIDADES Y PEDAGÓGICAS

### Dinero vs. acceso: la eficacia en la atención de salud pública y privada

Money vs. access: efficiency in public and private health care

Dinheiro vs. acesso: a eficácia na atenção à saúde pública e privada

**Myriam Lizeth Morales- Pilataxi<sup>1</sup>✉ , Pamela Anahí López- Cárdenas<sup>1</sup> , Shamyra Aime Mendoza-Chamorro<sup>1</sup> , Vanessa Alejandra Valle-Chimbo<sup>1</sup> **

<sup>1</sup>Universidad Regional Autónoma de los Andes "UNIANDES". Ambato, Ecuador

**Recibido:** 17 de diciembre de 2025

**Aceptado:** 18 de diciembre de 2025

**Publicado:** 19 de diciembre de 2025

**Citar como:** Morales- Pilataxi ML, López- Cárdenas PA, Mendoza-Chamorro SA, Valle-Chimbo VA. Dinero vs. acceso: la eficacia en la atención de salud pública y privada. Rev Ciencias Médicas [Internet]. 2025 [citado: fecha de acceso]; 29(S1): e7011. Disponible en: <http://revcmpinar.sld.cu/index.php/publicaciones/article/view/7011>

### RESUMEN

**Introducción:** la calidad de la atención en salud constituye un eje central de los sistemas sanitarios, especialmente en contextos con marcadas desigualdades entre sectores públicos y privados.

**Objetivo:** analizar la calidad de la atención médica en Ecuador en los sectores hospitalarios público y privado.

**Métodos:** se realizó una revisión bibliográfica de alcance exploratorio. La búsqueda se efectuó en bases de datos científicas y académicas reconocidas, mediante el uso de términos relacionados con calidad de atención, salud pública y servicios hospitalarios. Se seleccionaron fuentes relevantes por su actualidad, pertinencia temática y rigor académico, complementándose con el análisis del marco legal ecuatoriano vigente.

**Desarrollo:** existen diferencias sustanciales entre la atención brindada en hospitales públicos y privados en el país. El sector público presenta limitaciones asociadas a deficiencias administrativas, escasez de insumos, infraestructura inadecuada y alta demanda asistencial. En contraste, el sector privado dispone de mayores recursos tecnológicos y humanos, lo que se traduce en mejor percepción de calidad, aunque con barreras económicas de acceso. Asimismo, se identifica que la normativa legal en salud permanece poco actualizada frente a los cambios sociales y sanitarios.

**Conclusiones:** existe una brecha significativa en la calidad y eficacia de la atención entre los sectores público y privado en Ecuador, con implicaciones directas en la equidad y satisfacción de la población. La evidencia destaca la necesidad de reformas normativas, fortalecimiento institucional y optimización de la gestión pública para promover un sistema de salud más eficiente, accesible y acorde con las necesidades actuales del país.

**Palabras clave:** Accesibilidad a los Servicios de Salud; Calidad de la Atención de Salud; Disparidades en Atención de Salud; Salud Pública; Sistemas de Salud.

## ABSTRACT

**Introduction:** the quality of health care constitutes a central pillar of health systems, particularly in contexts marked by pronounced inequalities between public and private sectors.

**Objective:** to analyze the quality of medical care in Ecuador within public and private hospital sectors.

**Methods:** an exploratory bibliographic review was conducted. The search was carried out in recognized scientific and academic databases using terms related to quality of care, public health, and hospital services. Relevant sources were selected based on timeliness, thematic relevance, and academic rigor, complemented by an analysis of the current Ecuadorian legal framework.

**Development:** substantial differences exist between the care provided in public and private hospitals in the country. The public sector shows limitations associated with administrative deficiencies, shortages of supplies, inadequate infrastructure, and high service demand. In contrast, the private sector has greater technological and human resources, resulting in a better perceived quality of care, although with economic barriers to access. Furthermore, health legislation is identified as remaining insufficiently updated in relation to social and health-related changes.

**Conclusions:** there is a significant gap in the quality and effectiveness of care between public and private sectors in Ecuador, with direct implications for equity and population satisfaction. The evidence highlights the need for regulatory reforms, institutional strengthening, and optimization of public management to promote a more efficient, accessible health system aligned with the country's current needs.

**Keywords:** Health Services Accessibility; Quality of Health Care; Healthcare Disparities; Public Health; Health Systems.

## RESUMO

**Introdução:** a qualidade da atenção em saúde constitui um eixo central dos sistemas sanitários, especialmente em contextos com marcadas desigualdades entre os setores público e privado.

**Objetivo:** analisar a qualidade da atenção médica no Equador nos setores hospitalares público e privado.

**Métodos:** foi realizada uma revisão bibliográfica de caráter exploratório. A busca foi feita em bases de dados científicas e acadêmicas reconhecidas, utilizando termos relacionados com qualidade da atenção, saúde pública e serviços hospitalares. Foram selecionadas fontes relevantes por sua atualidade, pertinência temática e rigor acadêmico, complementadas pela análise do marco legal equatoriano vigente.

**Desenvolvimento:** existem diferenças substanciais entre a atenção prestada em hospitais públicos e privados no país. O setor público apresenta limitações associadas a deficiências administrativas, escassez de insumos, infraestrutura inadequada e alta demanda assistencial. Em contraste, o setor privado dispõe de maiores recursos tecnológicos e humanos, o que se traduz em melhor percepção de qualidade, embora com barreiras econômicas de acesso. Além disso, identifica-se que a normativa legal em saúde permanece pouco atualizada frente às mudanças sociais e sanitárias.

**Conclusões:** existe uma lacuna significativa na qualidade e eficácia da atenção entre os setores público e privado no Equador, com implicações diretas na equidade e satisfação da população. A evidência destaca a necessidade de reformas normativas, fortalecimento institucional e otimização da gestão pública para promover um sistema de saúde mais eficiente, acessível e alinhado às necessidades atuais do país.

**Palavras-chave:** Acessibilidade aos Serviços de Saúde; Qualidade da Atenção em Saúde; Disparidades na Atenção em Saúde; Saúde Pública; Sistemas de Saúde.

## INTRODUCCIÓN

La denominada calidad de atención es satisfacer y lograr cubrir necesidades que una persona presenta independientemente de las causas que lo generen. Aquí se debe considerar tres factores importantes uno es la razón que genera lo que se trata de solucionar, dos las características físicas o emocionales que presente y tres todos los aspectos que permitan una buena valoración del caso.<sup>(1,2)</sup>

La decadencia del sector salud es determinada por factores sociales, económicos y políticos, razón por la cual el Ecuador se encuentra en el puesto 54 de 71 en este sector, en un enfoque actual, desde el 2019 a causa de la pandemia en el 2020 uno de los factores que afectó la calidad de la salud fue la eliminación de 12 establecimientos de salud los que representan el 0,29 %.<sup>(2,3,4)</sup> El Registro Estadístico de Recursos y Actividades de Salud determinaron que un 20 % dejó de lado las actividades y un 60 % culminó sus funciones después de la pandemia. La falta de insumos médicos y fármacos representó un 30 % en establecimientos públicos.<sup>(3)</sup>

La importancia de realizar énfasis en este tema se debe a la escasez que existe de información sobre este tema iniciando que esto no permite el desarrollo del sector salud a nivel nacional al ser así genera la desconformidad.<sup>(5)</sup> Por otra parte, es necesario analizar la efectividad y diferencia con una comparación entre instituciones públicas y privadas, porque esta tiene gran determinación tanto en el individuo como a nivel social, gracias a las abismales diferencias al momento de brindar la atención que estas presentan.<sup>(6)</sup>

Los hospitales públicos tienen menor eficacia y seguridad de atención ante un hospital privado. Es una cuestión muy necesaria de determinar e identificar porque es controversial gracias a los diferentes factores y razones que influyen para que esto sea así, de igual manera es necesario analizar esto para poder plantear posibles soluciones que se pueden efectuar a futuro, y de esta manera si lograr mejorar y dar un buen desarrollo en el sector salud a nivel nacional.<sup>(5,6,7,8)</sup> Lo antes expuesto motivó el desarrollo del siguiente estudio, el cual tuvo como objetivo analizar la calidad de la atención médica en Ecuador en los sectores hospitalarios público y privado.

## MÉTODOS

El presente estudio se desarrolló como una revisión bibliográfica. El objetivo metodológico fue identificar, seleccionar, evaluar y sintetizar de manera rigurosa la evidencia científica disponible sobre la calidad de la atención en salud, con énfasis en la comparación entre los sectores hospitalarios público y privado. El periodo de búsqueda comprendió desde enero de 2010 hasta diciembre de 2024, con el fin de garantizar la inclusión de literatura actualizada y pertinente al contexto sanitario contemporáneo.

Las fuentes de información incluyeron bases de datos científicas y académicas reconocidas por su relevancia en el ámbito de la salud y las ciencias sociales: PubMed/MEDLINE, SciELO, ScienceDirect, LILACS, BVSALUD y Google Scholar. Adicionalmente, se realizó una búsqueda manual de referencias secundarias a partir de los artículos seleccionados, así como la revisión de literatura gris, que incluyó documentos normativos, informes institucionales y textos legales relacionados con políticas de salud, con el propósito de complementar y contextualizar los hallazgos científicos.

La estrategia de búsqueda se diseñó mediante un algoritmo estructurado que combinó descriptores normalizados y palabras clave libres, utilizando operadores booleanos. Entre los términos empleados se incluyeron: "quality of health care", "healthcare quality", "public hospitals", "private hospitals", "health services", "calidad de atención", "salud pública" y "servicios de salud", combinados mediante los operadores AND y OR. Las búsquedas se adaptaron a las particularidades de cada base de datos. Se consideraron publicaciones en español, inglés y portugués, con el fin de ampliar la cobertura de estudios relevantes en el contexto latinoamericano e internacional.

Los criterios de inclusión contemplaron artículos originales, revisiones sistemáticas y estudios observacionales publicados dentro del rango temporal definido, que abordaran de manera directa la calidad de la atención en servicios de salud públicos y/o privados. Se excluyeron documentos duplicados, artículos sin acceso a texto completo, estudios fuera del periodo establecido, publicaciones no relacionadas con el objetivo del estudio y aquellos con información insuficiente para su análisis. El proceso de selección se realizó en tres fases: lectura de títulos, revisión de resúmenes y evaluación del texto completo. Inicialmente se identificaron 18 registros; tras la eliminación de duplicados y la aplicación de criterios de elegibilidad, se evaluaron 16 textos completos, desarrollándose su análisis mediante una síntesis cualitativa narrativa, dado que la heterogeneidad metodológica de los estudios no permitió la realización de un metaanálisis cuantitativo. Esta aproximación facilitó la integración crítica de la evidencia y la identificación de patrones y diferencias relevantes entre los sectores de atención analizados.

## DESARROLLO

El desenvolvimiento de la atención en salud varia gradualmente según sea ubicándose en el sector privado o público donde ambos tienen una meta en común que el buscar prevenir y tratar las enfermedades, sin embargo, la calidad de esto está definido por si es una atención pública donde el Estado la financia, pero desafortunadamente no cubre todas las necesidades caso contrario con la atención privada que si cubre todas las necesidades ya que si dispone de los recursos necesarios.<sup>(9)</sup>

Después de varios años de que los profesionales no estuvieran regulados por ninguna ley para brindar atención y mucho menos por el derecho definido del pueblo al buen vivir, se aprobó la Constitución de la República del Ecuador de 2008 y la Ley Orgánica de Salud, el cual estableció los derechos básicos de la ciudadanía como la esencialidad al proporcionar acceso gratuito a atención médica integral, a su vez estableciendo reglas para los profesionales. Lamentablemente el campo de la salud al paso de los años ha evitado y dado poca visibilidad al tema, a pesar de que los factores sociales, económicos y culturales se mantienen en continua renovación, evadiendo una persistencia favorable para la salud de los ecuatorianos.<sup>(5,6,7,8)</sup>

El Ministerio de Salud Pública tiene como objetivo "la prestación de servicios, el financiamiento de dichos servicios, la rectoría del sistema y la generación de recursos para la salud".<sup>(1,2)</sup> Los cuales lo realizan de forma equitativa y tienes esa similitud con el sector privado, cabe recalcar que para Fariño Cortez el tipo de institución ya sea pública o privado es la que determina la satisfacción del paciente porque lo que se busca es empatía, seguridad, buen diagnóstico y que la institución cuente con todos los recursos para la atención.<sup>(10,11)</sup>

La diferencia entre la atención pública y privada, suele ser abismal, porque el en el sector Público el Estado a pesar de que debería destinar mayor cantidad de fondos al sector salud no lo hace, por esa razón la mayoría de establecimientos cuentan con infraestructura muy antigua en mal estado, a la vez invierten en todo tipo de compras excepto en insumos médicos y fármacos lo cual genera descontento en los pacientes, en cambio en el sector privado la mayor o casi en su totalidad de estas necesidades se cubren, sin contar que la atención brindada es de calidad y se da una buena relación médico-paciente, pero la contradicción es que el costo en la mayoría de casos no es accesible para la población en general.<sup>(5,12)</sup>

Los efectos del tipo de atención son a novel individual y social, una persona que requiere atención de calidad y veraz, suele no contar con ello por la cantidad de pacientes que suele tener el sector público ya que la mayoría de ocasiones se satura el centro de atención por la falta de infraestructura o incluso de personal para cubrir la gran cantidad de pacientes, lo cual hace que ese individuo se una a toda la sociedad que busca la atención por necesidad de alivio ante una enfermedad, es ahí donde ingresa el sector privado, y las personas con recursos se dirigen directamente a estos lugares, pero en el caso de la gente de bajos recursos tienen que agonizar en espera de recibir una atención.<sup>(13)</sup>

Considerando tantos factores que determinan la calidad de atención en salud de nuestro país, como futuros profesionales de la salud es desafortunado conocer la verdadera realidad en la que nos espera laborar, y aún más que el Estado no priorice el sector de la salud, sabiendo lo muy necesario que es y prefiera invertir o financiar a otros sectores, pero aún más que no existan reformas en la Constitución de 2008 y mucho menos en la Ley Orgánica de Salud; y en nuestra perspectiva se debería realizar, lo cual va a permitir que se dé un desarrollo y mejoramiento en el sector de la salud, y cumplir con el derecho de la población y el derecho a un acceso fácil, de calidad y calidez de una atención a salud que todo los habitantes del planeta tienen derecho a gozar.<sup>(14,15)</sup>

Singapur cuenta con uno de los mejores sistemas públicos de salud rigiéndose a tres fondos determinados Medifund, Medisave y Medishield, estipulados por el gobierno y leyes del país. El primero optimizando una red de seguridad universal para el libre acceso de este, posteriormente Medisave siendo un análogo del sistema público ecuatoriano, cubierto por un empleador y totalmente obligatorio, por último, Medishield siendo un fondo nacional reservado para casos crónicos o catastróficos que no cubra monetariamente cualquier de los dos anteriores sistemas mencionados, aquí de igual manera se agregan las medicinas o fármacos subvencionados.<sup>(16)</sup> En dicho contexto, el vínculo con lo privado es muy importante, tenido alianzas, convenios y hasta accionistas en el campo de la medicina, las instituciones de salud pública no solo equiparan a hospitales o centros de salud gratuitos, si no que cuenta con números polyclínicos y centros emergentes privados. Todos ellos contando con el objetivo nacional de mantener costos accesibles, tiempo de espera inexistente, mejora de calidad, equipamiento y atención más allá de la satisfacción.

## CONCLUSIONES

Se evidencia una gran brecha de satisfacción de los consumidores sobre la eficiencia en el sector público de salud, además el gran daño que da nuestra legalidad ecuatoriana al sector privado del mismo, desde el 2008 con una constitución desactualizada y fuera del alcance a los grandes cambios de la población en la medicina y requerimientos individuales o sociales que se volvieron una obligación sin atender. Se recomienda que se realice estudios sobre la eficacia y seguridad con el paciente en un enfoque comparativo sobre hospitales público y privados, para generar evidencia sobre la atención misma en ambas instituciones, ya que existe una gran ausencia de información del tema. De igual manera como política social se sugiere tomar en cuenta los estudios planteados para mejorar las condiciones determinantes de la atención integral, especialmente en hospitales públicos.

## Agradecimientos

Agradecemos a la Universidad Regional Autónoma de los Andes por darnos la oportunidad de investigar, también a nuestro docente de fundamentos de investigación el doctor Andrés Toscano por su guía y conocimiento en el trámite de la elaboración del trabajo. Por último, también agradecemos a nuestros padres de familia por darnos la oportunidad de estudiar.

## Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener conflicto de interés en la investigación ni para la publicación de este artículo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ministerio de Salud Pública del Ecuador. Calidad de los servicios, una prioridad del Ministerio de Salud [Internet]. Quito: MSP; s.f. [citado 21/02/2024]. Disponible en: <https://www.salud.gob.ec/calidad-de-los-servicios-una-prioridad-del-ministerio-de-salud/>
2. Asamblea Nacional del Ecuador. Constitución de la República del Ecuador. Registro Oficial No. 449, 20 oct 2008 [Internet]. Quito: Asamblea Nacional; 2008 [citado 21/02/2024]. Disponible en: [https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4\\_ecu\\_const.pdf](https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf)

3. Asamblea Nacional del Ecuador. Ley Orgánica de Salud. Registro Oficial Suplemento No. 423 [Internet]. Quito: Asamblea Nacional; 2006 [citado 21/02/2024]. Disponible en: <https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2017/03/LEY-ORG%C3%81NICA-DE-SALUD4.pdf>
4. Ministerio de Salud Pública del Ecuador. Ecuador Saludable, Voy por Ti: Base legal [Internet]. Quito: MSP; s.f. [citado 21/02/2024]. Disponible en: <https://www.salud.gob.ec/base-legal/>
5. Fariño-Cortez J, Cercado-Mancero A, Vera-Lorenti E, Valle-Flores J. Satisfacción de los usuarios y calidad de atención en unidades operativas de atención primaria de salud. Rev Espacios [Internet]. 2018[citado 21/02/2024];39(32):22 Disponible en: <https://www.revistaespacios.com/a18v39n32/a18v39n32p22.pdf>
6. Le Du U. Los 13 desafíos de la salud mundial en esta década [Internet]. Noticias ONU. 2020 ene 13 [citado 21/02/2024]. Disponible en: <https://news.un.org/es/story/2020/01/1467872>
7. Ministerio de Salud Pública del Ecuador. MSP mantiene altos estándares de calidad en la atención al usuario externo a escala nacional [Internet]. Quito: MSP; s.f. [citado 21/02/2024]. Disponible en: <https://www.salud.gob.ec/msp-mantiene-altos-estandares-de-calidad-en-la-atencion-al-usuario-externo-a-escala-nacional/>
8. Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. Plan Nacional para el Buen Vivir 2017–2021 [Internet]. Quito: SENPLADES; 2017 [citado 21/02/2024]. Disponible en: <https://www.gobiernoelectronico.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/09/Plan-Nacional-para-el-Buen-Vivir-2017-2021.pdf>
9. Organización Panamericana de la Salud. Salud y Constitución del Ecuador de 2008 [Internet]. Quito: OPS; s.f. [citado 21/02/2024]. Disponible en: <https://www3.paho.org/ecu/dmdocuments/comunicacion-social/Salud%20Costitu%202008.pdf>
10. Pérez Arias A, Méndez Regueiro LV, García Silvera EE, Goldstein Molina NB, Meléndez Mogollón IC. Quality in Health Services and its Challenge in the Ecuadorian Reality. JQHE [Internet]. 2022 Nov. 28 [cited 20/12/2025];5(6):1-11. Disponible en: <https://medwinpublisher.org/index.php/JQHE/article/view/9487>
11. Noboa Mora CJ, Morocho Idrovo SE. Calidad de la atención y satisfacción de los usuarios en los servicios de emergencia del sistema de salud ecuatoriano: implicaciones para la sostenibilidad y la sociedad. Ibero-American Journal of Education & Society Research [Internet]. 2024 [citado 21/02/2024]; 4(S): 9–15. Disponible en: <https://doi.org/10.56183/iberoeds.v4iS.665>
12. Quizhpe E, Teran E, Pulkki-Brännström AM, San Sebastián M. Social inequalities in healthcare utilization during Ecuadorian healthcare reform (2007-2017): a before-and-after cross-sectional study. BMC Public Health [Internet]. 2022 Mar [citado 21/02/2024];22(1):499. Disponible en: <https://doi.org/10.1186/s12889-022-12884-9>
13. Parreño Urquiza AF, Ocaña Coello SP, Iglesias Morell A. Gestión de la calidad en unidades de salud de la ciudad de Riobamba. Revista cubana de medicina militar [Internet]. 2021) [citado 21/02/2024];50(2). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0138-65572021000200012](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0138-65572021000200012)

14. CEAP ESPOL. La calidad de la atención médica se evalúa en Ecuador [Internet]. Guayaquil: Centro de Estudios Asia-Pacífico, Escuela Superior Politécnica del Litoral; 24 feb 2023 [citado 28/03/2024]. Disponible en: <https://ceap.espol.edu.ec/es/content/la-calidad-de-la-atenci%C3%B3n-m%C3%A9dica-se-eval%C3%BAa-en-ecuador>
15. Guaita Pintado TP, Tapia Pinguil Álvaro P, Cordero Alvarado R L, Mercado González A F. Importancia de la Gestión de Calidad en el Servicio de Salud del Ecuador: Revisión Sistemática. LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades [Internet]. 2023 [citado 21/02/2024];4(1):366-377. Disponible en: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.250>
16. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. Las claves del exitoso sistema de salud de Singapur - Programa Asia Pacifico [Internet]; 2024 [citado 21/02/2024]. Disponible en: <https://www.bcn.cl/observatorio/asiapacifico/noticias/sistema-de-salud-de-singapur>